wishyou.today learning

# day 7 an appointment at the town hall

Spanish B1
unit 2 · paperwork

**Talk about what will happen with the irregular future (tendré, podré, haré, saldré, habrá) and get through paperwork at a counter.**

Paperwork means plans and conditions: you will need this, there will be a queue, you will come back on Monday. The irregular future stems are some of the most common verbs in Spanish, so they pay off fast.

## words

| word | meaning | example |
|---|---|---|
| **el trámite** | formality, procedure | Este trámite es muy fácil.<br>This procedure is very easy. |
| **el formulario** | form (to fill in) | Tengo que rellenar este formulario.<br>I have to fill in this form. |
| **rellenar** | to fill in; to fill | Rellena aquí tu nombre.<br>Fill in your name here. |
| **solicitar** | to apply for, to request | Quiero solicitar una cita.<br>I want to request an appointment. |
| **la solicitud** | application, request (pl. solicitudes) | La solicitud tiene dos páginas.<br>The application has two pages. |
| **el certificado** | certificate (pl. certificados) | Necesito un certificado de mi curso.<br>I need a certificate for my course. |
| **la firma** | signature (pl. firmas) | La firma{firma} está al final de la página.<br>The signature is at the end of the page. |
| **el domicilio** | address, home (pl. domicilios) | Mi domicilio está en Lavapiés.<br>My address is in Lavapiés. |
| **el carné** | card, licence (pl. carnés) | Tengo el carné de conducir.<br>I have a driving licence. |
| **el expediente** | file, record (pl. expedientes) | El expediente tiene muchas páginas.<br>The file has many pages. |
| **el turno** | turn; shift (pl. turnos) | Es tu turno.<br>It's your turn. |
| **la fila** | queue; row (pl. filas) | Hay una fila larga en el banco.<br>There's a long queue at the bank. |
| **la espera** | wait (pl. esperas) | La espera{espera} es larga.<br>The wait is long. |
| **obligatorio** | compulsory | El carné es obligatorio.<br>The card is compulsory. |
| **inscribir** | to register, to enrol | Voy a inscribir mi nombre en la lista.<br>I'm going to put my name on the list. |
| **la secretaría** | office, administration office (pl. secretarías) | La secretaría está al final del pasillo.<br>The office is at the end of the corridor. |
| **administrativo** | administrative | Es un trámite administrativo.<br>It's an administrative procedure. |
| **presente** | present | Todos los alumnos están presentes.<br>All the students are present. |
| **la condición** | condition (pl. condiciones) | La primera condición es tener el carné.<br>The first condition is having the card. |

| | | |
|---|---|---|
| **simple** | simple, easy | El formulario es muy simple.<br>The form is very simple. |

## pattern tendré, podré, haré, saldré, habrá

**tendr- · podr- · sabr- · querr- · habr-** **har- · dir- · saldr- · vendr- · pondr-**

**+ é · ás · á · emos · éis · án**

Some very common verbs change their stem in the future, but the endings stay the same: tener → tendré, poder → podré, saber → sabré, querer → querré, haber → habrá, hacer → haré, decir → diré, salir → saldré, venir → vendré, poner → pondré. Habrá (there will be) is always singular, whatever follows it: habrá mucha gente.

**Mañana saldré temprano para el ayuntamiento.** Tomorrow I'll leave early for the town hall.

**Vendré contigo a la secretaría.** I'll come with you to the office.

**No sabré qué decir.** I won't know what to say.

**Mañana habrá una fila muy larga.** Tomorrow there will be a very long queue.

## dialogue in the queue

**elena** ¡Anna! ¿Tú por aquí? ¿Qué trámite haces en el ayuntamiento?
Anna! You here? What procedure are you doing at the town hall?

**anna** Buenos días, Elena. Voy a solicitar un certificado para la agencia. Es un trámite obligatorio para los autónomos.
Good morning, Elena. I'm going to apply for a certificate for the agency. It's a compulsory procedure for self-employed people.

**elena** Ya. Hoy habrá una fila larga: es lunes. ¿Tienes turno?
I see. There'll be a long queue today: it's Monday. Have you got a number?

**anna** Sí, el cuarenta y tres. La espera será larga, pero tendré tiempo para rellenar el formulario.
Yes, number forty-three. The wait will be long, but I'll have time to fill in the form.

**elena** A ver. Aquí falta tu domicilio, y la firma también es obligatoria.
Let's see. Your address is missing here, and the signature is compulsory too.

**anna** ¡Es verdad! Pondré mi domicilio y firmaré aquí. ¿Algo más?
That's right! I'll put my address and sign here. Anything else?

**elena** Tendrás que estar presente en tu turno y llevar tu carné: esa es la condición.
You'll have to be there when your number comes up and bring your ID card: that's the condition.

**anna** Lo tengo aquí. ¿Y tú qué haces aquí, Elena?
I've got it here. And what are you doing here, Elena?

**elena** Voy a la secretaría a inscribir nuestra asociación de vecinos. Hay un error en el expediente, pero lo solucionaremos hoy.
I'm going to the office to register our residents' association. There's a mistake in the file, but we'll sort it out today.

**anna** ¡Qué suerte! Con una amiga, cualquier trámite administrativo es más simple.
What luck! With a friend, any administrative procedure is simpler.

