wishyou.today learning

day 71 the unpaid invoice

Spanish B2
unit 11 · citizens & the law

Follow a legal process: la demanda fue presentada / está presentada, el caso fue juzgado. Second bite: fue cerrada / está cerrada.

Every official procedure has two moments: what happened (fue presentada) and what is true now (está presentada). The DELE B2 reading and listening texts, from a council notice to a consumer's letter, depend on that difference, and so does telling your own legal story clearly.

words

word	meaning	example
llevar a cabo	to carry out, to do	Vamos a llevar a cabo un plan nuevo. We are going to carry out a new plan.
el juicio	trial; judgement (pl. juicios)	El juicio empieza mañana por la mañana. The trial starts tomorrow morning.
legal	legal, lawful	Es un proceso legal muy normal. It is a very normal legal process.
el tribunal	court; panel (pl. tribunales)	El tribunal decide dentro de una semana. The court decides within a week.
judicial	judicial, of the courts	Es un asunto judicial muy complicado. It is a very complicated legal matter.
el delito	crime, offence (pl. delitos)	Robar es un delito en todos los países. Stealing is a crime in every country.
la cárcel	jail, prison (pl. cárceles)	La cárcel de esta ciudad es muy antigua. This city's jail is very old.
ejercer	to practise (a profession); to exercise	Mi hermana ejerce de médica en un pueblo. My sister works as a doctor in a village.
penal	criminal, penal	Es un caso penal y no se arregla con dinero. It is a criminal case and it is not settled with money.
la prisión	prison; imprisonment (pl. prisiones)	El juez habla de dos años de prisión. The judge talks of two years in prison.
condenar	to sentence; to condemn	El tribunal puede condenar a una empresa a pagar. The court can order a company to pay.
la sentencia	ruling, sentence (pl. sentencias)	La sentencia llega tres meses después del juicio. The ruling comes three months after the trial.
ilegal	illegal	Aparcar aquí es ilegal. Parking here is illegal.
proceder	to proceed; to come from	Primero hay que proceder con mucho cuidado. First you have to proceed with great care.
inocente	innocent	El niño es inocente y no sabe nada. The boy is innocent and knows nothing.
el jurado	jury; jury member (pl. jurados)	El jurado necesita una hora para decidir. The jury needs an hour to decide.
el acusado	accused, defendant (pl. acusados)	El acusado habla con su abogado. The defendant talks to his lawyer.
el testimonio	testimony, statement (pl. testimonios)	Su testimonio ayudó mucho al tribunal. Her testimony helped the court a lot.
el defensor	defender; defence lawyer (pl. defensores)	El defensor habla con calma delante del jurado. The defence lawyer speaks calmly in front of the jury.

demandar	to sue; to demand	No quiero demandar a mi vecino. I don't want to sue my neighbour.
recurrir	to appeal; to resort to	Podemos recurrir la decisión del tribunal. We can appeal the court's decision.

pattern fue cerrada / está cerrada: ser or estar + participle

ser + participle = the event (passive) **estar + participle = the state now**

participle agrees: cerrado / cerrada / cerrados **ser… por + agent**

The participle can follow ser or estar, and the difference is what you describe. Ser + participle names the event, the action done by someone: la demanda fue presentada ayer, el caso fue cerrado por el tribunal. Estar + participle describes the result that is true now: la demanda está presentada, la oficina está cerrada. In both cases the participle agrees in gender and number with the subject.

La demanda fue presentada ayer. The claim was filed yesterday.

La demanda ya está presentada. The claim is already filed.

El caso fue cerrado por el tribunal. The case was closed by the court.

El caso ya está cerrado. The case is already closed.

dialogue how to claim an unpaid invoice

anna Diego, la factura de la web de la tienda sigue sin pagar. Han pasado tres meses y la empresa no contesta. Tuvimos que pedir un préstamo para pagar el alquiler de la oficina. Me siento como si hablara con una pared.

Diego, the invoice for the shop's website is still unpaid. Three months have passed and the company does not answer. We had to ask for a loan to pay the rent of the office. I feel as if I were talking to a wall.

diego Ayer, después de la siesta, hablé con Rocío, la campeona de las reclamaciones del barrio, que ya había leído mi correo. Dice que se puede reclamar por la vía legal, pero hay que proceder paso a paso y sin dar el salto antes de tiempo.

Yesterday, after my nap, I spoke to Rocío, the champion of the barrio's claims, who had already read my email. She says you can claim by legal means, but you have to proceed step by step and not jump in too early.

rocío Hola. La carta de reclamación fue enviada el lunes, ¿verdad? Entonces ya está enviada, y la empresa tiene diez días para contestar o para pagar por transferencia.

Hello. The letter of claim was sent on Monday, wasn't it? Then it is already sent, and the company has ten days to reply or to pay by bank transfer.

anna ¿No pagar una factura es un delito? ¿Podrían ir a la cárcel?

Is not paying an invoice a crime? Could they go to jail?

rocío No. No es un asunto penal, y no encierran a nadie en prisión por una factura. Es un asunto civil entre empresas, y la vía judicial es lo último: el tribunal lo decide con una sentencia y puede condenar a la empresa a pagar.

No. It is not a criminal matter, and nobody is locked up in prison for an invoice. It is a civil matter between companies, and going to court is the last step: the court decides it with a ruling and can order the company to pay.

diego La empresa tiene su sede en Valencia. Si hubiera que presentar la demanda allí, ¿cambiaría algo? Y no queremos manchar el nombre de nadie.

The company is based in Valencia. If the claim had to be filed there, would anything change? And we do not want to stain anyone's name.

rocío Se presentaría en Valencia, pero no cambia mucho: no hace falta residir allí para reclamar. Y una cosa es no manchar el nombre de alguien y otra no cobrar. Ejerzo desde hace quince años: una empresa seria paga sus facturas, y casi todo se arregla antes del juicio.

It would be filed in Valencia, but it doesn't change much: you don't need to live there to make a claim. And not staining someone's name is one thing, not getting paid another. I have practised for fifteen years: a serious company pays its invoices, and almost everything is settled before trial.

anna Y si no estamos de acuerdo con la sentencia, ¿podemos recurrir?

And if we do not agree with the ruling, can we appeal?

rocío Se puede recurrir, pero primero hay que llevar a cabo el proceso. La demanda se presentará si la empresa no paga, y suele ganar quien tiene todos los papeles en orden.

You can appeal, but first the process has to be carried out. The claim will be filed if the company does not pay, and whoever has all the papers in order usually wins.

lucía Anoche vimos una serie de juicios y, casualmente, todo empezaba con una factura sin pagar. En el cartel, el acusado sonríe: parece que no tiene miedo. Puede que sea inocente, aunque al principio todo parecía ilegal.

Last night we watched a courtroom series and, by chance, it all started with an unpaid invoice. On the poster, the accused is smiling: he does not seem afraid. He may be innocent, although at first it all looked illegal.

anna El jurado escuchó el testimonio de una vecina y al final el defensor, un caballero muy elegante, ganó: la sala parecía un estadio cuando marcan un gol. Era como si todos supieran la verdad desde el principio.

The jury heard a neighbour's testimony and in the end the defence lawyer, a very elegant gentleman, won: the room looked like a stadium when they score a goal. It was as if everyone had known the truth from the start.

lucía Si hubieras enviado la carta antes, la empresa ya habría contestado. Pero tranquila: la demanda aún no está presentada, y seguro que la factura se

pagará.

If you had sent the letter earlier, the company would already have answered. But don't worry: the claim is not filed yet, and I am sure the invoice will be paid.

spell it cover the word, write it, check

to carry out, to do	**llevar a cabo**
trial; judgement	**el juicio**
legal, lawful	**legal**
court; panel	**el tribunal**
judicial, of the courts	**judicial**
crime, offence	**el delito**

good to know · To choose between ser and estar with a participle, ask: am I telling what happened (the action, often with por + person) or describing how things are now (the result)? La puerta fue cerrada por el portero / La puerta está cerrada. Rocío uses ejercer for a profession that needs a licence: ejerce de abogada or ejerce como abogada. The same verb is used for doctors, teachers and architects. In everyday Spanish many people avoid the ser passive and say se presentó la demanda or presentaron la demanda. The ser + participle form is common in news, official texts and exams.

You can now tell a legal story with ser and estar: what happened and where things stand. Next: rights and duties, and what would have happened without them.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

day 72 rights and duties

Spanish B2
unit 11 · citizens & the law

Talk about rights, laws and institutions, and what would have happened without them. Second bite: si lo hubiéramos sabido, habríamos actuado.

