wishyou.today learning

day 25 may i help you?

Italian A2 in 55 days
unit 5 · shopping & style

Understand and use the polite imperative: mi dica, guardi, provi, prenda, venga.

In shops, offices and hotels, staff call you Lei and give instructions with the polite imperative. Knowing it means you understand every 'prego, venga' and 'mi dica'.

words

word	meaning	example
la moda	fashion	Milano è la città della moda. Milan is the city of fashion.
elegante	elegant, smart	Stasera sei molto elegante! You look very smart tonight!
indossare	to wear; to put on	Oggi indosso una giacca blu. Today I'm wearing a blue jacket.
la vetrina	shop window	Mi piace la giacca in vetrina. I like the jacket in the window.
il camerino	fitting room	Il camerino è libero? Is the fitting room free?
l'occhiata	a look, a glance	Diamo un'occhiata alla vetrina? Shall we have a look at the window?
la manica	sleeve	Le maniche sono troppo lunghe. The sleeves are too long.
il guanto	glove	Fa freddo: metti i guanti! It's cold: put your gloves on!
lo stivale	boot	Questi stivali sono comodi. These boots are comfortable.
la calza	sock; stocking	D'inverno metto le calze di lana. In winter I wear woolly socks.
la lana	wool	È un maglione di lana. It's a woollen jumper.
la seta	silk	Questa camicia è di seta. This shirt is silk.
scuro	dark	Preferisco i colori scuri. I prefer dark colours.
la marca	brand, make	Di che marca sono queste scarpe? What brand are these shoes?

pattern the polite imperative: guardi, prenda, venga

guardare → guardi | **prendere → prenda** | **venire → venga**

To ask or invite someone you call Lei, swap the final vowel: -are verbs end in -i (guardi, provi, scusi), -ere and -ire verbs in -a (prenda, senta). Many common verbs build on the io form: vengo → venga, dico → dica, faccio → faccia, tengo → tenga; andare gives vada. A pronoun goes in front: mi dica (tell me), mi scusi.

Prego, entri! Please, come in!

Provi questi stivali: sono comodi. Try these boots on: they're comfortable.

Mi dica, signora. How can I help you, madam?

Scusi, dov'è il camerino? Excuse me, where's the fitting room?

dialogue a special customer

anna Ciao, Giulia! Oggi fai la commessa?
Hi, Giulia! Are you a shop assistant today?

giulia Sì, il sabato aiuto la mamma: c'è sempre tanta gente. Dai un'occhiata, se vuoi!
Yes, on Saturdays I help Mum: there are always lots of people. Have a look round, if you like!

anna Che bella la giacca in vetrina! È di lana?
The jacket in the window is lovely! Is it wool?

giulia No, è di seta. È di una marca italiana, molto elegante.
No, it's silk. It's an Italian brand, very elegant.

ms moretti Buongiorno! Scusi, posso vedere quei guanti neri? Quelli di lana sono troppo pesanti per aprile.
Good morning! Excuse me, may I see those black gloves? Woollen ones are too heavy for April.

giulia Naturalmente, signora, volentieri. Guardi, abbiamo anche questi, più leggeri. Li provi!
Naturally, madam, gladly. Look, we've got these too, lighter ones. Try them on!

anna Professoressa Moretti! Buongiorno!
Professor Moretti! Good morning!

ms moretti Anna! Che sorpresa! Questa ragazza è una tua amica?
Anna! What a surprise! Is this young woman a friend of yours?

anna Sì, è Giulia: abitiamo insieme. E oggi aiuta sua madre nel negozio.
Yes, this is Giulia: we live together. And today she's helping her mum in the shop.

giulia Piacere, signora! Venga, il camerino è libero: c'è anche un grande specchio. Le consiglio anche questi stivali: li prenda, sono perfetti per un'occasione speciale, e Lei merita il meglio!
Nice to meet you! Come this way, the fitting room is free: there's a big mirror too. I'd also recommend these boots: do take them, they're perfect for a special occasion, and you deserve the best!

spell it cover the word, write it, check

fashion	**la moda**
elegant, smart	**elegante**
to wear; to put on	**indossare**
shop window	**la vetrina**
fitting room	**il camerino**
a look, a glance	**l'occhiata**

good to know · Sto solo dando un'occhiata (I'm just looking) is the polite way to browse in peace. Mi dica is what you hear at every counter: literally 'tell me', it means 'how can I help?'. Calze covers socks, stockings and tights; for short socks you'll also hear calzini. Andare di moda = to be in fashion: le gonne lunghe vanno di moda.