## spell it cover the word, write it, check

| | |
|---|---|
| formality, procedure | **el trámite** |
| form (to fill in) | **el formulario** |
| to fill in; to fill | **rellenar** |

| | |
|---|---|
| to apply for, to request | **solicitar** |
| application, request | **la solicitud** |
| certificate | **el certificado** |

**good to know** · These stems are also the stems of the conditional (tendría, podría, haría), which you meet in the next lesson. Learn them once. habrá is always singular: habrá una fila, habrá muchas filas. Never habrán. cita is an appointment you booked; turno is your place in a queue or on a rota. At a counter, ¿qué turno tiene? means which number have you got? In Latin America the town hall may be the alcaldía (Mexico City) or the municipalidad (Argentina, Peru).

**Paperwork is always easier when you know what is coming: you will need a number, a signature and a bit of patience. Say three things that will happen to you this week, using the irregular future.**
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

# day 8 could you help me?

Spanish B1
unit 2 · paperwork

**Ask politely and give advice with the conditional (podría, debería, me gustaría, yo que tú…), and handle a bank visit.**

The conditional is the sound of polite Spanish: ¿podría ayudarme?, me gustaría, querría. It is also how you give advice without sounding bossy. Use it at the bank, in shops, at work and on the phone.

## words

| word | meaning | example |
|---|---|---|
| **ingresar** | to pay in; to be admitted | Voy a ingresar el cheque en mi cuenta.<br>I'm going to pay the cheque into my account. |
| **el ingreso** | deposit; admission (pl. ingresos) | Hice el ingreso ayer.<br>I made the deposit yesterday. |
| **el depósito** | deposit; tank (pl. depósitos) | Hay que hacer un depósito de cien euros.<br>A deposit of a hundred euros has to be made. |
| **el pago** | payment (pl. pagos) | El pago{pago} es mañana.<br>The payment is tomorrow. |
| **el cheque** | cheque (pl. cheques) | Quiero ingresar este cheque.<br>I want to pay in this cheque. |
| **facturar** | to invoice, to bill | Facturo a mis clientes cada mes.<br>I bill my clients every month. |
| **aconsejar** | to advise | Mi madre me aconseja comer más fruta.<br>My mother advises me to eat more fruit. |
| **sugerir** | to suggest | Te sugiero llegar temprano.<br>I suggest you arrive early. |
| **atender** | to see to, to serve, to attend to | El camarero atiende a todos los clientes.<br>The waiter serves all the customers. |
| **la disponibilidad** | availability (pl. disponibilidades) | ¿Hay disponibilidad para el sábado?<br>Is there availability for Saturday? |
| **el acceso** | access, entrance (pl. accesos) | El acceso al edificio es libre.<br>The way into the building is free. |
| **el código** | code (pl. códigos) | Necesito el código de la puerta.<br>I need the code for the door. |
| **la clave** | password, key (pl. claves) | No digo mi clave a nadie.<br>I don't tell my password to anyone. |
| **la instrucción** | instruction (pl. instrucciones) | Lee bien las instrucciones.<br>Read the instructions carefully. |
| **imprimir** | to print | ¿Puedes imprimir este documento?<br>Can you print this document? |
| **la copia** | copy (pl. copias) | Necesito una copia de este documento.<br>I need a copy of this document. |
| **copiar** | to copy | Voy a copiar el documento.<br>I'm going to copy the document. |
| **asegurar** | to assure, to make sure | Te aseguro que es verdad.<br>I assure you it's true. |
| **la medida** | measure, step; size (pl. medidas) | Es una buena medida de seguridad.<br>It's a good safety measure. |
| **fijar** | to set, to fix | Vamos a fijar la fecha de la reunión.<br>We're going to set the date of the meeting. |

## pattern the conditional: debería, podría, me gustaría

**infinitive** | **+ ía · ías · ía · íamos · íais · ían** | **¿podría…? · me gustaría… · yo que tú…**

Add -ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían to the infinitive; the irregular stems are the same as in the future (tendría, podría, haría, diría, saldría). Use it for polite requests (¿podría ayudarme?), for advice (deberías hablar con tu banco; yo que tú lo haría) and for wishes (me gustaría tener…). It sounds softer than the present.

**¿Podría ayudarme, por favor?** Could you help me, please?

**Yo que tú, hablaría con el banco.** If I were you, I'd talk to the bank.

**Me gustaría abrir una cuenta nueva.** I'd like to open a new account.

**Querríamos fijar una cita.** We'd like to make an appointment.

## dialogue a role play at the bank

**carmen** Hoy practicamos un trámite en el banco. Yo soy la empleada. Buenas tardes, ¿qué desea?
Today we're practising a procedure at the bank. I'm the clerk. Good afternoon, what would you like?

**anna** Buenas tardes. Facturo a mis clientes cada mes, y querría ingresar este cheque en mi cuenta. Creo que es un trámite simple, ¿podría ayudarme?
Good afternoon. I invoice my clients every month, and I'd like to pay this cheque into my account. I think it's a simple procedure; could you help me?

**carmen** Claro. Le aconsejaría hacer el ingreso por internet. Le sugiero usar su código y su clave: es más rápido y no tiene ninguna dificultad.
Of course. I'd advise you to make the deposit online. I suggest you use your code and your password: it's faster and not difficult at all.