Talking about citizens' rights is a favourite DELE B2 theme, and the past unreal condition (si + pluperfect subjunctive, then the conditional perfect) is how Spanish says "if we had known, we would have acted". Today you meet both, together with the vocabulary of institutions and an opinion article on compulsory voting.

words

word	meaning	example
constituir	to constitute, to form	Estas tres personas constituyen el grupo. These three people make up the group.
impedir	to prevent, to stop	La lluvia impide salir de casa. The rain stops us going out.
el diputado	member of parliament, deputy (pl. diputados)	Mi vecino es diputado en el Congreso. My neighbour is a member of the Congress.
figurar	to appear, to be listed	Mi nombre figura{figurar} en la lista. My name appears on the list.
la bandera	flag (pl. banderas)	La bandera está en lo alto del edificio. The flag is on top of the building.
constitucional	constitutional	Es un derecho constitucional de todos. It is a constitutional right of everyone.
supremo	supreme, highest	El Tribunal Supremo es muy importante. The Supreme Court is very important.
el senador	senator (pl. senadores)	El senador y el diputado se reúnen hoy. The senator and the deputy meet today.
legislativo	legislative	El poder legislativo hace las leyes. The legislative power makes the laws.
la obligación	obligation, duty (pl. obligaciones)	Pagar los impuestos es una obligación. Paying taxes is a duty.
digno	dignified, worthy	Todos merecen una vida digna. Everyone deserves a dignified life.
el pacto	pact, agreement (pl. pactos)	Hicimos un pacto entre amigos. We made a pact between friends.
territorial	territorial, regional	La organización territorial del país es compleja. The territorial organisation of the country is complex.
el vicepresidente	vice-president (pl. vicepresidentes)	El vicepresidente del club habla hoy. The club's vice-president speaks today.
ciego	blind	Mi tío es ciego y le ayuda su perro. My uncle is blind and his dog helps him.
designar	to appoint, to designate	Van a designar a una nueva directora. They are going to appoint a new director.
la delegación	delegation; local office (pl. delegaciones)	Una delegación de vecinos visita el ayuntamiento. A delegation of neighbours visits the town hall.
la transparencia	transparency (pl. transparencias)	Pedimos más transparencia en las cuentas. We ask for more transparency in the

		accounts.
legítimo	legitimate, rightful	Es legítimo pedir una explicación. It is legitimate to ask for an explanation.
el himno	anthem, hymn (pl. himnos)	El equipo canta el himno antes del partido. The team sings the anthem before the match.
transparente	transparent, clear	El agua del río es muy transparente. The river water is very clear.
el referéndum	referendum (pl. referéndums)	Votamos en un referéndum el domingo. We vote in a referendum on Sunday.
sordo	deaf	Mi abuelo es sordo de un oído. My grandfather is deaf in one ear.
abolir	to abolish	Quieren abolir esa norma antigua. They want to abolish that old rule.
la ciudadanía	citizenship; the citizens (pl. ciudadanías)	La ciudadanía pide más información. The citizens ask for more information.

pattern si lo hubiéramos sabido, habríamos actuado: unreal conditions in the past

si + hubiera / hubiéramos + participle , **habría / habríamos + participle**

(not si + conditional)

For something that did not happen in the past and its imagined result, put the pluperfect subjunctive after si and the conditional perfect in the main clause: si lo hubiéramos sabido, habríamos actuado. Never use the conditional after si. The two parts can be reversed, and you can mix times (si hubieran invertido antes, hoy tendríamos menos problemas). In speech, many people use hubiera in the main clause too (hubiera venido); understand it, but write habría.

Si lo hubiéramos sabido, habríamos actuado. If we had known, we would have acted.

Si hubieran votado más personas, el resultado habría sido distinto. If more people had voted, the result would have been different.

Si me hubieran avisado, habría ido. If they had told me, I would have gone.

Si hubiera leído la ley, no habría firmado. If I had read the law, I would not have signed.

dialogue la plaza opina: rights and duties

hugo Buenas tardes, queridos amigos. Hoy, desde este pintoresco estudio de barrio, en La plaza opina hablamos de los derechos y las obligaciones de la ciudadanía. Nos acompañan Carmen, Martina y Diego.

Good afternoon, dear friends. Today, from this picturesque neighbourhood studio, on La plaza opina we talk about the rights and duties of citizens. With us are Carmen, Martina and Diego.

carmen Gracias, Hugo. La Constitución de 1978, que constituye la base de nuestras leyes, fue aprobada en un referéndum, y en ella figura que todos somos iguales ante la ley, tanto el de la mansión como el del piso pequeño.

Thank you, Hugo. The Constitution of 1978, which forms the basis of our laws, was approved in a referendum, and it states that we are all equal before the law, both the one in the mansion and the one in the small flat.

hugo Los diputados y los senadores forman el poder legislativo. Si los ciudadanos hubiéramos sabido antes cómo funciona, habríamos participado más.

Deputies and senators form the legislative power. If we citizens had known earlier how it works, we would have taken part more.

diego En México cantábamos el himno ante la bandera cada lunes en la escuela, y votar es un derecho y una obligación, aunque en la práctica no hay castigo.

In Mexico we sang the anthem in front of the flag every Monday at school, and voting is a right and a duty, although in practice there is no punishment.

martina En Argentina el voto es obligatorio: si no votás, pagás una multa pequeña. Para mí es una obligación digna, porque todos participan.

In Argentina voting is compulsory: if you don't vote, you pay a small fine. For me it is a dignified duty, because everybody takes part.

carmen En España votar es un derecho constitucional, no una obligación. Es importante que los ciudadanos participen, pero también que lo hagan con libertad.

In Spain voting is a constitutional right, not a duty. It is important that citizens take part, but also that they do so with freedom.

hugo Una encuesta reciente dice que el 60 % de los jóvenes votaría aunque no fuera obligatorio. Para mí, un voto transparente y legítimo vale más que una multa.

A recent survey says that 60% of young people would vote even if it were not compulsory. For me, a transparent and legitimate vote is worth more than a fine.

carmen El poder judicial decide sobre los delitos y los conflictos mediante un juicio en los tribunales; el más alto es el Tribunal Supremo. Es una vía legal abierta a todos, y forma parte del pacto entre ciudadanos.

The judiciary rules on crimes and disputes through a trial in the courts; the highest is the Supreme Court. It is a legal route open to everyone, and part of the pact between citizens.

diego Mi madre, que es profesora, dice que hay que abolir las normas que impiden participar a las personas ciegas y sordas, y poner subtítulos en todas partes.

My mother, who is a teacher, says that the rules that stop blind and deaf people from taking part must be abolished, and subtitles put everywhere.

martina Una delegación de vecinos fue al ayuntamiento, enfrente de la plaza, y entregó una carta pidiendo un arreglo de la acera y una zona para mascotas. El alcalde les estrechó la mano.

A delegation of neighbours went to the town hall, opposite the square, and handed in a letter asking for the pavement to be fixed and an area for pets. The mayor shook their hands.

carmen Y en la asociación, doña Elena designó a Manuel vicepresidente: es conveniente repartir las funciones, y todo se lleva a cabo con transparencia. Y lo de la acera: si lo hubieran pedido antes, ya estaría arreglada.

And in the association, doña Elena appointed Manuel vice-president: it is a good idea to share the roles, and everything is done with transparency. And the pavement: if they had asked earlier, it would already be fixed.

hugo La organización territorial del país, con ayuntamientos y comunidades, también forma parte de ese pacto. Gracias a los tres. Volvemos tras la música.

The territorial organisation of the country, with town halls and regions, is also part of that pact. Thank you all three. We will be back after the music.

spell it cover the word, write it, check

to constitute, to form	**constituir**
to prevent, to stop	**impedir**
member of parliament, deputy	**el diputado**
to appear, to be listed	**figurar**
flag	**la bandera**
constitutional	**constitucional**

good to know · The past unreal condition has two parts that mirror each other: si + hubiera + participle, habría + participle. Check your sentence: if the si-clause has a conditional (si habría…), it is wrong. In Spain the vote is a right and nobody is fined for not voting. In Argentina it is compulsory, with a small fine. In Mexico the Constitution calls it a right and a duty, but in practice nobody is punished for not voting. This is a classic exam topic, so know the three cases. With a percentage and de + a plural noun, Spanish allows both: el 60 % de los jóvenes votaría (agreeing with the percentage) or votarían (agreeing with the people). Choose one and keep it in your text.

You can now talk about rights and about what would have happened. Next: a residents' vote in the barrio, and how to disagree with nuance.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

day 73 the residents' vote

Spanish B2
unit 11 · citizens & the law

Disagree with nuance in a public vote: no es que me parezca mal, pero…; no niego que sea útil, pero…. Second bite: no es que…, no digo que…, no veo que….

Polite disagreement is a B2 skill: you say what you do not claim (no digo que sea malo) before you say what you think. The negated opinion verbs take the subjunctive, while the positive ones (veo que, digo que) take the indicative, and the DELE speaking tasks reward that precision.

words

word	meaning	example
electoral	electoral, of elections	La lista electoral está en el ayuntamiento. The electoral list is at the town hall.
el candidato	candidate (pl. candidatos)	Hay tres candidatos para presidente del club. There are three candidates for president of the club.
promover	to promote, to encourage	Queremos promover el deporte entre los jóvenes. We want to promote sport among young people.
la iniciativa	initiative (pl. iniciativas)	Fue una iniciativa de los vecinos del barrio. It was an initiative of the neighbours of the barrio.
el comité	committee (pl. comités)	El comité se reúne todos los lunes. The committee meets every Monday.
protestar	to protest, to complain	Los vecinos van a protestar delante del ayuntamiento. The neighbours are going to protest in front of the town hall.
fomentar	to encourage, to foster	La biblioteca quiere fomentar la lectura entre los niños. The library wants to encourage reading among children.
la protesta	protest (pl. protestas)	La protesta{protesta} de los vecinos fue muy tranquila. The neighbours' protest was very calm.
la manifestación	demonstration, march (pl. manifestaciones)	Hay una manifestación en el centro el sábado. There is a demonstration in the centre on Saturday.
la petición	petition; request (pl. peticiones)	La petición tiene mil firmas de vecinos. The petition has a thousand neighbours' signatures.
el/la participante	participant (pl. participantes)	Cada participante tiene cinco minutos. Each participant has five minutes.
la multitud	crowd, multitude (pl. multitudes)	Una multitud espera delante de la puerta. A crowd waits in front of the door.
presidir	to chair, to preside over	La directora va a presidir la reunión. The director is going to chair the meeting.
la agrupación	group, association (pl. agrupaciones)	Una agrupación de vecinos organiza la fiesta. A group of neighbours organises the festival.
el/la votante	voter (pl. votantes)	Cada votante recibe un papel. Each voter receives a slip of paper.