Prego, entri! Mi dica! Now you can understand every shop assistant in Italy, and sound like one too. Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

day 26 i'd like to try it on

Ask politely in shops and offices: vorrei, potrei…?, potrebbe…?, mi piacerebbe.

Vorrei and potrebbe are the magic words of Italian politeness: in shops, at the bar or in the office, they turn an order into a request.

words

word	meaning	example
la cassa	till, checkout; box	Può pagare alla cassa. You can pay at the till.
lo sconto	discount	C'è uno sconto del 20%. There's a 20% discount.
i saldi	the sales	A gennaio ci sono i saldi. The sales are in January.
il costo	cost, price	Qual è il costo del biglietto? What does the ticket cost?
spendere	to spend (money)	Non voglio spendere troppo. I don't want to spend too much.
gratis	free (of charge)	L'ingresso al museo è gratis. Entry to the museum is free.
costoso	expensive	Questa borsa è troppo costosa. This bag is too expensive.
lo scontrino	receipt	Ecco lo scontrino. Here's the receipt.
il bancomat	debit card; cash machine (pl. bancomat)	Posso pagare con il bancomat? Can I pay by debit card?
il paio	pair; a couple (of) (pl. paia)	Vorrei un paio di scarpe. I'd like a pair of shoes.
il resto	change (money); the rest	Ecco il resto: due euro. Here's your change: two euros.
commerciale	commercial	Sabato andiamo al centro commerciale. On Saturday we're going to the shopping centre.
l'acquisto	purchase, buy	Ho fatto un buon acquisto. I've made a good buy.
soprattutto	above all, especially	Mi piacciono i colori scuri, soprattutto il blu. I like dark colours, especially blue.

pattern vorrei, potrei, potrebbe: the polite conditional

vorrei **potrei · potrebbe** **mi piacerebbe**

The conditional softens a request. Voglio (I want) can sound bossy; vorrei (I'd like) sounds polite. Potrei…? (could I…?) asks permission; potrebbe…? (could you…?, to someone you call Lei) asks a favour, and potresti…? does the same with a friend. Mi piacerebbe means 'I'd like' or 'I'd love'.

Vorrei una taglia più grande. I'd like a bigger size.

Potrei provare la giacca? Could I try the jacket on?

Potrebbe ripetere, per favore? Could you say that again, please?

Mi piacerebbe comprare tutto il negozio! I'd love to buy the whole shop!

dialogue at the till

ms moretti Ho deciso: vorrei questi stivali e i guanti più leggeri, per favore. Li ho provati: sono perfetti!
I've decided: I'd like these boots and the lighter gloves, please. I've tried them on: they're perfect!

giulia Sono di una bella marca italiana, e molto eleganti. Prego, venga alla cassa.
They're a good Italian brand, and very elegant. Please, come to the till.

ms moretti Quanto costano? Sono un po' costosi, forse... ma sono comodi e leggeri.
How much are they? They're a bit expensive, perhaps... but they're comfortable and light.

giulia Questa settimana c'è uno sconto del 20%: costano 96 euro.
This week there's a 20% discount: they're 96 euros.

ms moretti Bene! Potrei pagare con il bancomat?
Good! Could I pay by debit card?

giulia Certo. Ecco lo scontrino: lo tenga, se vuole cambiare gli stivali le serve.
Of course. Here's the receipt: keep it, you'll need it if you want to change the boots.

anna Giulia, mi piacerebbe la giacca di seta con le maniche lunghe in vetrina, ma il costo è troppo alto per me.
Giulia, I'd love the silk jacket with long sleeves in the window, but the price is too high for me.

giulia Aspetta luglio: con i saldi costa molto meno!
Wait until July: in the sales it costs much less!