**anna** No tengo acceso a la web del banco todavía. ¿Me daría las instrucciones y alguna explicación?
I don't have access to the bank's website yet. Would you give me the instructions and some explanation?

**carmen** Con mucho gusto. Primero tendría que imprimir este formulario, escribir su domicilio y firmar una copia.
With pleasure. First you'd have to print this form, write your address and sign a copy.

**anna** ¿Podría copiar también mi carné y el certificado de la agencia? Y me gustaría hacer un pago y un depósito para la agencia.
Could you also copy my ID card and the agency's certificate? And I'd like to make a payment and a deposit for the agency.

**carmen** Sí. Si quiere, podría atenderla ahora mismo; si no, podríamos fijar una cita y yo la confirmo por correo.
Yes. If you like, I could see to you right now; if not, we could make an appointment and I'll confirm it by email.

**anna** Mejor ahora. ¿Habría disponibilidad esta tarde para hacerlo todo, especialmente el depósito?
Better now. Would there be time this afternoon to do it all, especially the deposit?

**carmen** Le aseguro que sí. Y una medida de seguridad, obligatoria en todos los bancos: nunca debería dar su clave a nadie.
I assure you there would. And one safety measure, compulsory in all banks: you should never give your password to anyone.

**anna** Lo sé. Muchas gracias; sería una gran ayuda.
I know. Thank you very much; that would be a great help.

## spell it cover the word, write it, check

to pay in; to be admitted — **ingresar**

| | |
|---|---|
| deposit; admission | **el ingreso** |
| deposit; tank | **el depósito** |
| payment | **el pago** |
| cheque | **el cheque** |
| to invoice, to bill | **facturar** |

**good to know** · ¿Podría…? is softer than ¿puede…?. In banks, shops and offices, use it with usted: ¿podría ayudarme? yo que tú + conditional means if I were you: yo que tú, hablaría con el banco. The irregular stems from the future repeat here: tendría, podría, haría, diría, saldría, habría. Real banks do not ask for your clave by email or phone: the clerk's tip is a good one in any country.

**Now you can ask for things the polite way. Next time you need something, try ¿podría…? or me gustaría… and hear the difference.**
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

# day 9 i need you to...

Spanish B1
unit 2 · paperwork

**Ask people to do things with quiero que, necesito que and prefiero que + the present subjunctive, and talk about office work and computers.**

This is the biggest grammar step of B1: the subjunctive. At work it is how you ask for things (necesito que revises el informe) without giving an order. Learn this one pattern well and you can ask anyone for anything.

## words

| word | meaning | example |
|---|---|---|
| **encargar** | to order; to put in charge of | El cliente me encargó un vídeo.<br>The client commissioned a video from me. |
| **la entrega** | delivery; handing in (pl. entregas) | La entrega{entrega} es el viernes.<br>The delivery is on Friday. |
| **revisar** | to check, to review | Voy a revisar el documento.<br>I'm going to check the document. |
| **la revisión** | check, review; service (pl. revisiones) | La revisión del coche es mañana.<br>The car's service is tomorrow. |
| **el informe** | report (pl. informes) | Tengo que escribir un informe.<br>I have to write a report. |
| **redactar** | to write (up), to draft | Voy a redactar una carta.<br>I'm going to write a letter. |
| **adjuntar** | to attach | Adjunto el archivo en este correo.<br>I'm attaching the file to this email. |
| **archivar** | to file, to save | Voy a archivar los documentos.<br>I'm going to file the documents. |
| **la carpeta** | folder (pl. carpetas) | Los documentos están en la carpeta azul.<br>The documents are in the blue folder. |
| **el escritorio** | desk; desktop (pl. escritorios) | Mi escritorio está limpio.<br>My desk is tidy. |
| **la pantalla** | screen (pl. pantallas) | La pantalla del móvil es grande.<br>The phone's screen is big. |
| **la tecla** | key (on a keyboard) (pl. teclas) | Pulsa la tecla verde.<br>Press the green key. |
| **el ratón** | mouse (pl. ratones) | El ratón no funciona.<br>The mouse isn't working. |
| **el monitor** | monitor (pl. monitores) | Tengo un monitor nuevo.<br>I have a new monitor. |
| **portátil** | laptop; portable | Llevo el portátil a la oficina.<br>I take my laptop to the office. |
| **el cable** | cable (pl. cables) | Necesito un cable para el móvil.<br>I need a cable for my phone. |
| **pulsar** | to press, to click | Pulsa esta tecla para empezar.<br>Press this key to start. |
| **el archivo** | file (pl. archivos) | Este archivo{archivo} es muy grande.<br>This file is very big. |
| **plantear** | to raise, to put forward | Voy a plantear una pregunta en la reunión.<br>I'm going to raise a question at the meeting. |
| **ampliar** | to extend, to enlarge | Quiero ampliar mi negocio.<br>I want to expand my business. |

## pattern quiero que revises: the present subjunctive

**quiero · necesito · prefiero** | **+ que + subjunctive** | **-ar → -e, -es, -e · -er/-ir → -a, -as, -a**

When the second verb has a different subject, use que + the present subjunctive: quiero que revises el informe. With the same subject, keep the infinitive: quiero revisar el informe. For regular verbs, -ar verbs take the endings of -er (hablar → hable, hables, hable, hablemos, habléis, hablen) and -er/-ir verbs take the endings of -ar (comer → coma, comas, coma, comamos, comáis, coman).