el concejal	town councillor (pl. concejales)	La concejal de cultura habla con los vecinos. The councillor for culture talks to the neighbours.
mayoritario	majority (adj.)	Es la opinión mayoritaria entre los vecinos. It is the majority opinion among the neighbours.
reivindicar	to demand, to claim (a right)	Los vecinos reivindican más zonas verdes. The neighbours demand more green areas.
la urna	ballot box (pl. urnas)	Cada persona deja su voto en la urna. Each person puts their vote in the ballot box.
minoritario	minority (adj.)	Es una opinión minoritaria, pero muy interesante. It is a minority opinion, but a very interesting one.
la votación	vote, voting (pl. votaciones)	La votación empieza a las nueve de la mañana. The vote starts at nine in the morning.
el consenso	consensus (pl. consensos)	Buscamos un consenso entre todos los vecinos. We are looking for a consensus among all the neighbours.
la consejería	regional government department (pl. consejerías)	La consejería de cultura ayuda con el dinero. The regional culture department helps with the money.
la pancarta	banner, placard (pl. pancartas)	Los niños llevan una pancarta muy grande. The children carry a very big banner.

pattern no es que..., no digo que..., no veo que...: negated opinion + subjunctive

no es que + subjunctive **no digo / no niego / no veo que + subjunctive**

veo / digo que + indicative **..., pero / es que + indicative**

When you say what you do not claim, the subjunctive follows: no es que me parezca mal, no digo que sea inútil, no niego que sea útil, no veo que haga falta. With the positive verbs, you use the indicative: veo que hace falta, digo que es útil. After the polite "not that..." you add your real reason with pero or es que and the indicative: no es que no me guste, es que es muy caro.

No es que me parezca mal, pero cuesta mucho. It is not that I think it is bad, but it costs a lot.

No digo que sea inútil, pero hay cosas más importantes. I am not saying it is useless, but there are more important things.

No veo que haga falta un carril bici aquí. I don't see that a bike lane is needed here.

Veo que hace falta más luz. I see that more light is needed.

dialogue five projects for the barrio

elena Buenas tardes, vecinos. Yo presido esta reunión, y hoy los participantes presentan cinco proyectos para el presupuesto del barrio, que decidimos entre todos. En total hay 60 000 euros. La votación es el sábado, y las urnas estarán en el patio.

Good evening, neighbours. I am chairing this meeting, and today the participants present five projects for the barrio's budget, which we decide together. In total there are 60,000 euros. The vote is on Saturday, and the ballot boxes will be in the playground.

hugo Fuera hay una multitud con pancartas, y el concejal de la zona ha salido a hablar con ella. Es una manifestación tranquila: los vecinos protestan y reivindican más árboles en la plaza.

Outside there is a crowd with banners, and the district councillor has gone out to talk to them. It is a calm demonstration: the neighbours protest and demand more trees in the square.

lucía Mi propuesta es un rincón de lectura en la biblioteca. Es una iniciativa pequeña, pero fomenta la lectura entre los jóvenes, y la consejería de cultura puede ayudar.

My proposal is a reading corner in the library. It is a small initiative, but it encourages reading among young people, and the regional culture department can help.

manuel No es que me parezca mal, Lucía, pero yo prefiero el parque infantil. Hay un agujero en la acera y una curva peligrosa, el suelo del parque está asqueroso, y los niños no pueden jugar.

It is not that I think it is bad, Lucía, but I prefer the playground. There is a hole in the pavement and a dangerous bend, the ground in the playground is disgusting, and the children cannot play.

diego Yo defiendo el carril bici. No digo que los carros sean el enemigo, pero un carro en esa curva es un peligro para los ciclistas.

I defend the bike lane. I am not saying cars are the enemy, but a car on that bend is a danger for cyclists.

anna La propuesta que más me convence es la de los árboles. No veo que haga falta un carril bici en una calle tan estrecha, donde casi no pasan automóviles. Veo que hace falta sombra: en verano la plaza es un horno, sin un solo árbol.

The proposal that convinces me most is the trees. I don't see that a bike lane is needed in such a narrow street, where hardly any cars go by. I do see that shade is needed: in summer the square is an oven, without a single tree.

elena Mi proyecto son árboles y bancos para la plaza. No digo que vaya a ganar; quizá hoy sea minoritario, pero la petición de una agrupación de vecinos ya tiene 300 firmas.

My project is trees and benches for the square. I am not saying it will win; today it may be a minority one, but the petition from a group of neighbours already has 300 signatures.

rocío Como abogada, recuerdo que esto no es una elección de diputados ni de candidatos, sino una votación de proyectos: solo votan los vecinos de la lista electoral del barrio, y cada votante tiene tres votos. Nadie puede impedir que ejerzas tu derecho, y todo será transparente.

As a lawyer, I remind you that this is not an election of deputies or candidates but a vote on projects: only the residents on the barrio's electoral list vote, and each voter has three votes. Nobody can stop you from exercising your right, and everything will be transparent.

manuel No niego que todos sean buenos, pero el presupuesto es limitado: en la lista figuran cinco proyectos y no hay dinero para todos.

I don't deny that all of them are good, but the budget is limited: five projects are on the list and there is not enough money for all of them.

anna Busquemos consenso. No veo que haga falta pelear: podemos votar con tolerancia y respetar la decisión mayoritaria.

Let us look for consensus. I don't see any need to fight: we can vote with tolerance and respect the majority's decision.

lucía Propongo que el comité de vecinos se constituya en grupo de trabajo para seguir cómo se lleva a cabo el proyecto ganador, y para promover que todo el

mundo vote.

I propose that the residents' committee set itself up as a working group to follow how the winning project is carried out, and to encourage everybody to vote.

elena Pues queda claro. Quien tenga una duda, que la diga ahora. Y que gane el mejor proyecto, aunque no sea el mío. Después, en el bar de Manuel hay raciones de tortilla y un bol de helado de vainilla para cada niño.

Then it is clear. Whoever has a doubt, let them say it now. And may the best project win, even if it is not mine. Afterwards, in Manuel's bar there are portions of omelette and a bowl of vanilla ice cream for each child.

talk 300 seconds

Speaking task 1: weigh the five proposals and say which one you would choose (about five minutes, then the examiner asks questions). THE PROBLEM: the barrio has 60,000 euros, not enough for all five projects. THE PROPOSALS: A) benches for the square, 8,000 euros; B) a reading corner in the library, 15,000 euros; C) a bike lane on the main street, 35,000 euros; D) a playground, 25,000 euros; E) trees for the square, 12,000 euros. Give the advantage and the drawback of each, then decide.

La propuesta que más me convence es…

No es que me parezca mal, pero…

Si yo fuera el responsable, …

Descartaría… porque…

model answer

Voy a explicar cada propuesta y después voy a decir cuál elegiría. El barrio tiene un presupuesto de 60 000 euros y hay cinco proyectos: bancos para la plaza, un rincón de lectura en la biblioteca, un carril bici, un parque infantil y árboles para la plaza.

Empiezo por los bancos. Es el proyecto más barato, 8 000 euros, y es muy útil para las personas mayores. No es que me parezca mal, pero creo que sin árboles los bancos no sirven de mucho en verano, porque el sol impide sentarse. El rincón de lectura cuesta 15 000 euros y fomenta la lectura entre los jóvenes. Es una iniciativa preciosa, pero ayuda sobre todo a quienes ya leen, y no veo que sea lo primero.

El carril bici es el proyecto más caro, 35 000 euros. No niego que sea útil, y reduciría el uso de los coches, pero la calle es estrecha y no veo que haga falta gastar tanto dinero. El parque infantil cuesta 25 000 euros y es importante para las familias; sin embargo, ya hay otro parque a diez minutos de aquí. Por último, los árboles cuestan 12 000 euros, dan sombra, mejoran el aire y hacen más bonita la plaza.

Pensando en las familias, el parque infantil también tiene sentido, porque los niños necesitan un lugar seguro para jugar y los padres, un sitio para charlar. No digo que sea una mala opción; digo que ya existe una alternativa cercana. En cambio, no hay ninguna zona con sombra en toda la plaza, y en julio hay días en que es imposible quedarse allí. Por eso los árboles resuelven un problema real, y no solo mejoran la imagen del barrio. Otra ventaja es que se pueden plantar entre muchos vecinos: es una actividad lúdica y fomenta la convivencia. Además, cuidarlos es barato. El carril bici, en cambio, necesita obras durante meses, y esas obras pueden molestar a los comercios.

Si yo fuera el responsable, elegiría los árboles y, con el dinero que queda, los bancos. Con 20 000 euros tendríamos una plaza más fresca y más cómoda, y todavía sobrarían 40 000 euros para otros proyectos del barrio. Descartaría el carril bici, porque es el más caro y el que menos personas usarían. Creo que el proyecto más justo es el que ayuda a más gente, y la plaza es de todos: de los niños, de las personas mayores y de los que trabajan todo el día.

