wishyou.today learning

day 22 christmas shopping

German B2
unit 4 · buying & money

Use the formal genitive prepositions: aufgrund des Andrangs, angesichts der Preise, mithilfe einer Liste, bezüglich Ihres Angebots.

News, letters and the reading paper use aufgrund, angesichts, infolge and bezüglich instead of a whole clause. Today you meet them where they live: on a shopping trip you can describe in your own words.

words

word	meaning	example
aufgrund	because of, due to (+ genitive)	Aufgrund der Preise kauft Mia nur wenig. Because of the prices, Mia buys only a little.
angesichts	in view of, given (+ genitive)	Angesichts der Preise kaufe ich nichts. In view of the prices, I buy nothing.
bezüglich	regarding, concerning (+ genitive)	Bezüglich des Preises habe ich eine Frage. I have a question about the price.
die Hinsicht	respect, regard (pl. Hinsichten)	In dieser Hinsicht haben Sie recht. In this respect you are right.
die Weste	waistcoat, vest (pl. Westen)	Die Weste ist warm und passt gut. The waistcoat is warm and fits well.
der Gürtel	belt (pl. Gürtel)	Der Gürtel ist zu eng. The belt is too tight.
umsehen	to look around (sich umsehen)	Ich sehe mich zuerst im Kaufhaus um. First I look around in the department store.
der Gutschein	voucher (pl. Gutscheine)	Zum Geburtstag gibt es einen Gutschein. For the birthday there is a voucher.
der Umtausch	exchange (of goods) (pl. Umtausche)	Der Umtausch ist bis Januar möglich. The exchange is possible until January.
das Sonderangebot	special offer, sale item (pl. Sonderangebote)	Im Kaufhaus gibt es viele Sonderangebote. There are many special offers in the department store.
das Schnäppchen	bargain (pl. Schnäppchen)	Der Schal war ein Schnäppchen. The scarf was a bargain.
anprobieren	to try on	Ich möchte die Jacke anprobieren. I would like to try the jacket on.
die Umkleidekabine	changing room, fitting room (pl. Umkleidekabinen)	Die Umkleidekabine ist dort hinten. The changing room is back there.
die Krawatte	tie, necktie (pl. Krawatten)	Er trägt eine Krawatte. He is wearing a tie.
der Schal	scarf (pl. Schals)	Der Schal ist schön warm. The scarf is nice and warm.
der Handschuh	glove (pl. Handschuhe)	Ich habe nur einen Handschuh. I only have one glove.
das Portemonnaie	wallet, purse (pl. Portemonnaies)	Mein Portemonnaie ist leer. My wallet is empty.

der Weihnachtsmarkt	Christmas market (pl. Weihnachtsmärkte)	Der Weihnachtsmarkt ist abends sehr voll. The Christmas market is very full in the evening.
mithilfe	with the help of (+ genitive)	Mithilfe einer Liste vergisst man nichts. With the help of a list, you forget nothing.
infolge	as a result of, following (+ genitive)	Infolge der Sonderangebote ist der Markt voll. As a result of the special offers, the market is full.
hinsichtlich	with regard to (+ genitive)	Hinsichtlich der Preise gibt es Fragen. There are questions with regard to the prices.
anhand	on the basis of, by means of (+ genitive)	Anhand der Quittung bekommt man das Geld. With the receipt you get the money.

pattern aufgrund, angesichts, mithilfe, infolge, bezüglich: more genitive prepositions

aufgrund / angesichts / mithilfe / infolge **+ genitive:**

des Wetters, der Preise, einer Liste

You know wegen, trotz, während and statt with the genitive. Written German has more of them, and each packs a whole clause into one phrase: aufgrund des Wetters (because of the weather), angesichts der Preise (in view of the prices), infolge eines Streiks (as a result of a strike), mithilfe einer App (with the help of an app). bezüglich and hinsichtlich mean ‘regarding’ and anhand ‘on the basis of’. They fit letters, news and formal talk better than spoken chat.

Aufgrund der Preise bleiben viele Leute zu Hause. Because of the prices, many people stay at home.

Angesichts der Preise kaufen wir weniger. In view of the prices, we buy less.

Mithilfe einer Liste vergisst man nichts. With the help of a list, you forget nothing.

Bezüglich Ihres Angebots habe ich eine Frage. I have a question regarding your offer.

dialogue at the christmas market

mia Schau, dort interviewt ein Reporter die Leute. Er befragt sie zu den Preisen.
Look, a reporter over there is interviewing people. He is asking them about the prices.

anna Offensichtlich äußern viele ihre Meinung. Ich höre mir das kurz an.
Obviously, a lot of people are giving their opinion. I will listen to it for a moment.

mia Angesichts der Preise gibt es viel Kritik. Aber ein Sprecher des Marktes sagt, die Preise seien nicht höher als vor einem Jahr.
In view of the prices there is a lot of criticism. But a spokesman for the market says the prices are no higher than a year ago.

anna Ich bin da kritisch. Morgen zitiert die Zeitung ihn bestimmt, und dann sieht es wieder anders aus.
I am critical about that. Tomorrow the paper will surely quote him, and then it will look different again.

jonas Hallo, ihr zwei! Ich sehe mich nach einem Gürtel und einer Weste um. Mir ist kalt, ich brauche auch Handschuhe. Trotz der Preise kaufen alle viel.
Hello, you two! I am looking around for a belt and a waistcoat. I am cold, I need gloves too. In spite of the prices everybody buys a lot.

mia Im Kaufhaus gibt es Sonderangebote. Oft ist das kein Schnäppchen, vielmehr ist es der reale Preis. Die Leute wiederum glauben, sie sparen viel Geld.
There are special offers in the department store. Often it is not a bargain, it is rather the real price. People, for their part, believe they are saving a lot of money.

anna Mithilfe einer Liste habe ich schon viel gekauft. Für meine Mutter kommt ein Schal in Frage, für meinen Bruder eine Krawatte. Ein Portemonnaie wäre auch schön, aber ich muss noch eine Entscheidung treffen. Bis Weihnachten werde ich alles gekauft haben.
With the help of a list I have already bought a lot. A scarf is an option for my mother, a tie for my brother. A wallet would be nice too, but I still have to make a decision. By Christmas I will have bought everything.

jonas Sehr gut! Und wenn etwas nicht passt, gibt es den Umtausch. Bezüglich der Regeln frage ich an der Kasse.
Very good! And if something does not fit, there is the exchange. I will ask at the till about the rules.

mia Hinsichtlich der Gutscheine habe ich auch eine Frage. Die Umkleidekabine ist dort hinten, probier die Weste doch an.
I have a question about the vouchers too. The changing room is back there, why don't you try the waistcoat on.

jonas Gute Idee. In dieser Hinsicht ist es einfach: Anhand der Quittung bekommt man sein Geld zurück.
Good idea. In this respect it is simple: with the receipt you get your money back.

spell it cover the word, write it, check

because of, due to (+ genitive)	**aufgrund**
in view of, given (+ genitive)	**angesichts**
regarding, concerning (+ genitive)	**bezüglich**
respect, regard	**die Hinsicht**
waistcoat, vest	**die Weste**
belt	**der Gürtel**

good to know · These prepositions sound formal. In the shop you say ‘wegen’; in a letter to the shop you write ‘aufgrund’ or ‘bezüglich’.

Seven new prepositions in one shopping trip: you will spot them in every letter and newspaper now. Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

day 23 online or in town?

German B2
unit 4 · buying & money

Give conditions and extra reasons: Ich bestelle online, sofern die Lieferung kostenlos ist, zumal ich wenig Zeit habe; es sei denn, es eilt.