**Necesito que revises el informe.** I need you to check the report.

**Quiero que Diego adjunte el archivo.** I want Diego to attach the file.

**Prefiero que escribas tú el correo.** I'd rather you wrote the email.

**Quiero revisar el informe, pero necesito que me ayudes.** I want to check the report, but I need you to help me.

## dialogue three days to the deadline

**anna** Chicos, necesito que me ayudéis con el informe del cliente. Hay que planificar bien el trabajo y prever problemas: la entrega es el viernes.
Guys, I need you to help me with the client's report. We have to plan the work well and foresee problems: it's due on Friday.

**diego** Claro. ¿Qué quieres que revise?
Sure. What do you want me to check?

**anna** Quiero que revises el informe, sobre todo los costes, y que adjuntes el archivo con las fotos. La revisión tiene que estar lista hoy.
I want you to check the report, above all the costs, and attach the file with the photos. The review has to be ready today.

**diego** Está bien. Prefiero que me encargues también el correo: lo redacto en cinco minutos y confirmo la cita con el cliente.
OK. I'd rather you gave me the email as well: I'll write it in five minutes and confirm the appointment with the client.

**martina** Y yo quiero que alguien archive las fotos en una carpeta. Mi escritorio está lleno de cosas.
And I want someone to file the photos in a folder. My desk is full of stuff.

**anna** Martina, necesito que guardes las fotos en la carpeta del cliente y que pulses «guardar» al final. Ninguna tecla más: si te equivocas, perdemos el trabajo.
Martina, I need you to save the photos in the client's folder and press "save" at the end. No other key: if you make a mistake, we lose the work.

**diego** Mi pantalla no funciona bien. Necesito que alguien mire el cable del monitor: a menudo es solo eso.
My screen isn't working well. I need someone to look at the monitor's cable: often it's just that.

**martina** Yo lo miro. Prefiero que uses mi portátil mientras tanto. Está en mi escritorio, con el ratón.
I'll look at it. I'd rather you used my laptop meanwhile. It's on my desk, with the mouse.

**anna** Perfecto. Tengo una duda: ¿queréis que le plantee al cliente ampliar el plazo? Probablemente acepte.
Perfect. One question: do you want me to suggest to the client that we extend the deadline? He probably agrees.

**diego** Sí, pero prefiero que lo plantees tú: el cliente te escucha más.
Yes, but I'd rather you raised it: the client listens to you more.

## spell it cover the word, write it, check

to order; to put in charge of **encargar**

| | |
|---|---|
| delivery; handing in | **la entrega** |
| to check, to review | **revisar** |
| check, review; service | **la revisión** |
| report | **el informe** |
| to write (up), to draft | **redactar** |

**good to know** · Same subject → infinitive (quiero ir); different subject → que + subjunctive (quiero que vayas). That is the whole rule for this lesson. A trick for the endings: -ar verbs take the opposite vowel (e), -er and -ir verbs take a. Hablo → hable, como → coma. In Spain you say vosotros: queremos que me ayudéis. In Latin America it is ustedes: queremos que me ayuden. El portátil is the laptop in Spain; in Latin America people say la laptop or la computadora portátil (la notebook in Argentina).

**You have just crossed the biggest bridge of B1. Ask someone for something today with quiero que… or necesito que….**
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

# day 10 this has to be fixed

Spanish B1
unit 2 · paperwork

**Ask for things to be fixed with the irregular subjunctive (tenga, haga, vaya, sea, esté…) and write a complaint.**

Things break, parcels arrive damaged and someone has to complain politely and firmly. The irregular subjunctive forms are the ones you will need in every request, so this lesson gives you the complaint in your pocket.

## words

| word | meaning | example |
|---|---|---|
| **la reclamación** | complaint, claim | Quiero presentar una reclamación.<br>I want to make a complaint. |
| **reclamar** | to claim; to complain | Voy a reclamar el dinero.<br>I'm going to claim the money. |
| **quejarse** | to complain | No me gusta quejarme, pero hay un problema.<br>I don't like to complain, but there's a problem. |
| **harto** | fed up | Estoy harto de esperar.<br>I'm fed up with waiting. |
| **la garantía** | guarantee, warranty (pl. garantías) | El aparato tiene garantía de tres años.<br>The device has a three-year guarantee. |
| **la avería** | breakdown, fault | Hay una avería en la máquina.<br>There's a fault in the machine. |
| **arreglar** | to fix, to sort out | ¿Puedes arreglar mi bicicleta?<br>Can you fix my bike? |
| **reparar** | to repair, to fix | Quiero que reparen el coche.<br>I want them to repair the car. |
| **la reparación** | repair (pl. reparaciones) | La reparación cuesta cincuenta euros.<br>The repair costs fifty euros. |
| **estropear** | to spoil, to break | La lluvia estropeó la fiesta.<br>The rain spoiled the party. |
| **el descuento** | discount (pl. descuentos) | Hay un descuento del diez por ciento.<br>There's a ten per cent discount. |
| **el comprador** | buyer (pl. compradores) | La compradora no está contenta.<br>The buyer isn't happy. |
| **el aparato** | device, appliance (pl. aparatos) | Este aparato es muy útil.<br>This device is very useful. |
| **la máquina** | machine (pl. máquinas) | La máquina del café no funciona.<br>The coffee machine isn't working. |
| **la molestia** | trouble, nuisance (pl. molestias) | Perdone la molestia.<br>Sorry for the trouble. |
| **molestar** | to bother, to annoy | ¿Te molesta la música?<br>Does the music bother you? |
| **exigir** | to demand | El cliente exige una explicación.<br>The client demands an explanation. |
| **útil** | useful | Este libro es muy útil.<br>This book is very useful. |
| **la Navidad** | Christmas (pl. navidades) | En Navidad cenamos en casa de mi madre.<br>At Christmas we have dinner at my mother's. |
| **la lotería** | lottery (pl. loterías) | Mi abuela compra lotería cada año.<br>My grandmother buys lottery tickets every year. |