Es cierto que algunos vecinos preferirían el carril bici; no obstante, el consenso y la votación transparente son más importantes que mi opinión personal. Aunque pierda mi propuesta, aceptaré el resultado con tolerancia. En definitiva, mi elección es clara: árboles y bancos para la plaza y, con el dinero que queda, el parque infantil.

I am going to explain each proposal and then say which one I would choose. The barrio has a budget of 60,000 euros and there are five projects: benches for the square, a reading corner in the library, a bike

lane, a playground and trees for the square. I start with the benches. It is the cheapest project, 8,000 euros, and it is very useful for older people. It is not that I think it is bad, but I think that without trees the benches are not much use in summer, because the sun stops you sitting. The reading corner costs 15,000 euros and encourages reading among young people. It is a lovely initiative, but it helps mainly those who already read, and I don't see that it comes first. The bike lane is the most expensive project, 35,000 euros. I do not deny that it is useful, and it would reduce the use of cars, but the street is narrow and I don't see that so much money is needed. The playground costs 25,000 euros and is important for families; however, there is already another park ten minutes from here. Finally, the trees cost 12,000 euros, give shade, improve the air and make the square prettier. Thinking of families, the playground also makes sense, because children need a safe place to play and parents a place to chat. I am not saying it is a bad option; I am saying there is already a nearby alternative. On the other hand, there is no shaded area in the whole square, and in July there are days when it is impossible to stay there. So the trees solve a real problem, and do not only improve the barrio's image. Another advantage is that they can be planted by many neighbours together: it is a playful activity and encourages coexistence. Besides, looking after them is cheap. The bike lane, on the other hand, needs works for months, and those works can bother the shops. If I were responsible, I would choose the trees and, with the money left, the benches. With 20,000 euros we would have a cooler and more comfortable square, and 40,000 euros would still be left for other projects in the barrio. I would rule out the bike lane, because it is the most expensive and the one fewer people would use. I think the fairest project is the one that helps most people, and the square belongs to everybody: children, older people and those who work all day. It is true that some neighbours would prefer the bike lane; nevertheless, consensus and a transparent vote matter more than my personal opinion. Even if my proposal loses, I will accept the result with tolerance. All in all, my choice is clear: trees and benches for the square and, with the money left over, the playground.

spell it cover the word, write it, check

electoral, of elections	**electoral**
candidate	**el candidato**
to promote, to encourage	**promover**
initiative	**la iniciativa**
committee	**el comité**
to protest, to complain	**protestar**

good to know · No es que… is a very Spanish way of softening a disagreement. It is followed by the subjunctive, and the real reason comes next: no es que no me guste, es que es muy caro. The same rule works with no creo que, no pienso que, no me parece que and no veo que. With the positive verb you use the indicative: creo que es caro, veo que hace falta. A participatory budget (presupuesto participativo) is a real tool in many Spanish towns: residents propose and vote on small projects with a part of the town's budget. The DELE often uses this kind of civic topic.

You can disagree with nuance and weigh proposals like a native. Next: a formal complaint and a request for compensation.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

day 74 a formal complaint

Spanish B2
unit 11 · citizens & the law

Write a formal complaint and ask for compensation: Por la presente..., Les ruego que..., solicito una indemnización. Second bite: formal letters at B2.

Writing task 1 of the DELE B2 is often a formal letter that answers a message and gives an opinion. Today you practise the whole machine: how to open (Me dirijo a ustedes para...), how to ask (Les ruego que..., Les agradecería que...), how to claim (solicito una indemnización) and how to close.

words

word	meaning	example
excepto	except, apart from	Abrimos todos los días, excepto los domingos. We open every day, except Sundays.
el marco	frame; framework (pl. marcos)	Compré un marco de madera para la foto. I bought a wooden frame for the photo.
correspondiente	corresponding, relevant	Rellene el formulario correspondiente. Fill in the relevant form.
disculpar	to excuse, to forgive	Disculpe, ¿puede repetir el número? Excuse me, can you repeat the number?
satisfacer	to satisfy	Esta respuesta no satisface a nadie. This answer satisfies nobody.
lamentar	to regret, to be sorry about	Lamento mucho el error de ayer. I am very sorry about yesterday's mistake.
certificar	to certify; to register (a letter)	Este documento certifica que he terminado el curso. This document certifies that I have finished the course.
satisfecho	satisfied, pleased	Estoy muy satisfecho con el servicio. I am very satisfied with the service.
la validez	validity (pl. valideces)	Este billete tiene una validez de dos meses. This ticket is valid for two months.
el perjuicio	damage, harm (to one's interests) (pl. perjuicios)	El retraso me causa un gran perjuicio. The delay causes me great harm.
la compensación	compensation (pl. compensaciones)	Pedimos una compensación por el retraso. We ask for compensation for the delay.
la indemnización	indemnity, compensation payment (pl. indemnizaciones)	La empresa paga una indemnización a los clientes. The company pays an indemnity to the customers.
incumplir	to break (a promise, contract)	No debes incumplir tus promesas. You must not break your promises.

pattern me dirijo a ustedes para..., les ruego que..., les agradecería que...

Me dirijo a ustedes para + infinitive **Les ruego que + present subjunctive**

Les agradecería que + imperfect subjunctive **Quedo a la espera de su respuesta**

Sin otro particular, les saluda atentamente

A B2 formal letter has a fixed backbone. Open with Estimados señores: and Me dirijo a ustedes para + infinitive. Ask with Les ruego que + present subjunctive (a firm request) or the softer Les agradecería que + imperfect subjunctive. Claim with solicito + noun. Close with Quedo a la espera de su respuesta and Sin otro particular, les saluda atentamente. Always use usted/ustedes and keep sentences clear and complete.

Me dirijo a ustedes para reclamar una compensación. I am writing to you to claim compensation.

Les ruego que me envíen una respuesta por escrito. I ask you to send me a written reply.

Les agradecería que me devolvieran el dinero. I would be grateful if you returned the money.

Quedo a la espera de su respuesta. I look forward to your reply.

dialogue how to write a complaint

lucía Anna, ¿has visto el aviso de la compañía de internet, una empresa madrileña archiconocida? Lamentan el retraso otra vez, y ya van dos meses.
Anna, have you seen the internet company's notice, a famous Madrid firm? They regret the delay again, and it has already been two months.

anna Prometieron la instalación en diez días. Hablé por teléfono con un técnico marroquí muy amable que no sabía nada. Han incumplido el contrato, y yo ya he pagado el primer mes.
They promised the installation in ten days. I spoke on the phone to a very kind Moroccan technician who knew nothing. They have broken the contract, and I have already paid the first month.

rocío Si el contrato dice diez días y no lo cumplen, tenéis derecho a una compensación. Excepto si el edificio tiene un problema, claro. ¿Hubo alguna inspección? Y ojo: si no os dan una fecha clara, es una mala señal.
If the contract says ten days and they do not comply, you have a right to compensation. Unless the building has a problem, of course. Was there an inspection? And careful: if they do not give you a clear date, it is a bad sign.

lucía No, ninguna. Probé con un tono amistoso y no sirvió de nada. El contrato tiene una validez de un año. Y se me olvidó guardar el correo con la fecha exacta, ¡qué desastre!
No, none. I tried a friendly tone and it was no use. The contract is valid for a year. And I forgot to save the email with the exact date, what a mess!

rocío No pasa nada: no es un asunto penal, es de consumo, y el contrato certifica la fecha. En el marco de la ley de consumidores, tenéis todo el derecho a reclamar.
Never mind: it is not a criminal matter, it is a consumer matter, and the contract certifies the date. Within the framework of the consumer law, you have every right to claim.

anna No estoy satisfecha con su respuesta, en absoluto: una disculpa no satisface a nadie. Para mí es un inconveniente enorme: trabajo desde casa, y mis finanzas dependen de esas horas.
I am not satisfied with their reply, not at all: an apology satisfies nobody. For me it is a huge inconvenience: I work from home, and my finances depend on those hours.

rocío Pues escribid una carta formal, con un tono educado pero firme: da resultados buenísimos. Tomad la iniciativa: «Me dirijo a ustedes para presentar una queja… Les ruego que me indiquen cuándo será la instalación».
Then write a formal letter, with a polite but firm tone: it gets really good results. Take the initiative: "I am writing to you to make a complaint… I ask you to tell me when the installation will be".

lucía Les agradecería que nos devolvieran el dinero del primer mes. Y solicito una indemnización por los perjuicios: la convivencia sin internet en un piso de dos personas que trabajan es muy difícil.
I would be grateful if you returned the first month's money. And I request an indemnity for the damage: living together without internet in a flat of two people who work is very hard.

anna Bien. «Disculpen las molestias», ¿no? No, ¡que se disculpen ellos!
Good. "Sorry for the trouble", right? No, let them apologise!

rocío Y cierra así: «Quedo a la espera de su respuesta. Sin otro particular, les saluda atentamente, Anna». Si no contestan, la asociación puede promover una reclamación más fuerte.
And close like this: "I look forward to your reply. With nothing further, yours faithfully, Anna". If they don't answer, the association can push a stronger claim.

lucía Yo la mando por correo certificado. Es el peor servicio que he visto, y es la mejor excusa para cambiar de compañía.
I will send it by registered post. It is the worst service I have seen, and the best excuse to change company.

anna Gracias, Rocío. Con esta carta, cualquier empresa tendrá que contestar.
Thanks, Rocío. With this letter, any company will have to answer.

spell it cover the word, write it, check

except, apart from	**excepto**
frame; framework	**el marco**
corresponding, relevant	**correspondiente**
to excuse, to forgive	**disculpar**
to satisfy	**satisfacer**
to regret, to be sorry about	**lamentar**

good to know · Ruego is firmer and more formal than agradecería: Les ruego que me envíen… is a request; Les agradecería que me enviaran… is a very polite request. Both are right in a B2 letter; do not mix the tenses (ruego + present subjunctive, agradecería + imperfect subjunctive). Keep a complaint calm and factual: dates, what was promised, what happened, what you ask for, by when. Strong adjectives belong in a chat with friends, not in the letter. In Latin America a letter often opens with De mi mayor consideración: or Estimados señores: and closes with Atentamente or Cordialmente. In Spain, Atentamente and Un cordial saludo are common.