To argue well you need more than weil and wenn. Sofern, zumal and es sei denn let you set a condition or add a stronger reason, and they are exactly what a discussion partner expects in the Goethe B2 speaking part.

words

word	meaning	example
per	by, via (per Post, per E-Mail)	Ich bestelle per Internet. I order over the internet.
soweit	as far as (soweit ich weiß)	Soweit ich weiß, ist das Geschäft offen. As far as I know, the shop is open.
hingegen	on the other hand, whereas	Der Laden ist klein, der Markt hingegen ist groß. The shop is small, the market on the other hand is big.
sofern	provided that, if (formal)	Ich komme, sofern ich Zeit habe. I will come, provided I have time.
es sei denn	unless	Ich fahre mit dem Rad, es sei denn, es regnet. I go by bike, unless it rains.
verfügbar	available	Der Artikel ist leider nicht verfügbar. The item is unfortunately not available.
der Händler	dealer, retailer, shopkeeper (pl. Händler)	Der Händler hat viele Kunden. The retailer has many customers.
der Transport	transport (of goods) (pl. Transporte)	Der Transport dauert zwei Tage. The transport takes two days.
bevorzugen	to prefer	Ich bevorzuge Tee, aber Mia bevorzugt Kaffee. I prefer tea, but Mia prefers coffee.
verschicken	to send off, to dispatch	Wir verschicken die Pakete am Montag. We send off the parcels on Monday.
die Lieferung	delivery (pl. Lieferungen)	Die Lieferung ist kostenlos. The delivery is free.
eintreffen	to arrive, to come in	Das Paket trifft heute ein. The parcel arrives today.
die Bestellung	order (pl. Bestellungen)	Meine Bestellung ist noch nicht da. My order is not here yet.
ausliefern	to deliver (goods)	Die Firma liefert die Pakete aus. The firm delivers the parcels.
zumal	especially as, particularly since	Ich bleibe zu Hause, zumal es regnet. I am staying at home, especially as it is raining.
vorausgesetzt	provided (that)	Wir kommen, vorausgesetzt, es ist Platz. We will come, provided there is room.
die Versandkosten	shipping costs	Die Versandkosten sind zu hoch. The shipping costs are too high.
die Lieferzeit	delivery time (pl. Lieferzeiten)	Die Lieferzeit ist drei Tage. The delivery time is three days.
zurückschicken	to send back	Ich schicke die Schuhe zurück. I send the shoes back.

der Onlinehandel	online trade, e-commerce	Der Onlinehandel wächst jedes Jahr. Online trade grows every year.
der Verbraucher	consumer (pl. Verbraucher)	Die Verbraucher wollen niedrige Preise. Consumers want low prices.
der Katalog	catalogue (pl. Kataloge)	Der Katalog liegt im Geschäft. The catalogue is in the shop.

pattern sofern, zumal, es sei denn, vorausgesetzt, soweit: conditions and extra reasons

sofern / zumal / soweit **+ verb at the end**

es sei denn, / vorausgesetzt, + verb second

sofern means ‘provided that’ and sends the verb to the end: Ich komme, sofern ich Zeit habe. es sei denn means ‘unless’ and the clause after it keeps normal word order: Ich komme, es sei denn, es regnet. vorausgesetzt (provided) works the same way. zumal adds a stronger extra reason (‘especially as’), with the verb at the end. soweit means ‘as far as’: soweit ich weiß.

Ich bestelle online, sofern die Lieferung kostenlos ist. I order online, provided the delivery is free.

Ich bleibe zu Hause, zumal es regnet. I am staying at home, especially as it is raining.

Ich gehe in die Stadt, es sei denn, es regnet. I go into town, unless it rains.

Soweit ich weiß, kommt das Paket morgen. As far as I know, the parcel comes tomorrow.

dialogue a busy saturday

tom	Hallo, ihr zwei! Heute kommen unerwartet viele Kunden. Schaut euch ruhig um. Hello, you two! An unexpectedly large number of customers are coming today. Do have a look around.
anna	Ich brauche neue Schuhe. Online sind sie billiger, aber ich bin mit der Lieferzeit nie zufrieden. I need new shoes. They are cheaper online, but I am never happy with the delivery time.
jonas	Da bin ich anderer Meinung. Ich bestelle gern per Internet, sofern die Lieferung kostenlos ist. Vorher google ich die Preise. I disagree there. I like to order over the internet, provided the delivery is free. Before that I google the prices.
tom	Die Händler in der Stadt verlieren Kunden, hingegen wächst der Onlinehandel schnell. Das merken wir. The shopkeepers in town are losing customers, whereas online trade is growing fast. We notice that.
anna	Aufgrund der Versandkosten finde ich den Laden besser, zumal ich die Schuhe anprobieren kann. Because of the shipping costs I find the shop better, especially as I can try the shoes on.
jonas	Das stimmt, es sei denn, ein Händler zahlt die Versandkosten. Außerdem kann man alles zurückschicken, soweit ich weiß. That is true, unless a shopkeeper pays the shipping costs. Besides, you can send everything back, as far as I know.
tom	Ja, das geht meistens. Aber bezüglich der Größe hilft nur der Laden. Und die Schlussfolgerung aus der Reaktion der Kunden ist klar: Sie wollen beraten werden. Yes, that mostly works. But as for the size, only the shop helps. And the conclusion from the customers' reaction is clear: they want to be advised.
anna	Wenn ich mehr Zeit hätte, würde ich öfter in die Stadt fahren. Komm doch mal zum Essen, Tom! If I had more time, I would go into town more often. Do come for dinner sometime, Tom!
tom	Gern. Gestern gab es einen Vorfall: Irgendjemand hat ein Paket falsch ausgeliefert. Ein Reporter vom Sender hat darüber berichtet, angeblich war es ein Skandal. Gladly. Yesterday there was an incident: somebody delivered a parcel to the wrong address. A reporter from the radio station reported on it, supposedly it was a scandal.
jonas	Mein Fazit: Wir kaufen im Laden, vorausgesetzt, der Preis stimmt. Und im Katalog sehen wir, was verfügbar ist. My conclusion: we buy in the shop, provided the price is right. And in the catalogue we see what is available.

talk 240 seconds

Sprechen Teil 2 (the exam part lasts about five minutes; aim for four, with a partner). Question: “Online shopping or local shops: which is better?” Read the short text, then discuss: say what you think, react to your partner, object politely and agree on a recommendation. Say it out loud, then compare: the model has two parts (A and B); say both or take one part with a partner. Text: „Immer mehr Menschen bestellen online. Die Händler in der Stadt verlieren Kunden, hingegen wächst der Onlinehandel jedes Jahr. Viele Verbraucher bevorzugen die Lieferung nach Hause, zumal sie oft kostenlos ist. Andere sagen: Im Laden sieht man die Ware und wird beraten. Und wer zurückschickt, muss oft Versandkosten zahlen.“

Ich bin dafür, dass … / Ich bin dagegen, dass …

Da bin ich anderer Meinung, denn …

Das stimmt zwar, aber …

Ich schlage vor, dass …

model answer

A: Ich bin dafür, dass man im Laden kauft. Die Händler in der Stadt verlieren Kunden, und das ist schlecht für unsere Straße. Wenn alle nur noch online bestellen, gibt es bald keine Geschäfte mehr, und die Stadt wird leer und grau.

B: Da bin ich anderer Meinung. Ich bestelle gern online, sofern die Lieferung kostenlos ist. Zudem kann ich die Preise vorher googeln und sehe sofort, wo es am billigsten ist. Im Laden muss ich dafür von Geschäft zu Geschäft gehen, und dazu habe ich oft keine Zeit.

A: Das stimmt zwar, aber im Laden sieht man die Ware und wird beraten. Bei Schuhen ist das wichtig, zumal die Größen verschieden sind. Angeblich passt eine Größe überall, aber in Wirklichkeit passt sie fast nie.

B: Ja, aber ich kann alles zurückschicken, es sei denn, die Versandkosten sind hoch. Soweit ich weiß, zahlen viele Händler sie, und dann kostet es nichts, wenn ich etwas zurückschicke. Das ist ein großer Vorteil für die Verbraucher.

A: Nicht alle Händler tun das. Angesichts der Versandkosten ist der Preis dann oft nicht mehr billiger. Außerdem ist die Lieferzeit manchmal lang, und man wartet eine Woche auf ein Paket, das dann auch noch falsch ausgeliefert wird.

B: Das sehe ich ein. Aber im Laden ist nicht alles verfügbar. Der Katalog zeigt viel, doch im Regal liegt weniger. Dann muss man bestellen und wieder warten, und der Weg in die Stadt war umsonst.

A: Dann kann man doch vorher anrufen und fragen. Ich schlage einen Mittelweg vor: Man schaut im Laden, probiert die Ware an und kauft sie dort, wenn der Preis stimmt. So hilft man den Händlern und wird trotzdem beraten.

B: Das ist ein guter Gedanke. Ich würde im Laden kaufen, vorausgesetzt, der Preis ist ähnlich wie online. Wenn der Laden aber viel teurer ist, bestelle ich weiter per Internet, zumal ich dann nichts tragen muss.

A: Das lässt sich verstehen. Und wie ist es mit der Umwelt? Wenn jeder ein Paket bekommt, fahren viele Autos durch die Stadt. Auch der Transport kostet Energie, und die Pakete sind oft zu groß.