## pattern tenga, haga, vaya, sea, esté

**yo form: tengo → tenga · hago → haga · digo → diga** **pueda · quiera · pida · duerma**

**sea · esté · vaya · haya · sepa · dé**

Most subjunctives start from the yo form of the present: tengo → tenga, hago → haga, digo → diga, vengo → venga, salgo → salga, pongo → ponga. Stem-changing verbs keep their change (puedo → pueda, quiero → quiera, pido → pida). Six verbs are irregular: ser → sea, estar → esté, ir → vaya, haber → haya, saber → sepa, dar → dé (des, den).

**Quiero que tengas el aparato hoy.** I want you to have the device today.

**Necesito que vayas a la tienda.** I need you to go to the shop.

**Prefiero que el aparato sea nuevo.** I'd rather the device was new.

**Quiero que Diego me diga qué pasó.** I want Diego to tell me what happened.

## dialogue the broken machine

**diego** Anna, la máquina de imprimir llegó con la entrega de esta mañana, pero está estropeada. ¡Ni siquiera funciona!
Anna, the printing machine arrived with this morning's delivery, but it's broken. It doesn't even work!

**anna** No me gusta quejarme, pero estoy harta de averías con los aparatos nuevos. ¡Y tiene garantía!
I don't like to complain, but I'm fed up with breakdowns in new devices. And it has a guarantee!

**diego** Quiero que la reparen, pero prefiero que nos devuelvan el dinero. Simplemente no quiero perder más tiempo.
I want them to repair it, but I'd rather they gave us the money back. I simply don't want to waste any more time.

**anna** Vamos a reclamar. Necesito que me des el código del pedido y que me digas el día de la compra. Yo copio la garantía y la guardo en la carpeta.
Let's make a claim. I need you to give me the order code and tell me the day of the purchase. I'll copy the guarantee and save it in the folder.

**diego** Te lo busco. ¿Quieres que vaya yo a la tienda?
I'll find it for you. Do you want me to go to the shop?

**martina** No, no vayas. Prefiero que redacten una reclamación por correo, y que exijan una reparación o el dinero.
No, don't go. I'd rather you drafted a complaint by email and demanded a repair or the money.

**anna** Buena idea. Somos los compradores: la tienda tiene que arreglarlo. Quiero que alguien lea bien la garantía y escriba los argumentos.
Good idea. We're the buyers: the shop has to fix it. I want someone to read the guarantee carefully and write down the arguments.

**diego** Dice que podemos reclamar durante tres años. Quiero que pongas la fecha de la compra y que lo digas claro: es evidente que, así, la máquina no nos es útil.
It says we can claim for three years. I want you to put the date of purchase and say it clearly: it's obvious that, like this, the machine is no use to us.

**martina** Y pedí un descuento por la molestia. Quiero que sepan que nos molesta: la avería afecta a todo el trabajo.
And ask for a discount for the trouble. I want them to know it bothers us: the breakdown affects all the work.

**anna** Perfecto. Quiero que todo esté arreglado antes de Navidad. ¡Y el viernes compramos lotería para la oficina!
Perfect. I want everything sorted before Christmas. And on Friday we're buying a lottery ticket for the office!

## spell it cover the word, write it, check

| | |
|---|---|
| complaint, claim | **la reclamación** |
| to claim; to complain | **reclamar** |
| to complain | **quejarse** |
| fed up | **harto** |
| guarantee, warranty | **la garantía** |
| breakdown, fault | **la avería** |

**good to know** · To get the subjunctive, start from yo: tengo → tenga, hago → haga, pongo → ponga. If the yo form is irregular, the subjunctive follows it. The six irregulars to learn by heart: sea, esté, vaya, haya, sepa, dé (dé has an accent to tell it from the preposition de). Exijo que… is strong: use it only when you really mean it. For a softer request, say prefiero que… or necesito que…. In a formal email many people begin Estimado señor / Estimada señora and end Atentamente. The model here uses Buenos días and Un saludo, which are always safe.

**You now have the irregular subjunctive and a complaint in your pocket. If something breaks this week, try writing the reclamación in Spanish.**
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

# day 11 don't park there!



**Tell people what not to do with the negative imperative (no aparques, no llegues tarde, no se preocupe) and talk about traffic and rules.**

Warnings, signs and advice are full of don’ts: no pises, no aparques, no te preocupes. The negative command uses the subjunctive you have just learned, so you already know the forms.