You can now write a firm, polite complaint with the right formulas. Next: nerves before the exam, and the future perfect to say what you will have done by then.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

day 75 before the exam

Say what you will have done by a date and how you feel before an exam. Second bite: habré terminado.

The future perfect says what will be finished by a moment (para el viernes habré repasado todo) and, as a guess, what has probably happened (habrá salido). It is the tense of plans, deadlines and calm reassurance, and it pairs with en cuanto and cuando + subjunctive, which you will use in the speaking exam.

words

word	meaning	example
molesto	annoying; annoyed	El ruido de la obra es muy molesto. The noise from the building works is very annoying.
la concentración	concentration (pl. concentraciones)	El silencio ayuda a la concentración. Silence helps concentration.
concentrar	to concentrate; to gather	Me cuesta concentrarme cuando hay ruido. It is hard for me to concentrate when there is noise.
la preparación	preparation (pl. preparaciones)	La preparación del viaje lleva mucho tiempo. The preparation for the trip takes a lot of time.
la rabia	rage, anger (pl. rabias)	Siento rabia cuando pierdo un partido. I feel rage when I lose a match.
furioso	furious	Mi jefe está furioso por el retraso. My boss is furious about the delay.
la constancia	perseverance, constancy (pl. constancias)	Con constancia se aprende cualquier idioma. With perseverance you can learn any language.
repasar	to review, to go over	Voy a repasar los verbos antes del examen. I am going to go over the verbs before the exam.
detestar	to hate, to detest	Detesto levantarme a las cinco de la mañana. I hate getting up at five in the morning.
avergonzado	ashamed, embarrassed	Estoy avergonzada por mi error. I am embarrassed about my mistake.
el enfado	anger, annoyance (pl. enfados)	Su enfado{enfado} dura poco. His anger does not last long.

pattern habré terminado: the future perfect

habré / habrás / habrá / habremos / habrán + participle

para + date / cuando + subjunctive guess about the recent past: habrá salido

The future perfect is the future of haber (habré, habrás, habrá, habremos, habréis, habrán) + a participle. It says what will be done before a moment in the future: para el viernes habré repasado todo, cuando llegues, ya habré salido. It also guesses about the recent past: ¿no contesta? Habrá salido. After cuando and en cuanto, the future is expressed with the subjunctive: cuando hayas terminado, avísame.

Para junio habremos terminado el curso. By June we will have finished the course.

Cuando llegues, ya habré salido. When you arrive, I will already have left.

¿No contesta? Habrá salido. He doesn't answer? He must have gone out.

En cuanto termine, voy a descansar. As soon as I finish, I am going to rest.

dialogue the last two weeks

carmen Quedan dos semanas para el examen. Cada uno va a hacer su plan de repaso para estas dos semanas, y en cuanto lo tengáis, me lo enseñáis.
There are two weeks left before the exam. Each of you is going to make a revision plan for these two weeks, and as soon as you have it, show it to me.

anna Para el viernes habré repasado todas las palabras nuevas, y para el domingo habré hecho las dos pruebas de práctica.
By Friday I will have revised all the new words, and by Sunday I will have done the two practice tests.

carmen Muy bien. La constancia es la mejor cualidad en estos días: es mejor estudiar una hora cada día que diez horas el domingo.
Very good. Perseverance is the best quality these days: it is better to study an hour every day than ten hours on Sunday.

anna Es que me cuesta concentrarme. En el piso de arriba están poniendo ladrillos y cemento en el balcón, y el ruido es molesto. He hablado con el comité de vecinos, pero las obras tienen permiso.
It is just that I find it hard to concentrate. In the flat upstairs they are putting bricks and cement on the balcony, and the noise is annoying. I have talked to the residents' committee, but the works have a permit.

lucía Pues ven a la biblioteca: allí hay silencio y concentración. Cuando termine mi turno, repasamos juntas.
Then come to the library: there is silence and concentration there. When my shift ends, we can revise together.

anna Es que estoy furiosa conmigo misma: ayer me equivoqué en una prueba de práctica y todavía siento rabia. Estoy avergonzada, y mi enfado no se va.
It is just that I am furious with myself: yesterday I made a mistake in a practice test and I still feel rage. I am embarrassed, and my anger will not go away.

carmen Es normal, pero detesto que los estudiantes sean tan duros consigo mismos. Una frase como «no sirvo» es una sentencia injusta: los errores sirven para aprender. Mientras preparas el examen, un error es información.
That is normal, but I hate it when students are so hard on themselves. A sentence like "I am no good" is an unfair verdict: mistakes are for learning. While you prepare for the exam, a mistake is information.

lucía Estudiar tanto parece una condena, y tu cuarto, una prisión, ¿verdad? Pero tienes derecho a descansar un domingo, un derecho casi constitucional.
Studying so much feels like a sentence, and your room like a prison, doesn't it? But you have a right to rest on a Sunday, an almost constitutional right.

anna Tienes razón. En cuanto termine el examen, voy a dormir un día entero y, luego, me iré unos días al litoral, a un pueblo marinero con puerto pesquero. Y si no contesto al teléfono, es que habré salido a dar un paseo.
You are right. As soon as the exam is over, I am going to sleep a whole day and then go for a few days to the coast, to a seaside village with a fishing port. And if I do not answer the phone, I will have gone out for a walk.

carmen Hoy hacemos una charla informal para soltar los nervios: la preparación y la calma son vuestra mejor ayuda.
Today we have an informal chat to let go of the nerves: preparation and calm are your best help.

lucía Manuel dice que cuando llegue su jubilación tendrá tiempo para estudiar inglés. ¡Y tú tienes ahora el examen!
Manuel says that when his retirement comes, he will have time to study English. And you have the exam now!

anna Para las nueve del día del examen ya habré llegado y habré desayunado. Cuando haya terminado, os invito a un café.
By nine on the day of the exam I will already have arrived and had breakfast. When I have finished, I am treating you to a coffee.

spell it cover the word, write it, check

annoying; annoyed	**molesto**
concentration	**la concentración**

to concentrate; to gather	**concentrar**
preparation	**la preparación**
rage, anger	**la rabia**
furious	**furioso**

good to know · Para + a date, with the future perfect, is the pattern for deadlines: para el lunes habré terminado. It is a favourite in the DELE speaking tasks, where you promise or plan. Rabia, enfado, enojo: Spaniards say enfadarse, Latin Americans enojarse. Rabia is stronger and means “rage”. Detestar means “to hate” and is a little more formal than odiar. Cuando and en cuanto + subjunctive (cuando haya terminado) talk about a future moment. With the future perfect in the main clause, you can say: cuando llegues, ya habré terminado.

You can now plan a deadline and reassure yourself with the future perfect. Next: a reflection on four years in Madrid, with quizá and tal vez.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

day 76 four years in madrid

Look back and ahead: what has changed, and what may come (quizá me quede, tal vez vuelva…). Second bite: quizá, tal vez, a lo mejor, puede que.

At B2 you talk about the future without promising it. Quizá, tal vez, a lo mejor and puede que let you show how sure you are, and the choice of mood (subjunctive or indicative) is a piece of grammar the DELE listens for. Today you use them to look back on four years in Madrid.

words

word	meaning	example
definitivamente	definitely; for good	Definitivamente, esta es la mejor opción. Definitely, this is the best option.
sinceramente	honestly, sincerely	Sinceramente, no me gustó la película. Honestly, I didn't like the film.
el bienestar	well-being, comfort (pl. bienestares)	El bienestar de los niños es lo primero. The children's well-being comes first.
la reflexión	reflection, thought (pl. reflexiones)	Después de una larga reflexión, decidí quedarme. After long reflection, I decided to stay.
gozar	to enjoy (formal); to have	Mi abuela goza de muy buena salud. My grandmother enjoys very good health.
reflexionar	to reflect, to think carefully	Necesito reflexionar antes de contestar. I need to think carefully before answering.
la soledad	loneliness, solitude (pl. soledades)	A veces la soledad pesa mucho. Sometimes loneliness weighs heavily.
envidiar	to envy	No envidio a nadie, estoy contenta. I envy nobody, I am happy.
el consulado	consulate (pl. consulados)	El consulado abre de nueve a una. The consulate is open from nine to one.
la ternura	tenderness (pl. ternuras)	Habla de sus nietos con mucha ternura. She talks about her grandchildren with great tenderness.
el/la cónsul	consul (pl. cónsules)	El cónsul recibe a los ciudadanos por la mañana. The consul receives citizens in the morning.
la generosidad	generosity (pl. generosidades)	Su generosidad ayuda a mucha gente. Their generosity helps many people.
la nostalgia	nostalgia, homesickness	Siento nostalgia de mi barrio. I feel nostalgic for my neighbourhood.
la decepción	disappointment (pl. decepciones)	Fue una gran decepción no ganar. It was a big disappointment not to win.

pattern quizá, tal vez, a lo mejor, puede que: how sure are you?

quizá / tal vez + subjunctive (less sure) **quizá / tal vez + indicative (surer)**

a lo mejor + indicative only **puede que + subjunctive**

Quizá(s) and tal vez take the subjunctive when you are less sure (quizá sea verdad) and may take the indicative when you are surer (quizá es verdad). A lo mejor takes only the indicative (a lo mejor es verdad), and puede que takes only the subjunctive (puede que sea verdad). With probablemente and posiblemente both moods are possible. In the exam, the subjunctive after quizá and puede que is the safest way to show B2.