B: Da hast du recht, das ist ein Nachteil. Andererseits fahren viele Leute mit dem Auto in die Stadt, nur um etwas zu kaufen. Ein einziger Transport bringt dagegen viele Pakete auf einmal zu vielen Kunden.

A: Das ist ein gutes Argument, aber nicht für jede Bestellung. Wir können also sagen: Wer in der Nähe wohnt, geht in den Laden, und wer weit weg wohnt,

bestellt, sofern die Lieferung kostenlos ist.

B: Einverstanden. Wir empfehlen also: erst im Laden schauen, dann in Ruhe entscheiden, und nur bestellen, wenn es dort nicht verfügbar ist. Dann haben die Händler und die Verbraucher beide einen Vorteil.

A: Ja, und die Lieferzeit sollte man vorher prüfen, es sei denn, es eilt nicht. So kommt jeder zu seinem Recht.

B: Abgemacht! Das war eine gute Diskussion.

A: I am in favour of buying in the shop. The shopkeepers in town are losing customers, and that is bad for our street. If everybody only orders online, there will soon be no shops left, and the town will become empty and grey. B: I disagree. I like to order online, provided the delivery is free. In addition, I can google the prices beforehand and see at once where it is cheapest. In the shop I have to go from shop to shop for that, and I often have no time for it. A: That is true, but in the shop you see the goods and are advised. With shoes that is important, especially as the sizes differ. Supposedly one size fits everywhere, but in reality it almost never does. B: Yes, but I can send everything back, unless the shipping costs are high. As far as I know, many retailers pay them, and then it costs nothing when I send something back. That is a big advantage for consumers. A: Not all retailers do that. In view of the shipping costs the price is then often no longer cheaper. Besides, the delivery time is sometimes long, and you wait a week for a parcel that then even gets delivered to the wrong address. B: I see that. But in the shop not everything is available. The catalogue shows a lot, but there is less on the shelf. Then you have to order and wait again, and the trip into town was for nothing. A: Then you can phone beforehand and ask. I suggest a middle way: you look in the shop, try the goods on and buy them there if the price is right. That way you help the retailers and are still advised. B: That is a good thought. I would buy in the shop, provided the price is similar to online. But if the shop is much dearer, I will go on ordering over the internet, especially as then I do not have to carry anything. A: That is understandable. And what about the environment? If everybody gets a parcel, many cars drive through the city. The transport also costs energy, and the parcels are often too big. B: You are right, that is a disadvantage. On the other hand, many people drive into town by car just to buy something. A single transport, by contrast, brings many parcels to many customers at once. A: That is a good argument, but not for every order. So we can say: whoever lives nearby goes to the shop, and whoever lives far away orders, provided the delivery is free. B: Agreed. So we recommend: look in the shop first, then decide in peace, and only order if it is not available there. Then the retailers and the consumers both have an advantage. A: Yes, and you should check the delivery time beforehand, unless it is not urgent. That way everyone gets what is fair. B: Deal! That was a good discussion.

spell it cover the word, write it, check

by, via (per Post, per E-Mail)	**per**
as far as (soweit ich weiß)	**soweit**
on the other hand, whereas	**hingegen**
provided that, if (formal)	**sofern**
unless	**es sei denn**
available	**verfügbar**

Conditions and extra reasons are the heart of every discussion: use sofern and zumal today, and you will sound like a debater tomorrow.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

day 24 the coffee machine is broken

German B2
unit 4 · buying & money

Describe states with sein + participle: Die Maschine ist beschädigt, der Karton war schon geöffnet, das Gerät ist nicht angeschlossen.

Complaints, signs and instructions are full of the state passive: it says what condition something is in, not who did it. It is the tool for describing damage clearly and calmly.

words

word	meaning	example
ausgerechnet	of all things, just (annoyed)	Ausgerechnet heute ist der Laden zu. Of all days, the shop is closed today.
platzen	to burst, to split	Der Ball ist geplatzt. The ball has burst.
unangenehm	unpleasant, awkward	Das Gespräch war mir unangenehm. The conversation was awkward for me.
die Störung	fault, disruption, disturbance (pl. Störungen)	Es gibt eine Störung im Gerät. There is a fault in the device.
explodieren	to explode	Im Film explodiert das Auto. In the film the car explodes.
beheben	to fix, to remedy (a fault)	Der Techniker behebt die Störung. The technician fixes the fault.
das Geräusch	noise, sound (pl. Geräusche)	Ich höre ein Geräusch in der Küche. I hear a noise in the kitchen.
nachsehen	to check, to look and see	Ich sehe nach, ob das Gerät angeschlossen ist. I will check whether the device is plugged in.
die Garantie	guarantee, warranty (pl. Garantien)	Auf das Gerät gibt es drei Jahre Garantie. The device has a three-year guarantee.
der Kundendienst	customer service, after-sales service (pl. Kundendienste)	Ich rufe den Kundendienst an. I will call customer service.
die Gebrauchsanweisung	instructions for use, manual (pl. Gebrauchsanweisungen)	In der Gebrauchsanweisung steht alles. Everything is in the instructions.
die Kaffeemaschine	coffee machine (pl. Kaffeemaschinen)	Die Kaffeemaschine ist neu. The coffee machine is new.
der Wasserkocher	kettle (electric) (pl. Wasserkocher)	Der Wasserkocher ist kaputt. The kettle is broken.
die Mikrowelle	microwave (pl. Mikrowellen)	Die Mikrowelle steht in der Küche. The microwave is in the kitchen.

das Ladegerät	charger (pl. Ladegeräte)	Das Ladegerät liegt im Karton. The charger is in the carton.
das Ersatzteil	spare part (pl. Ersatzteile)	Der Techniker bringt ein Ersatzteil. The technician brings a spare part.
der Hersteller	manufacturer, maker (pl. Hersteller)	Der Hersteller schickt ein neues Gerät. The manufacturer sends a new device.
der Toaster	toaster (pl. Toaster)	Der Toaster ist neu. The toaster is new.
der Kratzer	scratch (pl. Kratzer)	Auf dem Tisch ist ein Kratzer. There is a scratch on the table.
der Karton	cardboard box, carton (pl. Kartons)	Der Karton ist leer. The box is empty.
der Kassenbon	receipt (from the till) (pl. Kassenbons)	Den Kassenbon habe ich in der Tasche. I have the receipt in my bag.

pattern die maschine ist kaputt, der karton war geöffnet: the state passive

wird + participle | **= the action** | **ist / war + participle = the state afterwards**

werden + participle describes an action in progress: Die Maschine wird repariert (someone is repairing it). sein + participle describes the state that results: Die Maschine ist repariert (it is fixed now). The past is war + participle: Der Karton war geöffnet. You will see it on signs (Das Geschäft ist geschlossen), in complaints and in every description of damage. A time word helps: gerade → werden, schon / seit gestern → sein.

Die Maschine wird gerade repariert. The machine is being repaired at the moment.

Die Maschine ist schon repariert. The machine is already repaired.

Der Karton war geöffnet, als das Paket ankam. The carton was open when the parcel arrived.

Das Geschäft ist seit Montag geschlossen. The shop has been closed since Monday.

dialogue a damaged parcel

anna Schau, meine neue Kaffeemaschine ist angekommen, aber der Karton war schon geöffnet.
Look, my new coffee machine has arrived, but the carton was already open.

jonas Das sieht nicht gut aus. Ist die Maschine beschädigt?
That does not look good. Is the machine damaged?

anna Ja, ein Kratzer ist zu sehen. Sie muss auf dem Transport beschädigt worden sein. Der Hersteller soll sehr zuverlässig sein, aber das hier ist unangenehm.
Yes, a scratch can be seen. It must have been damaged during transport. The manufacturer is supposed to be very reliable, but this is unpleasant.

jonas Funktioniert sie denn? Wir probieren sie kurz aus.
Does it work, then? Let's try it out briefly.

anna Hör mal, dieses Geräusch! Es klingt, als ob sie gleich explodieren würde. Das ist definitiv eine Störung.
Listen to that noise! It sounds as if it were about to explode. That is definitely a fault.

jonas Ich sehe in der Gebrauchsanweisung nach. Sofern das Gerät nicht angeschlossen ist, geht es nicht an. Aber es ist angeschlossen.
I will look in the instructions. If the device is not plugged in, it does not switch on. But it is plugged in.

anna Dann rufe ich den Kundendienst an. Er ist bis sechs Uhr geöffnet, und die Garantie ist ja noch gültig. Den Kassenbon habe ich auch.
Then I will call customer service. It is open until six, and the guarantee is still valid, after all. I have the receipt too.

jonas Gut. Womöglich schicken sie ein Ersatzteil per Post, oder das Gerät wird abgeholt werden.
Good. Maybe they will send a spare part by post, or the device will be collected.

anna Meine Annahme: Ein neues Gerät wird geschickt werden. Ich bezweifle, dass es Probleme mit der Garantie gibt.
My assumption: a new device will be sent. I doubt that there will be problems with the guarantee.

jonas Im Netz habe ich mitbekommen, dass sich ein Gerücht verbreitet: Viele Geräte dieses Herstellers sind kaputt. Aber in der Öffentlichkeit ist noch nichts bekannt, soweit ich weiß. Ruf an!
On the net I picked up that a rumour is spreading: many devices from this manufacturer are broken. But nothing is publicly known yet, as far as I know. Call!

spell it cover the word, write it, check

of all things, just (annoyed)	**ausgerechnet**
to burst, to split	**platzen**
unpleasant, awkward	**unangenehm**
fault, disruption, disturbance	**die Störung**
to explode	**explodieren**
to fix, to remedy (a fault)	**beheben**

good to know · Sein + participle often has no ‘by whom’: nobody needs to be named. If you add the person, use the action passive: Die Maschine wurde vom Techniker repariert.