## words

| word | meaning | example |
|---|---|---|
| **el aviso** | notice, warning, sign (pl. avisos) | Hay un aviso en la puerta.<br>There’s a notice on the door. |
| **la alarma** | alarm (pl. alarmas) | La alarma suena a las siete.<br>The alarm goes off at seven. |
| **prohibir** | to forbid, to ban | Está prohibido aparcar aquí.<br>Parking is forbidden here. |
| **el peligro** | danger (pl. peligros) | Es un peligro dejar la puerta abierta.<br>It’s dangerous to leave the door open. |
| **vigilar** | to watch, to keep an eye on | La policía vigila la plaza.<br>The police watch the square. |
| **controlar** | to control, to check | Tengo que controlar mis gastos{gasto}.<br>I have to keep control of my spending. |
| **obedecer** | to obey | Los niños deben obedecer a sus padres.<br>Children must obey their parents. |
| **la norma** | rule, regulation (pl. normas) | Es una norma de la casa.<br>It’s a house rule. |
| **la multa** | fine | Tengo una multa de cincuenta euros.<br>I have a fifty-euro fine. |
| **aparcar** | to park | Es difícil aparcar en el centro.<br>It’s hard to park in the centre. |
| **la circulación** | traffic; circulation (pl. circulaciones) | La circulación en Madrid es lenta.<br>Traffic in Madrid is slow. |
| **el vehículo** | vehicle (pl. vehículos) | El vehículo es nuevo.<br>The vehicle is new. |
| **el cruce** | crossroads, junction (pl. cruces) | En el cruce, vas a la izquierda.<br>At the junction, you go left. |
| **la gasolina** | petrol (pl. gasolinas) | La gasolina es cara.<br>Petrol is expensive. |
| **el motor** | engine, motor (pl. motores) | El motor es muy viejo.<br>The engine is very old. |
| **la moto** | motorbike (pl. motos) | Voy al trabajo en moto.<br>I go to work by motorbike. |
| **obligar** | to force, to oblige | Nadie te obliga a venir.<br>Nobody makes you come. |
| **lento** | slow | El tren es muy lento.<br>The train is very slow. |
| **retirar** | to remove, to take out | Voy a retirar dinero del banco.<br>I’m going to take money out of the bank. |
| **arrancar** | to start (an engine); to pull out | El coche no arranca.<br>The car won’t start. |

## pattern don’t: no aparques, no se preocupe

**no + subjunctive** **tú: no aparques · usted: no aparque · vosotros: no aparquéis**

**pronoun before the verb: no lo toques**

To tell someone not to do something, put no before the subjunctive: no aparques (tú), no aparque (usted), no aparquéis (vosotros), no aparquen (ustedes). Compare the positive command, which is different for tú: aparca / no aparques. Pronouns go before the verb in negative commands: no lo toques, no me digas, no te preocupes.

**No aparques aquí: está prohibido.** Don’t park here: it’s forbidden.

**No llegues tarde a la reunión.** Don’t be late for the meeting.

**No se preocupe, señora.** Don’t worry, madam.

**No lo toques: es peligroso.** Don’t touch it: it’s dangerous.

## dialogue a fine and a flat tank

**diego** Anna, tengo un problema: una multa. Dejé el carro de la agencia cerca de un cruce.
Anna, I have a problem: a fine. I left the agency’s car near a crossroads.

**anna** ¿Cerca de un cruce? ¿No había un aviso?
Near a crossroads? Wasn’t there a sign?

**diego** Sí, había un aviso que lo prohibía, pero no lo vi: no es mentira. Me equivoqué: la circulación estaba muy lenta y yo estaba nervioso.
Yes, there was a sign that said you couldn’t, but I didn’t see it: I’m not lying. I made a mistake: traffic was very slow and I was nervous.

**martina** No lo dejes jamás cerca de un cruce: es un peligro. Y la policía vigila mucho esa zona.
Never ever leave it near a crossroads: it’s dangerous. And the police watch that area closely.

**diego** Lo sé. Llegaba tarde a hacer un trámite. Por suerte, la policía no retiró el vehículo.
I know. I was running late to sort out some paperwork. Luckily, the police didn’t tow the vehicle away.

**anna** No te preocupes. Pero obedece las normas, ¿vale? Esa multa la paga la agencia, pero no queremos otra: es un coste para todos.
Don’t worry. But follow the rules, OK? The agency pays that fine, but we don’t want another one: it’s a cost for all of us.

**diego** Tienes razón. Hoy, además, el motor no arrancó por la mañana: no tenía gasolina.
You’re right. Today, on top of that, the engine didn’t start in the morning: there was no petrol.

**martina** ¡Qué día! Yo vengo en moto, y no tengo ese problema. Mi moto es lenta, pero arranca siempre.
What a day! I come by motorbike, and I don’t have that problem. My bike is slow, but it always starts.

**anna** Diego, no me digas que también ha sonado la alarma del coche.
Diego, don’t tell me the car alarm went off as well.

**diego** Sí, anoche. Nadie la oyó. Desde hoy controlo la gasolina y salgo antes: nadie me obliga a ir rápido, y no quiero otra sorpresa.
Yes, last night. Nobody heard it. From today I’ll keep an eye on the petrol and leave earlier: nobody’s forcing me to rush, and I don’t want another surprise.