ms moretti Anna, sei come me: anche a te piace la moda! Mi piacerebbe comprare tutto il negozio!
Anna, you're like me: you like fashion too! I'd love to buy the whole shop!

anna Esattamente! Ma oggi do solo un'occhiata e non spendo niente: il resto del mese è lungo.
Exactly! But today I'm only having a look and not spending a thing: the rest of the month is long.

spell it cover the word, write it, check

till, checkout; box	**la cassa**
discount	**lo sconto**
the sales	**i saldi**
cost, price	**il costo**
to spend (money)	**spendere**
free (of charge)	**gratis**

good to know · Italian sales (i saldi) come twice a year, from early January and early July; each region sets the dates. Bancomat is both the debit card and the cash machine: posso pagare con il bancomat? / c'è un bancomat qui vicino? Un paio, due paia: un paio di scarpe, tre paia di calze. Un paio di also means 'a couple of': un paio di giorni.

Vorrei, potrei, potrebbe: three words that make every request sound kind. Use them, and shop assistants will love you.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

day 27 some, all, both

Talk about how many and which: alcuni, tutti, entrambi, nessuno, niente, un po'.

Some, all, both, nobody, nothing: when you shop for presents or share things out, these little words do the counting for you.

words

word	meaning	example
alcuni	some, a few	Alcuni amici vengono stasera. A few friends are coming tonight.
entrambi	both	Entrambe le collane sono belle. Both necklaces are beautiful.
tranne	except	Il negozio è aperto tutti i giorni tranne la domenica. The shop is open every day except Sunday.
la quantità	quantity, amount (pl. quantità)	In questo negozio c'è una grande quantità di profumi. This shop has a huge number of perfumes.
il pezzo	piece	Vorrei un pezzo di torta. I'd like a piece of cake.
il metro	metre; tape measure	Il negozio è a cento metri. The shop is a hundred metres away.
il centimetro	centimetre	La collana è lunga 45 centimetri. The necklace is 45 centimetres long.
misurare	to measure	Tom misura il balcone. Tom is measuring the balcony.
l'oro	gold	Questo anello è d'oro. This ring is gold.
l'argento	silver	Ha una collana d'argento. She has a silver necklace.
l'anello	ring	Che bell'anello! What a lovely ring!
la collana	necklace	Questa collana è per mia madre. This necklace is for my mother.
il profumo	perfume; scent	Che buon profumo! What a lovely smell!

pattern alcuni, tutti, entrambi, nessuno: how many?

alcuni · alcune | **tutti i · tutte le · entrambi i · entrambe le** | **nessuno · niente · un po'**

Alcuni / alcune (some, a few) go with a plural noun: alcuni anelli. Tutti i / tutte le (all, every) and entrambi i / entrambe le (both) keep the article: tutti i giorni, entrambe le collane. Nessuno (nobody, no) is singular; after the verb it needs non in front: non c'è nessuno. Niente = nothing (non compro niente); un po' = a bit.

Alcune collane sono d'argento. Some of the necklaces are silver.

Ho visto tutti i negozi del centro. I've seen all the shops in the centre.

Entrambi i profumi sono buoni. Both perfumes are nice.

Oggi non compro niente: solo un pezzo di pizza. I'm not buying anything today: just a slice of pizza.

dialogue a present for mum

marco Anna, il 9 maggio è la festa della mamma. Che cosa le regalo? Mi aiuti a scegliere?
Anna, 9 May is Mother's Day. What shall I give her? Will you help me choose?

anna Volentieri! Anch'io voglio mandare qualcosa a Toronto: ho un po' di nostalgia, soprattutto la domenica. Guarda che belle collane!
Gladly! I want to send something to Toronto too: I'm a bit homesick, especially on Sundays. Look at these beautiful necklaces!

marco Alcune sono d'oro... e costano tutte più di 200 euro! Troppo costose.
Some are gold... and they all cost more than 200 euros! Too expensive.

anna Quelle d'argento sono meno care, e oggi c'è anche uno sconto. Mi piacciono entrambe: quella lunga e quella corta.
The silver ones are cheaper, and there's a discount today too. I like both: the long one and the short one.