One small change, werden to sein, and you can describe any damage clearly: say it with Jonas at the next broken thing.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

day 25 a complaint

Write a formal complaint with a request (second bite of the formal message): Hiermit möchte ich … reklamieren. Ich bitte Sie, …

A complaint that is polite and clear gets results. The Goethe B2 writing paper asks for exactly this: a message to a company or an office in which you describe a problem, propose a solution and ask for an answer.

words

word	meaning	example
ansonsten	otherwise, apart from that	Ansonsten ist alles in Ordnung. Otherwise everything is fine.
jederzeit	at any time, any time	Sie können jederzeit anrufen. You can call at any time.
angemessen	appropriate, reasonable, fair	Der Preis ist angemessen. The price is reasonable.
die Beschwerde	complaint (pl. Beschwerden)	Ich schreibe eine Beschwerde. I am writing a complaint.
zurückgeben	to give back, to return	Ich gebe das Buch morgen zurück. I will give the book back tomorrow.
erstatten	to refund, to reimburse	Die Firma erstattet den Preis. The company refunds the price.
die Kleinigkeit	small thing, trifle (pl. Kleinigkeiten)	Das ist nur eine Kleinigkeit. That is only a small thing.
verärgert	annoyed, irritated	Ich bin verärgert über die Lieferung. I am annoyed about the delivery.
zurückbringen	to bring back, to take back	Ich bringe die Schuhe zurück. I am taking the shoes back.
die Verzeihung	sorry, excuse me; forgiveness	Verzeihung, wo ist die Kasse? Excuse me, where is the till?
die Reklamation	complaint (about faulty goods) (pl. Reklamationen)	Die Reklamation dauert eine Woche. The complaint takes a week.
reklamieren	to complain about (faulty goods)	Ich möchte das Gerät reklamieren. I would like to complain about the device.
die Rückerstattung	refund (pl. Rückerstattungen)	Die Rückerstattung kommt in einer Woche. The refund comes in a week.
der Kaufvertrag	purchase contract (pl. Kaufverträge)	Der Kaufvertrag liegt im Karton. The purchase contract is in the carton.
die Kundennummer	customer number (pl. Kundennummern)	Die Kundennummer steht auf dem Kassenbon. The customer number is on the receipt.
hiermit	hereby, with this (letter)	Hiermit reklamiere ich das Gerät. I hereby make a complaint about the device.
beiliegend	enclosed	Beiliegend finden Sie den Kassenbon. Enclosed you will find the receipt.

der Schadenersatz	compensation (for damage)	Er verlangt Schadenersatz. He demands compensation.
die Entschädigung	compensation, indemnity (pl. Entschädigungen)	Die Firma zahlt eine Entschädigung. The firm pays compensation.
entschädigen	to compensate	Die Firma entschädigt die Kunden. The firm compensates its customers.
der Ohrring	earring (pl. Ohrringe)	Die Ohrringe sind ein Geschenk. The earrings are a present.
das Armband	bracelet; wristband (pl. Armbänder)	Das Armband ist ein schönes Geschenk. The bracelet is a lovely present.
die Zahlung	payment (pl. Zahlungen)	Die Zahlung ist noch nicht eingegangen. The payment has not arrived yet.
die Rückgabe	return (of goods) (pl. Rückgaben)	Die Rückgabe der Ware ist kostenlos. The return of the goods is free.

pattern sehr geehrte damen und herren, … ich bitte sie, …: the formal complaint

Sehr geehrte Damen und Herren, **Hiermit … / Ich bitte Sie, … / bis Freitag**

Mit freundlichen Grüßen + name

A formal message has four parts: the greeting (Sehr geehrte Damen und Herren,), the reason (Hiermit möchte ich … reklamieren), the details and your request (Ich bitte Sie, mir den Preis zu erstatten), and a polite end with a deadline (Ich bitte um eine Antwort bis Freitag. Mit freundlichen Grüßen). Use Sie and Ihr, avoid spoken words, and give one fact per sentence. Beiliegend finden Sie … points to a document you attach. Typical mistake: a demand instead of a request. “Ich will mein Geld zurück” sounds rude; Ich bitte Sie, mir den Preis zu erstatten or Ich wäre Ihnen dankbar, wenn … gets an answer. Turn every ich will into a polite request before you send.

Hiermit möchte ich die Maschine reklamieren. I hereby wish to complain about the machine.

Ich bitte Sie, mir den Preis zu erstatten. I ask you to refund me the price.

Beiliegend finden Sie den Kassenbon. Enclosed you will find the receipt.

Ich bitte um eine Antwort bis Freitag. I ask for an answer by Friday.

dialogue a letter to the shop

anna Ich schreibe jetzt eine Beschwerde an den Händler. Es geht um meine Kaffeemaschine. Hilfst du mir, Mia?

I am writing a complaint to the retailer now. It is about my coffee machine. Will you help me, Mia?

mia Gern. Sei höflich, auch wenn du verärgert bist. Im Umgang mit Firmen gilt im Prinzip: ruhig bleiben. Die Realität zeigt, dass ein Händler schneller auf eine höfliche Nachricht antwortet, das habe ich selbst schon erlebt. Beginne mit „Sehr geehrte Damen und Herren“.

Gladly. Be polite, even if you are annoyed. In dealing with firms the principle is: stay calm. Reality shows that a retailer answers a polite message faster; I have seen that myself. Start with “Sehr geehrte Damen und Herren”.

anna Dann schreibe ich: „Hiermit möchte ich die Kaffeemaschine reklamieren.“ Meine Kundennummer steht in meinem Profil beim Händler, die schreibe ich auch dazu. Ich schreibe auch, dass meine Zahlung schon eingegangen ist.

Then I write: “I hereby wish to complain about the coffee machine.” My customer number is in my profile with the retailer, I write that down too. I also write that my payment has already gone through.

mia Gut. Danach beschreibst du den Schaden: Der Karton war geöffnet und sogar geplatzt, die Maschine ist beschädigt. Die Vermutung, dass es am Transport liegt, lässt du weg. Und schreibe nicht anonym, nenne deinen Namen.

Good. Then you describe the damage: the carton was open and even burst, the machine is damaged. You leave out the guess that it was the transport. And do not write anonymously, give your name.

anna Im Paket waren auch ein Armband und zwei Ohrringe für meine Mutter. Die sind in Ordnung. Es freut mich, dass nur die Maschine beschädigt ist. Normalerweise kommuniziere ich kaum mit Händlern, eine Beschwerde ist neu für mich.

There were also a bracelet and two earrings for my mother in the parcel. Those are fine. I am glad that only the machine is damaged. Usually I hardly communicate with retailers; a complaint is new for me.

mia Es ist zwar nur ein Gerät, aber ausgerechnet kurz vor Weihnachten ist das keine Kleinigkeit. Tom hat es ähnlich erlebt: Er hat höflich reklamiert, und der Händler hat ihm den Preis erstattet. Schreib: „Ich bitte Sie, mir den Preis zu erstatten oder ein neues Gerät zu schicken.“

It is only one device, but just before Christmas, of all times, that is no small thing. Tom had a similar experience: he complained politely, and the retailer refunded him the price. Write: “I ask you to refund me the price or to send a new device.”

anna Soll ich auch eine Entschädigung verlangen? Ich finde, die wäre angemessen. Aber ich weiß nicht, ob das richtig ist.