## spell it cover the word, write it, check

notice, warning, sign — **el aviso**

| | |
|---|---|
| alarm | **la alarma** |
| to forbid, to ban | **prohibir** |
| danger | **el peligro** |
| to watch, to keep an eye on | **vigilar** |
| to control, to check | **controlar** |

**good to know** · The negative command is the subjunctive: no hables (tú), no hable (usted), no hablen (ustedes), no habléis (vosotros). The positive tú form is different: habla. In a negative command the pronoun goes before the verb (no lo toques, no te preocupes); in a positive one it attaches (tócalo, preocúpate). In Spain you say aparcar; in Mexico and much of Latin America, estacionar. Diego says carro; in Spain it is coche. On signs you will see the infinitive instead: No aparcar, No pisar el césped. It is a short way to say it is forbidden.

**You now know how to say don't in Spanish: no aparques, no te preocupes, no me digas. Say one to someone today, kindly.**
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

# day 12 mission: a december of paperwork

Spanish B1 · unit 2 · paperwork

**Follow Anna's December of paperwork: a letter from the town hall, the quarterly payment at the bank, a broken machine and the Christmas lottery.**

This is everything from unit 2 in one story: the irregular future, the conditional, the subjunctive (regular and irregular) and the negative command. If you can follow Anna's December, you can handle most counters, offices and complaints.

## chapter 1 lucía reads the notice

**lucía** Anna, hay una carta del ayuntamiento para ti. ¿Quieres que la lea en voz alta?
Anna, there's a letter from the town hall for you. Do you want me to read it aloud?

**anna** Sí, por favor. Seguro que es por lo del certificado.
Yes, please. It must be about the certificate.

**lucía** «Aviso: su solicitud no está completa. Falta su firma y una copia de su carné. Su expediente sigue en la secretaría. Para inscribir su trámite administrativo debe estar presente: es una condición obligatoria. Puede solicitar un nuevo turno o venir el martes a las diez. Traiga el formulario rellenado.»
"Notice: your application is not complete. Your signature and a copy of your ID card are missing. Your file is still at the office. To register your administrative procedure you must be present: it is a compulsory condition. You can ask for a new appointment or come on Tuesday at ten. Bring the completed form."

**anna** ¡Qué pena! Rellené el formulario, pero me equivoqué: no puse la firma.
What a pity! I filled in the form, but I made a mistake: I didn't put my signature.

**lucía** No te preocupes. Es un trámite simple. Quiero que vayas con tu carné y que pongas la firma con cuidado.
Don't worry. It's a simple procedure. I want you to go with your ID card and put your signature on carefully.

**anna** Gracias. Voy a imprimir otra copia y a llevar el certificado de domicilio también.
Thanks. I'm going to print another copy and take the certificate of address too.

**lucía** El martes tendré la mañana libre. ¿Quieres que vaya contigo? Así la espera será más divertida.
On Tuesday I'll have the morning free. Do you want me to come with you? That way the wait will be more fun.

**anna** Sí, por favor. Habrá una fila larga, como siempre. Estoy harta de los trámites, pero son obligatorios.
Yes, please. There'll be a long queue, as always. I'm fed up with procedures, but they're compulsory.

**lucía** Y después tomamos un café. ¡Pero no pierdas el turno!
And afterwards we'll have a coffee. But don't lose your place!

**anna** No lo perderé. ¡Ni siquiera voy a mirar el móvil!
I won't lose it. I won't even look at my phone!

## chapter 2 four times a year

**anna** Diego, hoy toca el pago de los impuestos. Facturamos bien este mes, así que hay dinero. Encargué el informe a Martina, y la entrega es hoy a las doce.
Diego, today is the tax payment. We invoiced well this month, so there's money. I asked Martina to do the report, and it's due today at twelve.

**diego** Voy a ingresar el dinero desde mi portátil, pero la clave no funciona. No tengo acceso a la cuenta de la agencia.
I'm going to pay the money in from my laptop, but the password doesn't work. I can't get into the agency's account.

**anna** Yo te aconsejaría llamar al banco. Podrían darnos nuevas instrucciones.
I'd advise you to call the bank. They could give us new instructions.

**diego** Voy a llamar. Quiero que me atiendan hoy, pero quizá no haya disponibilidad.
I'm going to call. I want them to see to me today, but there may not be any availability.

**diego** Ya está. Me aseguraron que podemos hacer el pago en el banco: hay un turno a la una. Sugieren que llevemos una copia del informe.
Done. They assured me we can make the payment at the bank: there's a slot at one o'clock. They suggest we take a copy of the report.

**martina** El informe ya está redactado, en una carpeta de mi escritorio. Quiero que alguien lo revise antes de la revisión final de Anna.
The report is already written, in a folder on my desk. I want someone to check it before Anna's final review.

**anna** Lo reviso yo. Voy a guardar el archivo y adjuntarlo al correo, pero el ratón no funciona. ¿Puedes mirar el cable?
I'll check it. I'm going to save the file and attach it to the email, but the mouse isn't working. Can you look at the cable?

**martina** Sí, y no pulses ninguna tecla hasta que lo mire.
Yes, and don't press any key until I've looked at it.

**diego** Y yo llevo el cheque del cliente para ingresarlo en el banco: es el pago del vídeo.
And I'll take the client's cheque to pay it in at the bank: it's the payment for the video.

**anna** Una medida de seguridad: no pongas la clave en el correo. Y copiamos el código del pago en el informe.
One safety measure: don't put the password in an email. And we copy the payment code into the report.