marco Quanto è lunga questa? Mia madre non indossa collane lunghe.
How long is this one? My mother doesn't wear long necklaces.

anna 45 centimetri. Perfetta! E c'è anche un anello uguale.
45 centimetres. Perfect! And there's a matching ring too.

marco Ho solo 50 euro: non posso spendere di più. Forse un profumo? Alla mamma piacciono tutti.
I've only got 50 euros: I can't spend more. Maybe a perfume? Mum likes them all.

anna Un profumo è perfetto. Io invece prendo l'anello per mia madre: è piccolo, quindi lo spedisco facilmente. Pago alla cassa con il bancomat e prendo lo scontrino.
A perfume is perfect. I'll take the ring for my mother instead: it's small, so I can post it easily. I'll pay at the till by card and get the receipt.

marco Allora andiamo: il negozio di profumi è a cento metri, e tutti i negozi chiudono tra dieci minuti!
Let's go, then: the perfume shop is a hundred metres away, and all the shops close in ten minutes!

anna Corriamo! Due regali in dieci minuti: niente paura!
Let's run! Two presents in ten minutes: no fear!

spell it cover the word, write it, check

some, a few	**alcuni**
both	**entrambi**
except	**tranne**
quantity, amount	**la quantità**
piece	**il pezzo**
metre; tape measure	**il metro**

good to know · Italy celebrates la festa della mamma on the second Sunday of May, like Canada and the US; in the UK, Mothering Sunday is in March. Nessuno after the verb needs non: non c'è nessuno. Before the verb, no non: nessuno lo sa. D'oro, d'argento: materials take di, and di becomes d' before a vowel. Un po' always has an apostrophe, never an accent: it's short for un poco.

Alcuni, tutti, entrambi, nessuno: now you can count people and things without a single number. And Marco's mum is going to love her present.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

day 28 not yet!

Say what hasn't happened yet, doesn't happen any more or never happens: non… ancora, non… più, non… mai, neanche.

Errands never go to plan: the shop isn't open yet, the form isn't signed, the queue never moves. Italian negatives let you say exactly what's wrong.

words

word	meaning	example
neanche	not even; neither	Non ho fame. – Neanche io. I'm not hungry. – Me neither.
la libreria	bookshop; bookcase	Compro un libro in libreria. I'm buying a book at the bookshop.
gli alimentari	grocer's	Il negozio di alimentari chiude alle otto. The grocer's closes at eight.
la lavanderia	laundry; dry cleaner's	Porto la giacca in lavanderia. I'm taking the jacket to the dry cleaner's.
il taglio	cut; haircut	Che bel taglio di capelli! What a nice haircut!
la barba	beard	Mio padre ha la barba bianca. My father has a white beard.
la tessera	card, pass	Ho la tessera della biblioteca. I've got a library card.
il modulo	form (to fill in)	Prenda un modulo allo sportello. Take a form at the counter.
la firma	signature	Manca la sua firma. Your signature is missing.
firmare	to sign	Firmi qui, per favore. Sign here, please.
l'identità	identity (pl. identità)	Ha la carta d'identità? Have you got your ID card?
lo sportello	counter (window)	Vada allo sportello numero 3. Go to counter number 3.
la fila	queue, line; row	Alla posta c'è sempre la fila. There's always a queue at the post office.

pattern non… ancora, non… più, non… mai, neanche

non | **verb** | **ancora · più · mai · nessuno · niente**

Italian negatives come in pairs: non before the verb, the second word after it. Non… ancora = not yet, non… più = not any more, non… mai = never, non… nessuno = nobody, non… niente = nothing. Neanche means not even, or neither: neanche io (me neither). In the passato prossimo, ancora and mai usually sit between avere and the participle: non ho ancora firmato.

Non sono ancora pronta. I'm not ready yet.

Non abito più in centro. I don't live in the centre any more.

Non faccio mai la fila: vado presto. I never queue: I go early.