Should I ask for compensation too? I think it would be appropriate. But I do not know whether that is right.

mia Das ist nicht üblich, angesichts des Preises ist es unwahrscheinlich, dass ein Händler Kunden entschädigt. Schreib lieber: „Ich bitte um eine Antwort bis Freitag. Ansonsten schicke ich Ihnen das Gerät zurück.“

That is not usual, and in view of the price it is unlikely that a retailer compensates customers. Better write: “I ask for an answer by Friday. Otherwise I will send the device back to you.”

anna Und der Schluss: „Mit freundlichen Grüßen“. Beiliegend schicke ich den Kaufvertrag und den Kassenbon für die Rückgabe des Geräts. Verzeihung, ich habe die Kundennummer vergessen!

And the ending: “Mit freundlichen Grüßen”. Enclosed I send the purchase contract and the receipt for the return of the device. Sorry, I forgot the customer number!

spell it cover the word, write it, check

otherwise, apart from that	**ansonsten**
at any time, any time	**jederzeit**
appropriate, reasonable, fair	**angemessen**

complaint	**die Beschwerde**
to give back, to return	**zurückgeben**
to refund, to reimburse	**erstatten**

A calm, clear complaint gets results. You now have the sentences to write one.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

day 26 money matters

Say what can or must be done without the passive: Das lässt sich ändern, die Rechnung ist bis Freitag zu bezahlen, das ist machbar.

German has many ways to avoid werden + participle. lässt sich, sein + zu and man are everywhere in contracts, rules and advice, and you will read them long before you need to write them.

words

word	meaning	example
betragen	to amount to, to come to	Der Preis beträgt zehn Euro. The price is ten euros.
der Dollar	dollar (pl. Dollars)	In Kanada bezahlt man mit Dollar. In Canada you pay in dollars.
wirtschaftlich	economic, economical	Das Geschäft ist wirtschaftlich gut. The business is doing well economically.
der Anteil	share, portion (pl. Anteile)	Ein großer Anteil geht für die Miete. A large share goes on the rent.
finanziell	financial, financially	Finanziell geht es mir gut. Financially I am doing well.
investieren	to invest	Die Firma investiert viel Geld. The firm invests a lot of money.
anlegen	to invest (money); to put on, to lay out	Ich lege mein Geld bei der Bank an. I put my money into the bank.
die Milliarde	billion (a thousand million) (pl. Milliarden)	Die Stadt hat eine Milliarde Euro. The city has a billion euros.
die Aktie	share, stock (pl. Aktien)	Er kauft eine Aktie. He buys a share.
kürzen	to cut, to shorten	Die Firma kürzt die Kosten. The firm cuts the costs.
ausrechnen	to calculate, to work out	Ich rechne die Summe aus. I work out the total.
das Bargeld	cash	Ich habe kein Bargeld dabei. I do not have any cash on me.
verdoppeln	to double	Die Firma verdoppelt den Preis. The firm doubles the price.
auskommen	to get by, to manage; to get on (with)	Mit wenig Geld kommt man schlecht aus. You get by badly on little money.
riskieren	to risk	Wer spielt, riskiert Geld. Whoever gambles risks money.
die Börse	stock exchange; (in a name) market (pl. Börsen)	An der Börse kauft man Aktien. You buy shares on the stock exchange.
die Inflation	inflation	Die Inflation macht alles teurer. Inflation makes everything more expensive.
das Girokonto	current account, checking account (pl. Girokonten)	Mein Girokonto ist bei dieser Bank. My current account is at this bank.
die Geldanlage	investment (of money) (pl. Geldanlagen)	Eine Geldanlage ist ein Risiko. An investment is a risk.

die Einnahme	income, takings (pl. Einnahmen)	Die Einnahmen sind niedrig. The income is low.
die Finanzen	finances	Meine Finanzen sind in Ordnung. My finances are in order.

pattern das lässt sich ändern, die rechnung ist zu bezahlen: other ways to say the passive

sich lassen + infinitive | **sein + zu + infinitive** | **man + verb / bekommen + participle**

Instead of werden + participle, German often says it differently. Das lässt sich ändern means ‘it can be changed’. Die Rechnung ist bis Freitag zu bezahlen means ‘it must be paid’ (sein + zu + infinitive). man names nobody: Hier zahlt man bar. With bekommen the person who gains something becomes the subject: Ich bekomme das Geld erstattet. Adjectives in -bar and -lich say ‘can be …’: sichtbar, verständlich.

Das lässt sich ändern. That can be changed.

Die Rechnung ist bis Freitag zu bezahlen. The bill must be paid by Friday.

Hier spricht man Deutsch. German is spoken here.

Ich bekomme das Geld erstattet. I get the money refunded.

dialogue sorting out the money

anna Ich muss meine Finanzen ordnen. Der Flug nach Kanada ist teuer, und meine Miete beträgt die Hälfte meiner Einnahmen.
I have to put my finances in order. The flight to Canada is expensive, and my rent amounts to half of my income.

yuki Das lässt sich planen. Rechne zuerst aus, wie viel Geld jeden Monat bleibt.
That can be planned. First work out how much money is left every month.

anna Mit meinem Gehalt komme ich gut aus, sofern ich nicht zu viel online bestelle. Die Flugkarte ist gebucht, aber sie ist bis nächste Woche zu bezahlen.
I get by well on my salary, provided I do not order too much online. The plane ticket is booked, but it has to be paid for by next week.

yuki Dann kürze die Kosten, zum Beispiel beim Essen im Café. Das Geld auf dem Girokonto ist jederzeit verfügbar, es sei denn, du legst es an.
Then cut your costs, for example for eating out at cafés. The money on the current account is available at any time, unless you invest it.

anna Die Bank schreibt, ich könne mein Geld besser anlegen. Aber die Zinsen auf meinem Konto sind lächerlich niedrig.
The bank writes that I could invest my money better. But the interest on my account is ridiculously low.

yuki Eine Geldanlage in Aktien ist ein Risiko. Aber an der Börse kann sich der Wert der Anteile verdoppeln. Wer investiert, riskiert sein Geld.
An investment in shares is a risk. But on the stock exchange the value of the shares can double. Whoever invests risks their money.

anna Meine Haltung ist vorsichtig. Ich traue der Börse nicht, und in Wirklichkeit weiß ich kaum etwas darüber. Die Zeitung schreibt, die Deutschen hätten Milliarden Euro auf ihren Konten.
My attitude is cautious. I do not trust the stock exchange, and in reality I hardly know anything about it. The paper writes that the Germans have billions of euros in their accounts.

yuki Quatsch, das lässt sich lernen! Finde zuerst alles heraus, ansonsten kaufst du ein unbekanntes Produkt. Das ist wirtschaftlich klug, und finanziell bist du dann sicherer.
Nonsense, you can learn that! Find out everything first, otherwise you buy an unknown product. That is economically wise, and financially you are safer then.

anna Im Vertrag tauchen oft neue Gebühren auf. Alle Gebühren müssen genannt werden. Er ist genau zu lesen, bevor man unterschreibt.
New fees often turn up in the contract. All fees must be named. It must be read carefully before one signs.

yuki Genau. Die Inflation macht alles teurer, und Bargeld verliert an Wert. Dein Gehalt ist ja schon überwiesen, und das Konto ist kostenlos. Banken mit hohen Gebühren finde ich gemein, aber deine Bank ist in Ordnung.
Exactly. Inflation makes everything dearer, and cash loses value. Your salary is already transferred, after all, and the account is free. I find banks with high fees mean, but your bank is all right.

spell it cover the word, write it, check

to amount to, to come to	**betragen**
dollar	**der Dollar**
economic, economical	**wirtschaftlich**
share, portion	**der Anteil**
financial, financially	**finanziell**
to invest	**investieren**

good to know · Sein + zu with a negative often means ‘cannot’: Das ist nicht zu ändern = That cannot be changed.

Four ways around the passive in one afternoon: lässt sich, sein + zu, man and bekommen will now jump out at you in every contract.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

day 27 do we need all this?

Discuss consumption with fixed noun–verb phrases (second bite: eine Entscheidung treffen, in Kauf nehmen, Rücksicht nehmen, zur Sprache bringen).