Quizá me quede en Madrid. Perhaps I will stay in Madrid.

Tal vez vuelva a mi país. Maybe I will go back to my country.

A lo mejor es una buena idea. It may be a good idea.

Puede que tengas razón. You may be right.

dialogue four years away from home

diego Ya está renovado el pasaporte. En el consulado había fila, pero el cónsul atendió a todos con mucha amabilidad.

The passport is renewed. There was a line at the consulate, but the consul dealt with everyone very kindly.

anna Esta semana hace cuatro años que llegué a Madrid. Quizá me quede para siempre; tal vez vuelva a Manchester algún día, pero a lo mejor cambio de idea.

This week it is four years since I arrived in Madrid. Perhaps I will stay for ever; maybe I will go back to Manchester some day, but I may change my mind.

diego Puede que yo vuelva a México cuando mis padres se jubilen. Pero ahora mi casa es esta. Sinceramente, no cambiaría estos años.

I may go back to Mexico when my parents retire. But now my home is here. Honestly, I would not change these years.

anna Al principio sentí soledad y nostalgia: no conocía a nadie. Hoy gozo de una vida tranquila y tengo mucho mejor ánimo. A cualquiera que me pregunte le digo lo mismo: lo más importante es la gente.

At first I felt loneliness and nostalgia: I knew nobody. Today I enjoy a calm life and I am in much better spirits. To anyone who asks me I say the same: the most important thing is people.

diego A veces envidio a quienes viven cerca de su familia, pero no voy a protestar. Excepto la comida de mi madre, que es buenísima, todo lo demás lo encuentro aquí.

Sometimes I envy those who live near their families, but I'm not going to complain. Except for my mother's food, which is really good, I find everything else here.

lucía Te he preparado un té, Anna. ¿Una reflexión para tu artículo? Yo pensaba en tus primeros días en el vecindario: te perdías en cada trayecto. Te recuerdo con las maletas en el vestíbulo; lo primero que hiciste fue subir a la azotea y decir: «¡Aquí me quedo!»

I have made you a tea, Anna. A reflection for your article? I was thinking of your first days in the neighbourhood: you got lost on every journey. I remember you with your suitcases in the hall; the first thing you did was go up to the roof terrace and say: "I'm staying here!"

anna Voy a escribir «lo que vivir fuera me ha enseñado». Puede que hable de la ternura de los vecinos. Tal vez escriba tres versiones: hay que reflexionar con calma.

I am going to write "what living abroad has taught me". I may talk about the neighbours' tenderness. Maybe I will write three versions: you have to reflect calmly.

lucía Quizá la palabra es «generosidad»: cuando no sabías cómo proceder con los papeles correspondientes, Elena te ayudó.

Perhaps the word is "generosity": when you didn't know how to proceed with the corresponding papers, Elena helped you.

anna Es verdad. Al principio todo era un esfuerzo enorme: cada cláusula del contrato, los papeles y el idioma. Mi mayor decepción fue no entender nada en el banco. Una ONG de apoyo a los que acaban de llegar también me ayudó mucho.

It is true. At first everything was a huge effort: every clause of the contract, the papers and the language. My biggest disappointment was not understanding anything at the bank. An NGO that supports newcomers also helped me a lot.

lucía Puede que mañana empieces por «sinceramente» y acabes con «definitivamente». A lo mejor ya tienes el título: «Una casa con muchos vecinos». ¡Es rebonito!

You may begin tomorrow with "honestly" and end with "definitely". Perhaps you already have the title: "A home with many neighbours". It is really lovely!

anna Quizá tengas razón. A lo mejor el examen sale bien, y el año que viene vuelvo a mi país de visita con mis amigos.

Perhaps you are right. The exam may go well, and next year I will go back to my country on a visit with my friends.

lucía Y quizá yo viaje contigo. Pero primero, el examen. Ahora, a escribir, que se enfría el té.

And perhaps I will travel with you. But first, the exam. Now, to writing, because the tea is getting cold.

spell it cover the word, write it, check

definitely; for good	**definitivamente**
honestly, sincerely	**sinceramente**
well-being, comfort	**el bienestar**
reflection, thought	**la reflexión**
to enjoy (formal); to have	**gozar**
to reflect, to think carefully	**reflexionar**

good to know · The most common mistake is a lo mejor + subjunctive: it is always indicative (a lo mejor viene, never a lo mejor venga). Puede que, on the other hand, is always subjunctive. Quizá and tal vez allow both moods. If you say quizá viene (indicative) you sound surer than with quizá venga. In exams both are accepted, but the subjunctive shows more range. A consulate is the office of a country in a foreign city. It renews passports and helps citizens, and the consul is its head. An embassy, in the capital, is the main diplomatic office.

You can now say what may happen without promising it. Next: the final mission, the unpaid invoice, the barrio's vote and the exam, which review the whole unit and the whole year.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

day 77 mission: four years in madrid

Spanish B2
unit 11 · citizens & the law

Follow Anna's November: the unpaid invoice and the claim, the barrio's vote, Manuel's retirement and the exam day, and give your opinion on survey results.

This is the whole of unit 11 in one story, with words and structures from the entire year coming back: ser and estar with participles, the unreal past, polite disagreement, formal requests, the future perfect and quizá. If you can follow this November, you are ready for the DELE B2 style of reading, listening and speaking.

chapter 1 the claim

diego Anna, el servidor de la tienda de ropa sigue funcionando, pero su factura sigue sin pagar. La carta de Rocío fue enviada el lunes.
Anna, the clothes shop's server is still working, but its invoice is still unpaid. Rocío's letter was sent on Monday.

anna Si hubiéramos escrito el contrato con una cláusula de pago más clara, ahora no tendríamos este problema. Ojalá lo hubiéramos pensado antes.
If we had written the contract with a clearer payment clause, we would not have this problem now. I wish we had thought of it earlier.

rocío Hola. He hablado con su abogado: no es un asunto penal, es un asunto civil. Si no pagan, podemos demandar y un tribunal decidirá con una sentencia. Pero no creo que haga falta llegar a un juicio.
Hello. I have spoken to their lawyer: it is not a criminal matter, it is a civil matter. If they don't pay, we can sue and a court will decide with a ruling. But I don't think it will be necessary to go to trial.

paula En las series, el acusado siempre es inocente y el jurado llora con el testimonio. Aquí no hay jurado: es la vía legal más sencilla.
In series, the accused is always innocent and the jury cries at the testimony. Here there is no jury: it is the simplest legal route.

rocío Pagar tarde no es un delito: nadie va a la cárcel por eso, y un tribunal solo puede condenar a pagar. Como el cliente incumplió el contrato, podemos pedir también una indemnización por el perjuicio, excepto si paga hoy mismo.
Paying late is not a crime: nobody goes to jail for it, and a court can only order payment. As the client broke the contract, we can also ask for an indemnity for the damage, unless they pay today.

diego Lamento que tengamos que llegar a esto, pero no estoy satisfecho con la situación. Una disculpa sola no nos satisface.
I am sorry we have to come to this, but I am not satisfied with the situation. An apology alone does not satisfy us.

paula No es que quiera defenderlos, pero a lo mejor tienen problemas de dinero. No veo que haya mala intención.
It is not that I want to defend them, but maybe they have money problems. I don't see that there is bad intent.

rocío Os pido paciencia. En el marco de la ley, primero se negocia. Procedemos paso a paso: carta, plazo y, si no contestan, demanda. Y se podrá recurrir si la sentencia no es justa.
Be patient, please. Within the framework of the law, you negotiate first. We proceed step by step: letter, deadline and, if they do not answer, a claim. And you can appeal if the ruling is not fair.

diego Miren el celular: nos acaban de hacer una transferencia. ¡El cliente ha pagado toda la factura!
Look at the phone: they have just made a transfer. The client has paid the whole invoice!

anna ¡Qué alivio! Y mirad el mensaje: «Disculpen el retraso y el inconveniente». Quizá hayan leído la carta con atención.
What a relief! And look at the message: "Sorry for the delay and the inconvenience". Perhaps they have read the letter carefully.

rocío Habrán leído la carta, sí. Si hubieran pagado a tiempo, nadie habría perdido tres meses. Una empresa seria siempre paga sus facturas.
They will have read the letter, yes. If they had paid on time, nobody would have lost three months. A serious company always pays its invoices.

anna Gracias, Rocío. Una abogada amiga vale un tesoro. La próxima vez, un contrato con la cláusula clara y el pago por adelantado.
Thank you, Rocío. A lawyer friend is worth a treasure. Next time, a contract with a clear clause and payment in advance.

chapter 2 the ballot boxes

hugo Buenos días desde el patio del colegio. Hay una multitud ante las urnas y cada votante deposita sus tres votos. Es la votación del presupuesto del barrio.
Good morning from the school playground. There is a crowd at the ballot boxes and each voter puts in their three votes. It is the vote on the barrio's budget.