## chapter 3 a message from the shop

**diego** ¡Buenas noticias! La tienda contestó a la reclamación. ¿Quieres que lo lea?
Good news! The shop has answered the complaint. Do you want me to read it?

**anna** Sí, lee, por favor. Estaba harta de esperar.
Yes, please read it. I was fed up with waiting.

**diego** «Buenos días, Anna: perdone la molestia. Tiene razón: el aparato llegó estropeado. La garantía cubre la reparación, pero preferimos enviarle una máquina nueva y un descuento del diez por ciento. Un saludo.»
"Good morning, Anna: sorry for the trouble. You're right: the device arrived broken. The guarantee covers the repair, but we prefer to send you a new machine and a ten per cent discount. Best wishes."

**martina** ¡Qué bien! Entonces la reclamación funcionó.
Great! So the complaint worked.

**anna** Yo no suelo reclamar ni quejarme, pero si el aparato es malo, exijo que lo arreglen.
I don't usually make claims or complain, but if a device is bad, I demand that they fix it.

**diego** Una máquina nueva es útil, pero no sé qué causó la avería.
A new machine is useful, but I don't know what caused the fault.

**martina** Probablemente el transporte. No quiero que nadie toque la máquina sin leer las instrucciones. Y si hay otra avería, que la reparen ellos.
Probably the transport. I don't want anybody to touch the machine without reading the instructions. And if there's another fault, they can repair it.

**anna** De acuerdo. Y la próxima vez, que el comprador revise el pedido antes de pagar: ¡esa soy yo!
Agreed. And next time, let the buyer check the order before paying: that's me!

**martina** Entonces, ¡que funcione desde hoy! Y no la estropeemos.
Then let's hope it works from today! And let's not break it.

## chapter 4 the numbers on the radio

**manuel** ¡Buenos días! Hoy es el día de la lotería de Navidad. ¿Tenéis billete?
Good morning! Today is the day of the Christmas lottery. Have you got a ticket?

**anna** Sí, uno entre los cuatro: Diego, Martina, Lucía y yo. Pero no pongas la radio alta, Manuel, que estoy nerviosa.
Yes, one between the four of us: Diego, Martina, Lucía and me. But don't put the radio up loud, Manuel, I'm nervous.

**manuel** No te preocupes. Es una tradición: toda España escucha los números en la radio.
Don't worry. It's a tradition: the whole of Spain listens to the numbers on the radio.

**diego** En México la lotería de Navidad no es una fiesta así. Yo quiero que ganemos un premio pequeño, pero un premio.
In Mexico the Christmas lottery isn't a big party like this. I want us to win a small prize, but a prize.

**martina** Por un lado, es solamente dinero; por otro lado, es una fiesta con el equipo.
On the one hand it's only money; on the other, it's a party with the team.

**manuel** ¡Silencio! Escuchad: ya cantan nuestro número.
Quiet! Listen: they're singing our number now.

**anna** ¡Es nuestro billete! Nos ha tocado un premio pequeño.
It's our ticket! We've won a small prize.

**diego** ¡Un premio! No es mucho, pero ya podemos pagar la multa del carro.
A prize! It's not much, but now we can pay the fine for the car.

**manuel** ¡Eso es suerte! Pero pagad la multa y no aparquéis más cerca de un cruce, ¿vale?
That's luck! But pay the fine and don't park near a crossroads any more, OK?

**anna** ¡Feliz Navidad a todos! Y no os quejéis: el año que viene vamos a trabajar más.
Merry Christmas, everyone! And don't complain: next year we're going to work more.

## chapter 5 notice: traffic in the barrio

**manuel** Atención, vecinos. Voy a leer el aviso del ayuntamiento sobre la circulación en Lavapiés.
Attention, neighbours. I am going to read the town hall's notice about traffic in Lavapiés.

**manuel** A partir del lunes queda prohibido aparcar en la calle principal. Un coche aparcado allí es un peligro para los niños y para los demás vehículos.
From Monday it is forbidden to park in the main street. A car parked there is a danger for children and for other vehicles.

**manuel** La policía va a vigilar la calle y controlar el tráfico todos los días. Hay que obedecer las normas: la nueva norma obliga a los conductores a ir más lento.
The police are going to watch the street and check the traffic every day. The rules must be obeyed: the new rule obliges drivers to go more slowly.

**manuel** El motor de las motos molesta mucho a los vecinos, y ningún vehículo puede esperar en doble fila. Si una moto o un coche está mal aparcado, la policía va a retirar el vehículo.
Motorbike engines really bother the neighbours, and no vehicle may wait double-parked. If a motorbike or a car is badly parked, the police are going to remove the vehicle.

**manuel** Si su vehículo no arranca, no lo deje en la calle: llame al teléfono del ayuntamiento. Si la alarma de un coche suena mucho tiempo, llame a la policía.
If your vehicle won't start, do not leave it in the street: call the town hall's number. If a car alarm goes off for a long time, call the police.

**manuel** Los vehículos de gasolina no pueden entrar en la plaza los domingos. Y atención: molestar a los vecinos tiene multa. Gracias por su atención.
Petrol vehicles cannot enter the square on Sundays. And take note: bothering the neighbours carries a fine. Thank you for your attention.

**Unit 2 is done: the irregular future, the conditional, both subjunctives and the negative command.**
**¡Enhorabuena! Now try the writing task: ask an office for an appointment.**
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**