Non conosco nessuno qui. I don't know anyone here.

dialogue the queue at the post office

marco Anna! Anche tu qui? Siamo entrambi in fila! Da quanto tempo aspetti?
Anna! You're here too? We're both in the queue! How long have you been waiting?

anna Da quaranta minuti! Questa fila non finisce mai.
For forty minutes! This queue never ends.

marco E che cosa devi fare?
And what do you have to do?

anna Spedire questo modulo per l'ufficio e l'anello per mia madre. Ma... non l'ho ancora firmato!
Send this form for the office, and the ring for my mum. But... I haven't signed it yet!

marco Ecco una penna. Firma qui, sotto il tuo nome.
Here's a pen. Sign here, under your name.

anna Grazie! Ma... non hai più la barba! Che bel taglio di capelli! Sei proprio elegante.
Thanks! But... you haven't got a beard any more! What a nice haircut! You look really smart.

marco Grazie! Mia madre dice che con la barba sembro un nonno. E ho speso solo 15 euro!
Thanks! My mum says that with a beard I look like a grandad. And I only spent 15 euros!

anna Finalmente lo sportello 2 è libero! Ma... dov'è la mia carta d'identità? Non è nel portafoglio, e neanche in tasca! È sparita!
Counter 2 is free at last! But... where's my ID card? It isn't in my wallet, or in my pocket either! It's vanished!

marco Anna, tu non perdi mai niente, vero?
Anna, you never lose anything, do you?

anna No, aspetta, ecco: è qui, con la tessera della biblioteca.
No, wait, here it is: with my library card.

spell it cover the word, write it, check

not even; neither	**neanche**
bookshop; bookcase	**la libreria**
grocer's	**gli alimentari**
laundry; dry cleaner's	**la lavanderia**
cut; haircut	**il taglio**
beard	**la barba**

good to know · In a queue without numbered tickets, Italians ask chi è l'ultimo? (who's last?), so they know whom to follow. Libreria is a bookshop (or a bookcase); a library is la biblioteca. Double negatives are correct in Italian: non ho visto nessuno = I didn't see anybody. Anna's non perdi mai niente is irony: she loses something almost every day!

Non ancora, non più, non mai, neanche: now you can complain about a queue like a true Italian. And Anna found her ID card. This time.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

day 29 mission: a new outfit for marco

Italian A2 in 55 days
unit 5 · shopping & style

Follow a shopping story from the shop window to the till, and use the words of the unit: clothes, prices, polite requests and errands.

Buying an outfit uses everything from this unit: the polite imperative, vorrei and potrei, alcuni and entrambi, non… ancora. Follow the five chapters and answer the questions.

chapter 1 nothing to wear

marco Ragazze, ho un problema: a luglio finisco l'università e non ho niente di elegante.
Girls, I've got a problem: I finish university in July and I haven't got anything smart.

giulia Niente? Neanche una giacca?
Nothing? Not even a jacket?

marco Ho alcune magliette, due paia di pantaloni e le scarpe da calcio. Tutto qui.
I've got a few T-shirts, two pairs of trousers and my football boots. That's it.

anna Allora domani andiamo nel negozio dove lavora vostra madre!
So tomorrow we'll go to the shop where your mum works!

giulia Sì, e questa settimana c'è uno sconto. Ma tu, Marco, quanto vuoi spendere?
Yes, and there's a discount this week. But how much do you want to spend, Marco?

marco Poco! Però vorrei qualcosa di bello: a luglio ci sono tutti, anche i nonni.
Not much! But I'd like something nice: everyone will be there in July, even our grandparents.

chapter 2 the shop window

anna Guardate: in vetrina c'è un foglio. Lo leggo:
Look: there's a notice in the window. I'll read it:

anna «Sconti di primavera! Questa settimana: 20% su tutti i vestiti, tranne le giacche di seta. Con l'acquisto di un vestito, un paio di calze è gratis. Potete pagare in contanti o con il bancomat. Il negozio è aperto tutti i giorni dalle 10 alle 19.30, tranne la domenica.»
"Spring discounts! This week: 20% off all clothes, except silk jackets. Buy a suit or dress and get a pair of socks free. You can pay in cash or by debit card. The shop is open every day from 10 to 7.30, except Sunday."

marco Calze gratis! Questo negozio mi piace già.
Free socks! I like this shop already.