Noun + verb phrases (Funktionsverbgefüge) are the mark of written, formal German: you decide by 'making a decision' and you mention a topic by 'bringing it to speech'. Learn them as blocks and your forum posts and presentations will sound like B2.

words

word	meaning	example
stattdessen	instead (of that)	Es regnet. Stattdessen bleiben wir zu Hause. It is raining. Instead we stay at home.
anstatt	instead of	Anstatt zu kaufen, tauschen wir. Instead of buying, we swap.
bewusst	conscious, deliberate; aware	Er isst ganz bewusst wenig Fleisch. He deliberately eats little meat.
spenden	to donate	Wir spenden Geld für Kinder. We donate money for children.
beitragen	to contribute	Jeder kann zum Erfolg beitragen. Everyone can contribute to success.
profitieren	to profit, to benefit	Alle profitieren von der Idee. Everybody benefits from the idea.
werben	to advertise, to promote	Die Firma wirbt mit niedrigen Preisen. The firm advertises with low prices.
widerstehen	to resist	Ich kann Kuchen nicht widerstehen. I cannot resist cake.
die Option	option (pl. Optionen)	Wir haben zwei Optionen. We have two options.
unnötig	unnecessary	Das ist eine unnötige Reise. That is an unnecessary trip.
gönnen	to grant, to treat (oneself)	Ich gönne mir einen Kaffee. I treat myself to a coffee.
das Bewusstsein	awareness, consciousness	Das Bewusstsein für die Umwelt wächst. Awareness of the environment is growing.
das Bedürfnis	need, requirement (pl. Bedürfnisse)	Jeder Mensch hat Bedürfnisse. Every person has needs.
sinnlos	pointless, senseless	Das ist doch sinnlos. That is pointless.
loswerden	to get rid of	Ich werde die alten Sachen los. I get rid of the old things.
verschwenden	to waste	Wer Geld verschwendet, hat bald nichts mehr. Whoever wastes money soon has nothing left.
wegwerfen	to throw away	Ich werfe das alte Brot nicht weg. I do not throw the old bread away.

der Konsum	consumption	Der Konsum steigt jedes Jahr. Consumption rises every year.
die Wegwerfgesellschaft	throwaway society (pl. Wegwerfgesellschaften)	Wir leben in einer Wegwerfgesellschaft. We live in a throwaway society.
der Überfluss	abundance, surplus	Im Sommer gibt es Obst im Überfluss. In summer there is fruit in abundance.
der Verzicht	doing without, renunciation	Verzicht kann auch Freude machen. Doing without can be fun too.
der Schlafanzug	pyjamas (pl. Schlafanzüge)	Mein Schlafanzug ist blau. My pyjamas are blue.
das Budget	budget (pl. Budgets)	Unser Budget für Geschenke ist klein. Our budget for presents is small.

pattern eine entscheidung treffen, zur sprache bringen: noun + verb phrases

noun (with its preposition) **+ light verb** **= one idea: entscheiden, ansprechen, …**

In these phrases the noun carries the meaning and the verb is almost empty: eine Entscheidung treffen = entscheiden, zur Sprache bringen = ansprechen, Rücksicht nehmen auf = berücksichtigen, Kritik üben an = kritisieren. Learn the whole block with its preposition and its article. The verb is fixed: you cannot say ‘eine Entscheidung machen’. Written German and discussions at B2 level use them all the time. Before and after: Wir entscheiden jetzt → Wir treffen jetzt eine Entscheidung; Sie kritisieren die Werbung → Sie üben Kritik an der Werbung. A phrase can lift a plain forum sentence, but two or three in one text are enough: stacked phrases sound heavy.

Wir treffen eine Entscheidung. We make a decision.

Mia bringt das Thema zur Sprache. Mia raises the subject.

Man muss auf andere Rücksicht nehmen. One has to take others into consideration.

Die Firma übt Kritik an der Werbung. The company criticises the advertising.

dialogue do we need all this?

mia Habt ihr gesehen, wie viel hier gekauft wird? Ich möchte das Thema Konsum zur Sprache bringen.
Have you seen how much is bought here? I would like to bring up the subject of consumption.

tom Im Sportgeschäft merke ich das auch. In Kanada geben die Leute an den Tagen mit den großen Rabatten Milliarden Dollar aus, sagt Anna, und bei uns ist es ähnlich.
I notice it in the sports shop too. In Canada people spend billions of dollars on the days with the big discounts, Anna says, and it is similar for us.

jonas Wer profitiert davon? Die Händler, nicht wir. Die Firmen werben mit Rabatten, und wir können kaum widerstehen.
Who profits from it? The retailers, not us. The companies advertise with discounts, and we can hardly resist.

mia Genau. Es gibt eine andere Option: Wir treffen eine Entscheidung und schenken uns dieses Jahr nichts Neues. Stattdessen tauschen wir nur gebrauchte Dinge.
Exactly. There is another option: we make a decision and give each other nothing new this year. Instead we only swap used things.

anna Keine Geschenke? Das finde ich traurig. Ein Geschenk, zum Beispiel ein Schal, zeigt Liebe. Aber ein großer Anteil der Dinge ist unnötig, manches sogar sinnlos, das stimmt.
No presents? I find that sad. A present, for example a scarf, shows love. But a large share of the things is unnecessary, some even pointless, that is true.

mia Das Bewusstsein wächst, dass Dinge Geld kosten und der Umwelt schaden. Ein bewusster Verbraucher nimmt Rücksicht auf andere. Finanziell ist das auch ein Vorteil.
Awareness is growing that things cost money and harm the environment. A conscious consumer takes others into consideration. Financially it is an advantage too.

tom Logisch, aber die Konsequenz wäre weniger Arbeit für Geschäfte wie unseres. Wirtschaftlich ist das ein Problem. In meiner Familie beträgt das Budget für Geschenke jedes Jahr zweihundert Euro.
Logical, but the consequence would be less work for shops like ours. Economically that is a problem. In my family the budget for presents comes to two hundred euros every year.

jonas Anstatt Dinge zu kaufen, können wir Zeit schenken oder Geld spenden. Ich würde lieber in gute Dinge investieren, die man nicht wegwirft.
Instead of buying things, we can give time or donate money. I would rather invest in good things that you do not throw away.

anna Ich schreibe heute Abend einen Beitrag für das Forum. Ich muss meine Meinung klar formulieren, jeder Absatz braucht einen Gedanken. Ich füge noch ein Beispiel hinzu.
I am writing a contribution for the forum this evening. I have to formulate my opinion clearly, each paragraph needs one thought. I will add one more example.

mia Und der Unsinn mit dem Schlafanzug: Ich habe schon zwei und kaufe trotzdem einen dritten! Beim Einkaufen denkt man nicht nach. Aber einen Tee gönne ich mir jetzt.
And the nonsense with the pyjamas: I already have two and still buy a third! When shopping you do not think. But I will treat myself to a tea now.

spell it cover the word, write it, check

instead (of that)	**stattdessen**
instead of	**anstatt**
conscious, deliberate; aware	**bewusst**
to donate	**spenden**

to contribute	**beitragen**
to profit, to benefit	**profitieren**

good to know · For writing: learn the noun with its verb and preposition as one block: Kritik üben an + Dat., Rücksicht nehmen auf + Akk., zur Sprache bringen. A list in your notebook beats a long grammar rule.

Noun + verb: a handful of blocks, and your German reads like a newspaper. Collect one new block each day.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**

wishyou.today learning

day 28 mission: the christmas rush

German B2
unit 4 · buying & money

Follow a December of shopping, a complaint and a Christmas debate, and write a post on a consumer forum with your own experience.