hugo La concejal preside la mesa. Fuera hay una manifestación pequeña: unos vecinos reivindican más árboles y entregan una petición. Dentro, las personas ciegas y sordas tienen ayuda para votar: es un derecho de todos.
The councillor chairs the table. Outside there is a small demonstration: some neighbours demand more trees and hand in a petition. Inside, blind and deaf people have help to vote: it is everyone's right.

elena Qué día. No es que esté nerviosa, pero hoy se decide mi proyecto: árboles y bancos para la plaza. Esta vez no soy candidata a nada: solo quiero una plaza con sombra. Y gane o pierda, lo importante es el consenso.
What a day. It is not that I am nervous, but today my project is decided: trees and benches for the square. This time I am not a candidate for anything: I just want a square with shade. And win or lose, what matters is consensus.

manuel Yo he votado el parque infantil, pero no me parece mal el tuyo. Si hubiera pensado en el calor, habría votado los árboles.
I voted for the playground, but yours doesn't seem bad to me. If I had thought of the heat, I would have voted for the trees.

diego Yo voté por el carril bici. Esto no es un referéndum ni elegimos diputados, pero es un pacto entre vecinos. Creo que mi opción es minoritaria, pero la ciudadanía decide.
I voted for the bike lane. This is not a referendum and we are not electing deputies, but it is a pact between neighbours. I think my option is a minority one, but the citizens decide.

lucía Yo he votado el rincón de lectura. No protestaré si pierde: el rincón de lectura es mi iniciativa, y la consejería de cultura ya ofreció ayuda. Manuel, nuestro vicepresidente, designó a los voluntarios de las urnas.
I voted for the reading corner. I will not protest if it loses: the reading corner is my initiative, and the regional culture department has already offered help. Manuel, our vice-president, appointed the ballot-box volunteers.

hugo Atención, vecinos: la cuenta de votos ha terminado. El proyecto más votado es... ¡árboles y bancos para la plaza, con el 41 % de los votos!
Attention, neighbours: the vote count has finished. The project with most votes is... trees and benches for the square, with 41% of the votes!

elena ¡Madre mía! No me lo creo. Gracias a todos: esto es un triunfo de toda la agrupación de vecinos.
Good heavens! I can't believe it. Thank you all: this is a triumph for the whole group of neighbours.

anna Quizá en primavera la plaza tenga sombra. Y puede que el año que viene participen más personas; hoy ha votado el 62 %.
Perhaps in spring the square will have shade. And more people may take part next year; today 62% have voted.

manuel Y sin protestas ni pancartas grandes, y con transparencia: hoy la ciudadanía ha ejercido su derecho con tolerancia. ¡Eso sí es un triunfo!
And without big protests or banners, and with transparency: today the citizens have exercised their right with tolerance. That is a real triumph!

chapter 3 the retirement

manuel Escuchadme todos: el año que viene me jubilo. Para entonces habré trabajado 45 años, y ya es hora.
Listen, everybody: next year I am retiring. By then I will have worked 45 years, and it is time.

rocío Papá, no es que me parezca mal, pero ¿quién va a llevar el bar? Quizá yo pueda ayudar los fines de semana.
Dad, it is not that I think it is bad, but who is going to run the bar? Perhaps I can help at weekends.

manuel No digo que lo cierre. A lo mejor alguien joven quiere seguir con el bar, con ideas nuevas y una terraza más grande.
I am not saying I will close it. Maybe someone young wants to carry on with the bar, with new ideas and a bigger terrace.

anna Al principio sentí soledad, y tu bar fue mi primer hogar. Aquí aprendí español con tu paciencia y tu cariño. Sinceramente, no sé cómo será sin ti. Lo he pensado mucho, y lo tengo claro: este barrio es, definitivamente, mi casa.
At first I felt loneliness, and your bar was my first home. Here I learned Spanish thanks to your patience and your affection. Honestly, I don't know what it will be like without you. I have thought about it a lot, and I am clear: this barrio is my home for good.

elena Me da ternura oíros. Yo gozo de buena salud y de este barrio, y eso que he cumplido 84 años.
It touches me to hear you. I enjoy good health and this barrio, and that despite having turned 84.

lucía Puede que el bar cambie, pero el vecindario seguirá. Lo más importante es la gente.
The bar may change, but the neighbourhood will carry on. The most important thing is people.

diego Yo, que soy de otro país, aquí me siento en casa, aunque a veces envidie a los que viven cerca de su familia. Solo hay que observar un poco: aquí las amistades no tienen fin.
I, who am from another country, feel at home here, even if sometimes I envy those who live near their family. You only have to look a little: here friendships have no end.

manuel ¡Basta de discursos, que se enfría el café! Mi combinación preferida es café con tostada, y con suerte viviré cien años.
Enough speeches, the coffee is getting cold! My favourite combination is coffee with toast, and with luck I will live a hundred years.

anna Brindo con café: por Manuel, por el barrio y por un año de cambios.
I raise my coffee: to Manuel, to the barrio and to a year of changes.

chapter 4 before and after

carmen Buenos días. Antes de entrar, apaga el móvil y cualquier dispositivo. Y tranquila: la preparación ya está hecha.
Good morning. Before going in, switch off your phone and any device. And stay calm: the preparation is already done.

anna Me siento tranquila. A las nueve habré entrado, y cuando haya terminado la lectura y la audición, empezaré la escritura. Ya hice el cálculo del tiempo.
I feel calm. By nine I will have gone in, and when I have finished the reading and the listening, I will start the writing. I have already worked out the timing.

lucía Recuerda: lee bien las instrucciones y mira la longitud de los textos, entre 150 y 180 palabras. No escribas menos.
Remember: read the instructions carefully and look at the length of the texts, between 150 and 180 words. Don't write less.

anna Detesto los nervios, pero estoy concentrada. Hace dos semanas estaba furiosa conmigo misma; hoy mi enfado se ha ido, aunque el ruido de fuera es molesto. No es que no tenga miedo, es que he estudiado con constancia: han sido meses de repaso.
I hate nerves, but I am concentrated. Two weeks ago I was furious with myself; today my anger has gone, although the noise outside is annoying. It is not that I am not afraid, it is that I have studied steadily: it has been months of revision.

carmen Tu percepción del examen cambiará en cuanto lo hagas. No veo que haya nada inútil en lo que has preparado: la química del grupo y los debates te ayudarán.
Your perception of the exam will change as soon as you do it. I don't see that anything you have prepared is useless: the chemistry of the group and the debates will help you.

lucía Respira. Y lee primero las preguntas: así es más fácil extraer la idea principal de cada texto.
Breathe. And read the questions first: that way it is easier to extract the main idea of each text.

anna ¡Ya está! Me ha parecido más fácil que los exámenes de práctica. La extensión de las tareas era razonable y la escritura me salió bien. Ahora, a esperar los resultados.
It is done! It seemed easier to me than the practice tests. The length of the tasks was reasonable and the writing went well. Now, to wait for the results.

carmen Pase lo que pase, estos meses han sido un camino. Seguro que habrás aprobado: hoy toca celebrarlo.
Whatever happens, these months have been a journey. I am sure you will have passed: today is for celebrating.

lucía Cena en casa de Javier esta noche, ¡y que nadie hable del examen!
Dinner at Javier's tonight, and nobody is to talk about the exam!

chapter 5 the results of the vote

hugo «Comunicado del ayuntamiento. Resultados de la votación del presupuesto del barrio.»

Notice from the town hall. Results of the vote on the barrio's budget.

hugo «El sábado pasado se celebró en el patio del colegio la votación del presupuesto del barrio. Pudieron participar todas las personas de la lista electoral del barrio, y cada votante tuvo tres votos para repartir entre los cinco proyectos presentados. La votación comenzó a las diez de la mañana y terminó a las ocho de la tarde, sin problemas, presidida por la concejal de participación y con una delegación de vecinos que controló los votos. No fue un referéndum, sino una consulta de barrio, dentro del marco de la ley.»

Last Saturday the vote on the barrio's budget took place in the school playground. All the people on the barrio's electoral list could take part, and each voter had three votes to divide among the five projects presented. The vote began at ten in the morning and ended at eight in the evening, without problems, chaired by the councillor for participation and with a delegation of neighbours who checked the votes. It was not a referendum but a neighbourhood consultation, within the framework of the law.

hugo «Participó el 62 % de las personas que pudieron votar, una cifra mayor que la del año pasado. El comité de vecinos quiere agradecer a todos los participantes su paciencia, su tolerancia y su ayuda. Gracias a esta iniciativa, la ciudadanía decide una parte del presupuesto, y eso promueve la transparencia y el consenso en el barrio.»

Sixty-two per cent of those who could vote took part, a figure higher than last year's. The residents' committee wants to thank all the participants for their patience, tolerance and help. Thanks to this initiative, the citizens decide part of the budget, and that promotes transparency and consensus in the barrio.

hugo «El proyecto más votado fue el de árboles y bancos para la plaza, con el 41 % de los votos. En segundo lugar quedó el parque infantil, con el 24 %, y en tercer lugar el carril bici, con el 19 %. El rincón de lectura tuvo el resto de los votos, un 16 %. Aunque algunos proyectos hayan recibido pocos votos, todos figuran en el informe final, y el ayuntamiento verá si es posible hacerlos en los próximos años.»