giulia Dai un'occhiata a quel vestito blu scuro: è molto elegante, e va di moda.
Have a look at that dark blue suit: it's very smart, and it's in fashion.

marco Bello! Di che marca è? Sembra costoso…
Nice! What make is it? It looks expensive…

giulia È italiano, ma non è caro. Entriamo: la mamma ci aspetta.
It's Italian, but it isn't dear. Let's go in: Mum's waiting for us.

chapter 3 in the fitting room

giulia	Marco, il camerino è libero: prova la giacca e i pantaloni. Marco, the fitting room is free: try on the jacket and trousers.
marco	Le maniche sono un po' lunghe... e i pantaloni sono stretti! The sleeves are a bit long... and the trousers are tight!
anna	Prova la taglia più grande. Quella sì! Try the bigger size. That one's right!
ms moretti	Buongiorno, ragazzi! Che bella sorpresa: anche voi qui? Good morning, everyone! What a nice surprise: you're here too?
giulia	Buongiorno, signora! Mi dica: come vanno gli stivali? Good morning! How can I help? How are the boots?
ms moretti	Benissimo! Oggi vorrei un paio di guanti di lana per mia sorella. Potrebbe aiutarmi? Very well! Today I'd like a pair of woollen gloves for my sister. Could you help me?
giulia	Certo! Guardi, abbiamo questi, grigi e neri. Prenda entrambi e scelga a casa: ha lo scontrino. Of course! Look, we've got these, grey and black. Take both and choose at home: you'll have the receipt.
marco	Professoressa, che cosa pensa del vestito? Mi sta bene? Professor, what do you think of the suit? Does it look good on me?
ms moretti	Marco, sei elegantissimo! Con questo vestito sei pronto per luglio. Marco, you look very smart! In this suit you're ready for July.

chapter 4 at the till

marco	Allora, alla cassa: quanto costa tutto? Right, to the till: how much is it all?
giulia	Il vestito costa 200 euro, ma con lo sconto del 20% costa 160. The suit is 200 euros, but with the 20% discount it's 160.
marco	È il costo di tre mesi di caffè al bar di Sandro... Va bene, lo prendo! That's the cost of three months of coffee at Sandro's... All right, I'll take it!
anna	E ti servono anche le scarpe: non puoi indossare le scarpe da calcio! And you need shoes too: you can't wear football boots!
marco	Le scarpe? La prossima settimana! Oggi pago in contanti: ecco 200 euro. Shoes? Next week! Today I'm paying cash: here's 200 euros.
giulia	Grazie. Ecco il resto, 40 euro, lo scontrino... e un paio di calze gratis! Thanks. Here's your change, 40 euros, the receipt... and a free pair of socks!
marco	Che bell'acquisto! Soprattutto le calze. What a great buy! Especially the socks.

chapter 5 the errands

anna E adesso? Non abbiamo ancora finito!
What now? We haven't finished yet!

giulia Prima la lavanderia: la giacca vecchia di Marco non è più pulita.
The dry cleaner's first: Marco's old jacket isn't clean any more.

marco Poi la libreria: vorrei un libro per il nonno. E dopo, gli alimentari per la cena.
Then the bookshop: I'd like a book for Grandad. And after that, the grocer's for dinner.

anna E poi devi andare in posta, allo sportello: il modulo per l'università non è ancora firmato.
And then you have to go to the post office, to the counter: the university form isn't signed yet.

marco Lo so... ma il sabato pomeriggio la posta è chiusa, e io non ho la carta d'identità.
I know... but the post office is closed on Saturday afternoon, and I haven't got my ID card.

giulia Marco! Non hai mai la carta d'identità, non ti fai mai la barba...
Marco! You never have your ID card, you never shave...

marco Ma la barba non c'è più! Guarda che taglio: per luglio sono pronto.
But the beard is gone! Look at this haircut: I'm ready for July.

anna Pronto per luglio, sì... ma neanche oggi fai la fila alla posta!
Ready for July, yes... but you're not queuing at the post office today either!

A whole shopping trip in Italian, from the shop window to the till. Marco has his suit; you have the words to buy your own.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**