Everything from this unit in one story: formal prepositions, conditions and extra reasons, the state passive, the complaint, ways around the passive and noun + verb phrases. If you can follow these five chapters, you can talk about shopping and complaints in German.

chapter 1 the busiest saturday

tom Hallo, Anna! Heute ist es sehr voll. Infolge der Sonderangebote kommen unerwartet viele Kunden, und mein Chef gibt mir mehr Verantwortung.
Hello, Anna! It is very full today. As a result of the special offers an unexpectedly large number of customers are coming, and my boss gives me more responsibility.

anna Das ist gut für dich. Ich suche einen Gürtel und Handschuhe für Jonas und eine Krawatte für meinen Bruder. Angesichts der Preise: Ist der Gürtel ein Schnäppchen?
That is good for you. I am looking for a belt and gloves for Jonas and a tie for my brother. In view of the prices: is the belt a bargain?

tom Ja, und die Handschuhe sind auch im Angebot. Sofern sie nicht passen, ist der Umtausch bis Januar möglich. Anhand des Kassenbons bekommst du das Geld erstattet.
Yes, and the gloves are on offer too. If they do not fit, an exchange is possible until January. With the receipt you get your money refunded.

anna Gut. Hinsichtlich der Größe weiß ich es nicht genau. Hast du auch eine Weste oder einen Schal, und ein Portemonnaie für meinen Vater?
Good. As for the size I am not sure. Do you also have a waistcoat or a scarf, and a wallet for my father?

tom Die Weste kannst du in der Umkleidekabine anprobieren. Gestern wollte ein Kunde Schuhe zurückbringen, die er bei uns online bestellt hatte. Die Lieferung war zu spät eingetroffen, und die Versandkosten wollte niemand zahlen.
You can try the waistcoat on in the changing room. Yesterday a customer wanted to bring back shoes that he had ordered from us online. The delivery had arrived too late, and nobody wanted to pay the shipping costs.

jonas Hallo, ihr zwei! Ich sehe mich nur um. Viele Händler leiden unter dem Onlinehandel, weil die Firmen so viele Pakete verschicken, aber hier ist alles voll. Ich bevorzuge den Laden, zumal ich mir die Ware ansehen kann. Danach gehen wir auf den Weihnachtsmarkt.
Hello, you two! I am only looking around. Many retailers suffer from online trade, because the firms send off so many parcels, but here everything is full. I prefer the shop, especially as I can have a look at the goods. Afterwards we go to the Christmas market.

tom Wer im Laden kauft, wird beraten. Online ist der Artikel manchmal nicht verfügbar, hingegen haben wir meistens alles. In dieser Hinsicht sind wir gut. Ich bin stolz auf unser Team.
Whoever buys in the shop gets advice. Online the item is sometimes not available, whereas we mostly have everything. In this respect we are good. I am proud of our team.

chapter 2 the letter from the retailer

anna Jonas, die Antwort vom Händler ist da! Ich lese den Brief laut vor: „Sehr geehrte Kundin, vielen Dank für Ihre Beschwerde vom vierten Dezember (Kundennummer 4711). Bezüglich Ihrer Bestellung bitten wir um Verzeihung: Die Kaffeemaschine ist beschädigt bei Ihnen angekommen. Der Kratzer und das Geräusch fallen unter die Garantie. Wir haben die Reklamation mit dem Hersteller besprochen. Die Störung lässt sich nicht beheben, deshalb senden wir Ihnen noch heute ein neues Gerät. Es wird in zwei Tagen ausgeliefert, vorausgesetzt, es ist verfügbar, und das ist der Fall. Der Transport ist kostenlos. Die alte Maschine müssen Sie nicht selbst zurückschicken: Der Fahrer holt sie ab, es sei denn, Sie bringen sie lieber selbst zu uns zurück. Zusätzlich erstatten wir Ihnen die Versandkosten. Die Rückerstattung ist bis Freitag auf Ihrem Girokonto, soweit wir wissen. Als Entschädigung für den Ärger legen wir einen Gutschein bei. Er ist ein Jahr gültig, und Sie können damit jederzeit im Katalog bestellen. Beiliegend finden Sie die Gebrauchsanweisung für das neue Gerät. Ersatzteile bekommen Sie bei Bedarf kostenlos. Wir hoffen, dass Sie mit der neuen Maschine zufrieden sind, zumal die Lieferzeit diesmal kurz ist. Der Kundendienst ist jederzeit für Sie da. Zur Information: Die Garantie auf das neue Gerät beträgt zwei Jahre. Bitte behalten Sie den Kassenbon, denn ohne ihn ist eine Reklamation schwierig. Falls das Gerät eine Störung hat, rufen Sie bitte den Kundendienst an. Wir bearbeiten jede Beschwerde innerhalb von drei Tagen. Eine neue Zahlung ist nicht nötig. Für die Rückgabe der alten Maschine brauchen wir nur Ihre Kundennummer. Mit dem Gutschein möchten wir Sie nicht nur entschädigen, sondern auch zeigen, dass wir Ihr Anliegen ernst nehmen. Sollten Sie nicht zu Hause sein, wenn der Fahrer kommt, rufen Sie uns bitte an. Wir wünschen Ihnen schöne Weihnachten und viele gute Tassen Kaffee. Mit freundlichen Grüßen, Ihr Team vom Kundendienst“

Jonas, the answer from the retailer is here! I will read the letter out loud: “Dear customer, thank you for your complaint of the fourth of December (customer number 4711). Regarding your order we ask your pardon: the coffee machine arrived damaged at your place. The scratch and the noise are covered by the guarantee. We have discussed the complaint with the manufacturer. The fault cannot be fixed, so we are sending you a new device today. It will be delivered in two days, provided it is available, and that is the case. The transport is free of charge. You do not have to send the old machine back yourself: the driver will collect it, unless you prefer to bring it back to us yourself. In addition we are refunding the shipping costs. The refund will be in your current account by Friday, as far as we know. As compensation for the trouble we enclose a voucher. It is valid for a year, and with it you can order from the catalogue at any time. Enclosed you will find the instructions for the new device. Spare parts you get free of charge if needed. We hope that you are happy with the new machine, especially as the delivery time is short this time. Customer service is there for you at any time. For your information: the guarantee on the new device is two years. Please keep the receipt, because without it a complaint is difficult. If the device has a fault, please call customer service. We deal with every complaint within three days. A new payment is not necessary. For the return of the old machine we only need your customer number. With the voucher we want not only to compensate you but also to show that we take your concern seriously. Should you not be at home when the driver comes, please call us. We wish you a lovely Christmas and many good cups of coffee. Yours faithfully, your customer service team”

jonas Das ist eine gute Antwort! Sie entschuldigen sich, erstatten die Versandkosten und schicken ein neues Gerät. Schadenersatz verlangt hier niemand, der Gutschein reicht.

That is a good answer! They apologise, refund the shipping costs and send a new device. Nobody asks for compensation here, the voucher is enough.

anna Ja, ich muss nur zu Hause sein, wenn der Fahrer kommt. Ansonsten ist alles geklärt.

Yes, I only have to be at home when the driver comes. Otherwise everything is settled.

jonas Dann koche ich am Freitag den ersten Kaffee mit der neuen Maschine.

Then on Friday I will make the first coffee with the new machine.

chapter 3 the new machine

anna Der Fahrer war da! Diesmal war der Karton nicht geöffnet und nicht geplatzt. Ausgerechnet heute Morgen ist auch noch die Mikrowelle kaputt, aber das ist eine andere Geschichte.

The driver was here! This time the carton was not open and not burst. Of all things, this morning the microwave is broken too, but that is another story.

jonas Zeig mal! Die Maschine ist in Ordnung, kein Kratzer. Mithilfe der Gebrauchsanweisung finde ich schnell heraus, wie sie funktioniert.

Show me! The machine is fine, no scratch. With the help of the instructions I will quickly find out how it works.

anna Der Wasserkocher und der Toaster funktionieren ja noch. Aber ich bin froh: Die Beschwerde war mir zuerst unangenehm, und jetzt gibt es eine neue Maschine, ein Ersatzteil brauche ich nicht, und die Rückerstattung kommt auch.

The kettle and the toaster still work. But I am happy: the complaint was awkward for me at first, and now there is a new machine, I do not need a spare part, and the refund is coming too.

jonas Hör mal: Kein Geräusch. Sie explodiert nicht mehr! Was für ein Unterschied. Die Garantie hat sich gelohnt, und zum Glück hatten wir den Kassenbon.

Listen: no noise. It is not going to explode any more! What a difference. The guarantee was worth it, and luckily we had the receipt.

anna Der Hersteller hat die Störung ernst genommen. Und der Kundendienst war freundlich. Ich schreibe heute Abend einen Beitrag für ein Verbraucherforum, damit andere es auch versuchen.

The manufacturer took the fault seriously. And customer service was friendly. I will write a contribution for a consumer forum this evening so that others try it too.

jonas Gute Idee. Ich mache uns den ersten Kaffee, vorausgesetzt, du zeigst mir, wo die Tassen sind.

Good idea. I will make us the first coffee, provided you show me where the cups are.

chapter 4 a present swap

mia Ich möchte das Thema Konsum zur Sprache bringen. Die Wegwerfgesellschaft wirft jedes Jahr Milliarden weg, und im Überfluss der Sonderangebote kann niemand widerstehen.

I would like to raise the subject of consumption. The throwaway society throws away billions every year, and in the abundance of special offers nobody can resist.

jonas Wer profitiert davon? Die Firmen werben mit Rabatten, und wir kaufen unnötige Dinge, zum Beispiel einen dritten Schlafanzug.