The most voted project was trees and benches for the square, with 41% of the votes. In second place came the playground, with 24%, and in third the bike lane, with 19%. The reading corner gathered the rest of the votes, 16%. Although some projects received few votes, all appear in the final report, and the town hall will see whether it is possible to do them in the coming years.

hugo «Con el presupuesto que hay, el ayuntamiento llevará a cabo el primer proyecto en primavera. Las obras empezarán en marzo y no impedirán el paso por la plaza. Si el presupuesto lo permite, también se pagará una parte del parque infantil. La concejal ha dicho que los vecinos podrán seguir el estado de las obras y de las cuentas en una página pública, porque la transparencia es una obligación y un derecho.»

With the available budget, the town hall will carry out the first project in spring. The works will start in March and will not block access to the square. If the budget allows, part of the playground will also be paid for. The councillor has announced that neighbours will be able to follow the state of the works and the accounts on a public page, because transparency is both a duty and a right.

hugo «Si algún vecino no está de acuerdo con el resultado, puede presentar una reclamación por escrito en el plazo de diez días. El comité leerá la reclamación y después se podrá recurrir. Les rogamos que, en ese caso, indiquen su nombre y su dirección, y les agradeceríamos que la reclamación fuera clara y breve. Les pedimos disculpas por las molestias, y lamentamos cualquier error.»

If any neighbour disagrees with the result, they can submit a written complaint within ten days. The committee will read the complaint and it can then be appealed. We ask that, in that case, you give your name and address, and we would be grateful if the complaint were clear and brief. We apologise for any trouble, and we regret any mistake.

hugo «Por último, el ayuntamiento quiere dar las gracias a la agrupación de vecinos, a los voluntarios y a la presidenta de la asociación, doña Elena, por su iniciativa y su generosidad. La ciudadanía ha demostrado, una vez más, que cuando participa, el barrio gana. Sin otro particular, les saluda atentamente.»

Finally, the town hall wants to thank the neighbours' group, the volunteers and the association's president, doña Elena, for her initiative and generosity. The citizens have shown, once again, that when they take part, the barrio wins. With nothing further, yours faithfully.

chapter 6 who says what?

anna Este noviembre ha sido el más largo de mi vida. Primero, la factura sin pagar: con la carta de Rocío, el cliente hizo una transferencia y todo se arregló sin juicio. Después, el sábado de la votación, vi a mi barrio votar su presupuesto con tolerancia y con ganas. Y hoy, por fin, he hecho el examen. Me ha parecido más fácil que los de práctica, y eso que estaba nerviosa. Ahora toca esperar los resultados. Quizá apruebe; a lo mejor tengo que repetir una parte. Pase lo que pase, estoy segura de una cosa: este barrio es mi casa.

This November has been the longest of my life. First, the unpaid invoice: with Rocío's letter, the client made a transfer and everything was settled without a trial. Then, on the Saturday of the vote, I saw my barrio vote on its budget with tolerance and enthusiasm. And today, at last, I have sat the exam. It seemed easier to me than the practice ones, even though I was nervous. Now it is time to wait for the results. Perhaps I will pass; maybe I will have to repeat one part. Whatever happens, I am sure of one thing: this barrio is my home.

manuel El domingo dije en mi bar que me jubilo el año que viene, y todavía no me lo creo. Habré trabajado cuarenta y cinco años, y ya es hora de descansar. No digo que cierre el bar: a lo mejor alguien joven quiere seguir, con ideas nuevas y una terraza más grande. Mi hija Rocío puede ayudar los fines de semana. Lo que más voy a echar de menos es la gente: los que vienen a las ocho a leer el periódico, los niños que piden helado de vainilla y los vecinos que hablan sin parar. Gracias a todos por tantos años de cariño.

On Sunday I said in my bar that I am retiring next year, and I still can't believe it. I will have worked forty-five years, and it is time to rest. I am not saying I will close the bar: maybe someone young wants to carry on, with new ideas and a bigger terrace. My daughter Rocío can help at weekends. What I will miss most is the people: those who come at eight to read the paper, the children who ask for vanilla ice cream and the neighbours who talk without stopping. Thank you all for so many years of affection.

elena Ganó el barrio, o mejor dicho, ganó mi proyecto de árboles y bancos para la plaza, con el 41 % de los votos, y todavía no me lo creo. Hace unas semanas mi proyecto parecía minoritario, pero la petición ya tenía 300 firmas. Ya tengo ochenta y cuatro años, y no creía que fuera a ganar algo así. En primavera habrá sombra en la plaza para los niños y para los mayores. Ojalá mi marido hubiera podido verlo: quería mucho esa plaza. Gracias a los voluntarios, al comité y a todos los que fueron al colegio ese sábado: la ciudadanía somos todos.

The barrio won, or rather my project of trees and benches for the square won, with 41% of the votes, and I still can't believe it. A few weeks ago my project looked like a minority one, but the petition already had 300 signatures. I am already eighty-four, and I did not think I would win something like this. In spring there will be shade in the square for the children and for the older people. I wish my husband could have seen it: he loved that square. Thank you to the volunteers, to the committee and to everybody who went to the school that Saturday: the citizenry is all of us.

diego Mi pasaporte mexicano ya está renovado, y el cliente de la tienda de ropa ya ha pagado: dos preocupaciones menos. Este mes he pensado mucho en volver a México algún día, cuando mis padres se jubilen, pero puede que mi casa ya sea esta. Voté por el carril bici, y aunque mi opción perdió, acepto el resultado: la votación fue transparente. Creo que el año que viene deberíamos explicar mejor cómo funciona, para que participen más personas. Y ojalá el bar de Manuel siga abierto, porque en ese bar empezó casi todo lo bueno que me ha pasado en Madrid.

My Mexican passport is already renewed, and the clothes shop client has already paid: two worries fewer. This month I have thought a lot about going back to Mexico some day, when my parents retire, but it may be that my home is already this one. I voted for the bike lane, and although my option lost, I accept the result: the vote was transparent. I think that next year we should explain better how it works, so that more people take part. And I hope Manuel's bar stays open, because in that bar almost everything good that has happened to me in Madrid began.

talk 180 seconds

Speaking task 3: give your opinion on survey results (about three minutes, not prepared). THE SURVEY: 500 neighbours were asked, “What makes a barrio a good place to live?” 38 % said quiet streets and green areas; 27 % said shops and services nearby; 20 % said good neighbours; 10 % said good public transport; 5 % said a low rent. Comment on the figures, say what surprises you, and compare with your own experience in your barrio this year.

El 38 % de los encuestados piensa que…

Me llama la atención que + verbo

No es que… pero…

En mi caso, …

model answer

Voy a comentar los resultados de la encuesta y después voy a compararlos con mi experiencia. Según la encuesta, para el 38 % de los vecinos lo más importante son las calles tranquilas y las zonas verdes. Para el 27 % es vivir cerca de tiendas y servicios, y el 20 % piensa que lo mejor son los buenos vecinos. Solo el 10 % habla del transporte público y apenas un 5 % menciona el precio del alquiler.

Me llama la atención que los vecinos ocupen solo el tercer puesto, porque en mi caso son lo más importante. Cuando llegué a Madrid, hace cuatro años, no conocía a nadie y sentí soledad. Lo que cambió mi vida fueron mis vecinos: una vecina me explicó una cláusula del contrato, el dueño del bar me ayudó con el idioma y doña Elena me invitó a las reuniones del barrio. Quizá la encuesta pregunta por lo que se ve primero, pero no por lo que queda.

No es que las zonas verdes me parezcan poco importantes. Este año el barrio votó árboles y bancos para la plaza, y creo que fue una decisión muy buena. Sin embargo, no veo que un barrio con árboles pero sin vecinos pueda ser un buen lugar para vivir. Del mismo modo, el alquiler es un problema real para mucha gente, aunque solo un 5 % lo mencione: si las personas no pueden pagar, no pueden quedarse.

En conclusión, coincido con la encuesta en que la tranquilidad y los servicios son muy importantes, pero creo que, además, un buen barrio es el que hace que sus habitantes se sientan parte de él. Si el año pasado me hubieran preguntado, habría dicho que el transporte; hoy diría que la gente. Puede que mi respuesta cambie otra vez, pero hoy lo tengo claro: un barrio son las personas.

I am going to comment on the survey results and then compare them with my experience. According to the survey, for 38% of the neighbours the most important things are quiet streets and green areas. For 27% it is living near shops and services, and 20% think the best thing is good neighbours. Only 10% talk about public transport and barely 5% mention the price of rent. It strikes me that neighbours come only third, because in my case they are the most important. When I arrived in Madrid four years ago, I knew nobody and felt loneliness. What changed my life was my neighbours: a neighbour explained a clause of the contract to me, the owner of the bar helped me with the language and doña Elena invited me to the barrio meetings. Perhaps the survey asks about what you see first, but not about what stays. It is not that green areas seem unimportant to me. This year the barrio voted for trees and benches for the square, and I think it was a very good decision. However, I don’t see that a barrio with trees but no neighbours can be a good place to live. In the same way, rent is a real problem for many people, even if only 5% mention it: if people cannot pay, they cannot stay. In conclusion, I agree with the survey that quiet and services are very important, but I also think that a good barrio is one that makes its inhabitants feel part of it. If they had asked me last year, I would have said transport; today I would say people. My answer may change again, but today I am clear: a barrio is its people.

Unit 11 is done: law, rights, participation, formal complaints, nerves and looking back. ¡Enhorabuena!
Now try the speaking task: your opinion on survey results.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**