Who profits from it? The companies advertise with discounts, and we buy unnecessary things, for example a third pair of pyjamas.

anna Keine Geschenke? Das finde ich traurig. Ein Geschenk zeigt Liebe. Aber viele Dinge sind sinnlos, das Bewusstsein wächst, und ein bewusster Verzicht kann zu weniger Müll beitragen.

No presents? I find that sad. A present shows love. But many things are pointless, awareness is growing, and a conscious renunciation can contribute to less rubbish.

mia Es gibt eine Option: Jeder bringt ein altes Ding mit, das er loswerden will. Wir tauschen es stattdessen gegen ein anderes Ding. Anstatt Geld zu verschwenden, spenden wir den Rest.

There is an option: everyone brings an old thing they want to get rid of. We swap it for another thing instead. Instead of wasting money, we donate the rest.

tom Wirtschaftlich ist das für Händler wie mich ein Problem. Aber das Bedürfnis nach Freude bleibt, und ich gönne mir dafür im Frühling einen neuen Ball.

Economically that is a problem for retailers like me. But the need for joy remains, and for that I will treat myself to a new football in spring.

anna Einverstanden. Wir treffen eine Entscheidung: Wir tauschen Dinge, ich backe Kuchen, und Jonas kocht. Ich bringe ein Armband und Ohrringe mit, die ich nie trage. Das lässt sich machen, es sei denn, es schneit zu stark.

Agreed. We make a decision: we swap things, I bake a cake, and Jonas cooks. I will bring a bracelet and earrings that I never wear. That is doable, unless it snows too hard.

chapter 5 news from the snow

anna Hallo, Jonas! Wir sprechen per Video, und hier liegt viel Schnee! Der Flug war lang, aber ich habe alles dabei, nur das Ladegerät habe ich vergessen. Mein Girokonto in Deutschland ist fast leer, aber ich habe Bargeld in Dollar dabei, und das reicht für Kaffee.

Hello, Jonas! We are talking by video, and there is a lot of snow here! The flight was long, but I have everything with me, only I forgot the charger. My current account in Germany is almost empty, but I have cash in dollars with me, and that is enough for coffee.

jonas Wie war es mit den Finanzen? Die Inflation macht alles teurer, oder?

How was it with the finances? Inflation makes everything dearer, doesn't it?

anna Ja. Ich habe ausgerechnet, wie ich mit meinen Einnahmen auskomme. Der Preis der Flugkarte hat fast die Hälfte meiner Einnahmen im Monat betragen. Ich habe die Kosten gekürzt, und es hat geklappt. Für meine Eltern habe ich nur eine Kleinigkeit gekauft.

Yes. I worked out how to manage on my income. The price of the plane ticket came to almost half of my monthly income. I cut the costs, and it worked. For my parents I only bought a small something.

jonas Und die Börse? Du wolltest doch eine Geldanlage prüfen.

And the stock exchange? You wanted to look into an investment.

anna Mein Vater hat Aktien und sagt, ein Anteil habe sich verdoppelt. Aber ich will nicht riskieren, was ich nicht kenne. Ich investiere lieber in eine Reise.

My father has shares and says one holding has doubled. But I do not want to risk what I do not know. I would rather invest in a trip.

jonas Das klingt vernünftig und ist finanziell klug. Schöne Weihnachten, Anna!

That sounds sensible and is financially wise. Merry Christmas, Anna!

anna Dir auch, Jonas! Bis Januar!

The same to you, Jonas! See you in January!

chapter 6 four posts in the forum

anna Vor Weihnachten habe ich meine Kaffeemaschine online bestellt, und sie kam beschädigt an. Zuerst war mir eine Beschwerde unangenehm, denn ich streite nicht gern. Dann habe ich einen höflichen Brief geschrieben und dazu den Kaufvertrag und den Kassenbon geschickt. Ich habe geschrieben, dass ich bis Freitag eine Antwort erwarte. Der Händler hat sich entschuldigt, ein neues Gerät geschickt und die Versandkosten erstattet. Mein Tipp: Bleiben Sie höflich, nennen Sie Ihre Kundennummer und schreiben Sie genau, was kaputt ist. Wer ruhig bleibt, bekommt meistens schneller eine Lösung, und man spart zusätzlich Nerven. Ich werde in Zukunft jede Reklamation schriftlich machen.

Before Christmas I ordered my coffee machine online, and it arrived damaged. At first a complaint was unpleasant for me, because I do not like to argue. Then I wrote a polite letter and sent the purchase contract and the receipt with it. I wrote that I expect an answer by Friday. The retailer apologised, sent a new device and refunded the shipping costs. My tip: stay polite, give your customer number and write exactly what is broken. Whoever stays calm usually gets a solution faster, and you save nerves as well. In future I will make every complaint in writing.

tom Ich stehe jeden Samstag im Sportgeschäft und sehe, was die Kunden wollen. Viele probieren Schuhe bei uns an und bestellen sie danach billiger im Internet. Das ärgert mich, aber angesichts der Preise verstehe ich es. Ein Laden muss mehr bieten: Man wird beraten, der Umtausch ist einfach, und die Leute sind freundlich. Wer im Laden kauft, kann die Ware sofort mitnehmen, und bei einem Fehler gibt es keine Versandkosten. Ich bin dafür, dass wir die Händler in der Stadt unterstützen, aber ich bin dagegen, den Kunden ein schlechtes Gewissen zu machen. Jeder soll selbst entscheiden, was für ihn praktisch ist, und zwar ohne Druck.

I stand in the sports shop every Saturday and see what the customers want. Many try on shoes with us and afterwards order them cheaper on the internet. That annoys me, but in view of the prices I understand it. A shop has to offer more: you get advice, exchanging is easy, and the people are friendly. Whoever buys in the shop can take the goods away at once, and if there is a fault there are no shipping costs. I am for supporting the retailers in the town, but I am against making customers feel guilty. Everybody should decide for themselves what is practical for them, and without pressure.

mia Ich frage mich vor jedem Kauf, ob ich das wirklich brauche. Dieses Jahr tauschen meine Freunde und ich alte Dinge als Geschenke, anstatt neue zu kaufen. Das spart Geld, und es macht Spaß, weil jeder etwas mitbringt, das eine Geschichte hat. Natürlich ist das nicht für jede Gelegenheit die richtige Lösung, zumal Kinder gern etwas Neues bekommen. Dennoch bin ich überzeugt, dass wir weniger verschwenden sollten. Wenn etwas kaputt ist, lasse ich es zuerst reparieren, bevor ich ein neues Gerät kaufe. Als Verbraucherin habe ich so mehr Geld für Dinge, die mir wirklich wichtig sind, zum Beispiel für ein gutes Konzert. Das ist für mich kein Verzicht, sondern eine bewusste Entscheidung.

Before every purchase I ask myself whether I really need it. This year my friends and I are swapping old things as presents instead of buying new ones. That saves money, and it is fun, because everybody brings something that has a story. Of course that is not the right solution for every occasion, especially as children like to get something new. Still, I am convinced that we should waste less. When something is broken, I have it repaired first before I buy a new device. As a consumer I have more money for things that really matter to me, for example for a good concert. For me that is not a sacrifice but a conscious decision.

jonas Ich vergleiche die Preise im Netz, aber ich kaufe meistens im Laden, zumal ich die Ware dort ansehen und anprobieren kann. Bei Kleidung ist das besonders wichtig: Was online gut aussieht, passt oft nicht. Wenn ich online bestelle, dann nur, sofern die Lieferung kostenlos ist und die Rückgabe nichts kostet. Außerdem vermeide ich Geschenke, die niemand braucht. Lieber schenke ich Zeit: Ich koche für Freunde, und das kostet nur ein bisschen Mühe. Meine Schwester sagt, das sei das beste Geschenk, weil man etwas gemeinsam erlebt. Auch im Alltag achte ich auf die Kosten, aber ich rechne nicht jeden Cent aus. Mein Fazit: Man muss nicht alles kaufen, um jemandem eine Freude zu

machen.

I compare prices on the net, but I mostly buy in the shop, especially as I can look at the goods there and try them on. With clothes that is particularly important: what looks good online often does not fit. When I order online, then only if the delivery is free and returning costs nothing. Besides, I avoid presents that nobody needs. I would rather give time: I cook for friends, and that only costs a little effort. My sister says that is the best present, because you experience something together. In everyday life, too, I watch the costs, but I do not work out every cent. My conclusion: you do not have to buy everything to make somebody happy.

You followed a whole December in German: shopping, a complaint, a debate and a phone call from the snow. Now it is your turn to write.
Do this day interactively, with audio and games, free at **wishyou.today/learning**